

# 合阳县城关街道花园社区为“骑手”送上了“暖心包”

阳光讯(记者杨月锋 通讯员刘维亚文/图)为进一步健全党建引领基层治理体系,持续推动“骑手友好社区(小区)”建设,让越来越多的新就业群体能够在城市和社区中立得住脚、安得下心、圆得了梦,近日,渭南市合阳县城关街道花园社区开展了“暖‘新’有爱,助力‘骑’行”的新就业群体关爱活动。

此次活动,合阳县城关街道花园社区党委为20余名“骑手”送上了安全健康保障的贴心“礼包”和雨伞,希望外卖“骑手”们在温暖他人的同时,也能照顾好自己的身体。社区工作人员也仔细询问并登记了他们近期工作生活的困难,在配送或等单过程中可能出现的问题,为小区“骑手微家”的建设打好基础,“骑手”在收获满满关怀的同时,也蓄足了前进的“满格电”。

据了解,花园社区“新心客舍骑手微家”内设有多功能区、休闲娱乐



区、读书阅览区,冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚,外部还划有“骑手”专用停车位和小区导视图,既是解决外卖小哥的难题,又搭建了新就业群体融入社区、参与基层治理的平台,实现了新就业群体与社区服务的“双向奔赴”。

下一步,花园社区将以“骑手友好社区(小区)”建设为抓手,联动整合各方力量,在社区“新心客舍”新就业群体服务驿站的基础上,逐步在小区打造“骑手微家”共享空间,真正解决外卖小哥“进门难、充电难、休息难、就餐难、如厕难”等实际困难。

## 合阳公安首笔“一窗通办”交管业务办结

阳光讯(记者杨月锋 通讯员王雪)“真是太方便了,不到5分钟就办结,我一定要给亲戚朋友宣传派出所这个便民窗口!”5月6日,家在渭南市合阳县路井镇的龚先生在路井派出所“一窗通办”窗口办理车驾管变更驾驶证联系方式业务时说,这是合阳公安推进户政、交管业务“一窗通办”新模式后成功办理的首例车驾管业务。

“不用专门跑到县城车管所办理,真是省时省力又省心。”从半个小时的车程缩短到5分钟在“家门口”办事,龚先生为民警点赞。今年以来,合阳公安持续深化“放管服”改革,在便民利民方面不断添新措、出新招,于近日主动争取市公安局倾力支持,投入10万余元购置设备,打造派出所综合受理窗口,实现户政、交管业务“一

窗通办”,并同步开展业务培训、在岗实训、模拟办理,为迎接第一批车驾管业务群众做足准备。目前,路井派出所、金峪派出所和百良派出所都可以一窗办理户籍和车驾管业务。下一步,合阳县公安局将着眼于解决群众的“急难愁盼”问题,不断推出更多的便民服务措施,真正把暖心服务送到“家门口”,做到群众“心坎上”。

## 王益区:群众诉求即刻办 件件实事践初心

■记者 严利君 通讯员 刘思敏

群众诉求有人倾听、遇到难题有人帮办、干群关系和谐融洽……如今,这样的情形正覆盖并温暖着铜川市王益区的每一寸土地。

“大姨,最近身体怎么样?”“有没有什么困难需要我们帮助?”“大爷,现在有些骗子专爱骗老年人,低价保健品、低价旅游团,这些都不能轻信啊!”“李叔,家里手机号换了吗,变了的话及时给我说下。”……一声声热情关怀、一次次暖心服务、一件件惠民实事,社区工作者们用实际行动诠释着为民服务的初心使命。

家住王益区河滨路小区的居民孙治刚感慨地说:“非常感谢你们,我的儿女经常不在身边,我自己也没能力处理这些事情,多亏了咱们社区工作人员关心,太谢谢你们了。”看到家里的电路和水管被修好,卫生也焕

然一新,孙治刚的脸上露出了喜悦的笑容。

据悉,不久前,五一社区河滨路小区接到居民反映,自家厨房屋顶漏水,导致墙体脏污损坏,与楼上住户沟通未果,求助社区排查漏水原因,调解邻里矛盾。

接到诉求后,社区立即协调物业维修人员进行实地查看,帮助住户查找漏水原因。通过入户细致排查,社区及物业工作人员发现独居老人孙治刚家的漏水问题是由于年久失修、水管老化破裂导致的。查明原因后,维修人员立即进行了修复,社区和物业公司也进行了积极调解,孙治刚与楼下住户达成和解。

此外,不久前,家住川口社区梅苑小区的尹女士反映,因为门禁系统出错,导致自家车辆不能顺利进入小区,且小区门卫服务态度差,希望社区帮忙

协调解决问题。

接到居民诉求后,川口社区第一时间响应,安抚来电人情绪后,迅速联系物业公司沟通处理。经过社区工作人员的劝说,物业安保人员向来电人诚恳致歉,获得来电人的谅解。同时,社区联系了门禁系统维修人员,短时间内维修了抬杠系统,保证车辆正常进出小区。

“没想到咱们社区办事效率这么高,让我们又安心又舒心。”尹女士向社区工作人员表示感谢。

为群众办实事不仅仅是一句口号,更是一次次温暖的对话,每一次了解需求、每一次真心相助、每一次动手落实都是密切党群干群联系的最好诠释。接下来,王益区将持续深入群众,认真倾听群众诉求,真心实意为群众解难题、办实事,以优质高效的服务赢得王益百姓的“点赞”。

资讯

## 宜君县行政审批服务局“三措并举”加强信息宣传工作

阳光讯(记者严利君 通讯员杜朵朵)为进一步加大政务服务工作宣传力度,提高政务服务工作知晓度,铜川市宜君县行政审批服务局多措并举,推动政务信息宣传工作。

**加强培训,提升写作水平。**宜君县行政审批服务局组织开展信息写作培训会,由办公室安排专人传授信息宣传、综合材料撰写等方面的写作方法和技巧,旨在提升信息人员的业务能力和写作水平;利用集中学习时间,不间断学习信息宣传相关资料,提高信息宣传人员的政治鉴别力、信息判断力。

**抓重点、控特点,提升宣传效力。**对于营商环境重点工作,该局要求信息人员系统地梳理、深度地总结,坚持一稿多投,全面扩大宣传影响力;对于企业群众关注热点、办事堵点,注重运用鲜活语言、群众语言,增强可读性,实现引导和服务群众“零距离”。

**加强组织引导,完善激励机制。**宜君县行政审批服务局坚持每月及时督办,每半年通报信息采用的情况,按照“质优多得,多写多得”的原则,在年终对信息撰写排名情况进行统计,表彰先进、激励后进,充分调动信息工作人员的积极性,营造争先创优氛围,内强素质,外塑形象。

## 男子遭遇网恋诈骗 合阳警方迅速为其追回10万元



阳光讯(记者杨月锋 通讯员张倩文/图)你以为遇到了难求的“红颜知己”,没想到却是个大骗子,你以为幸福的生活即将开启,却不料掉进了骗子精心准备好的陷阱。

5月2日,合阳县公安局反诈中心民警接到大数据平台预警,显示辖区杨某正向涉诈账户转入10万元,民警立即电话联系杨某,让他当即停止操作,并驱车前往其家中,最终在民警的劝阻下,挽回损失10万元。经了解,杨某在家无聊,便从某“交友”软件添加了一位“女性好友”,很快,两人相谈甚欢。正当杨某沉浸在甜蜜幻想中时,对方让其下载了一款APP,在对方的引导下不知不觉设置了访问手机通讯录隐私等权限,而后,对方以掌握杨某私密照片为由向其威胁转账10万元,否则将其私密照片发送给亲朋好友。杨某无奈之下便欲“花钱消灾”,按照对方的要求进行转账操作,就在此时杨某接到了反诈中心民警的预警电话,杨某这才打消顾虑,停止了转账。面对民警的耐心劝阻,杨某激动地说:“听到民警劝阻和答复,我顿时安心不少,太谢谢你们了!要不是你们及时打电话制止我,这10万元肯定被骗走了!”