

你有“料”，我来爆！阳光报社面向社会征集消费领域新闻线索。如果您的合法权益受到损害、维权遭遇阻碍……都可以拨打热线电话进行爆料，我们核实信息后，帮您维权。

**征集范围：**1. 教育培训类；2. 房产、家居、建材行业类；3. 商业、汽车、家电、电信、消费类；4. 医疗、美容、娱乐、休闲类；5. 金融、保险、理财类；6. 物业收费等与消费者日常生活相关的其他领域；**征集方式：**1. 拨打《阳光报》热线电话：029-86253335；2. 在“陕西阳光报社”官方微信公众账号后台留言。



阳光报社官方微信公众账号

## 家长给孩子报高考提分班觉得不适合要退费遭拒 《阳光报》记者采访后 家长交的报名费被全部返还

**阳光讯**(记者 杜丽芳 佟怡)高考,承载着千千万万家庭的梦想和未来,家长为了提高孩子成绩报高价培训班的情况屡见不鲜。近日,《阳光报》接到了一名家长的投诉称,自己给孩子报了一个高考提分班,可学了以后才发现不适合孩子,认为他们是虚假宣传、欺骗消费者,要求退费却遭该机构拒绝。经过记者的深入采访,该机构退还了家长交的全部费用。

培训机构称,高考每门课可提高20分,家长转账14760元后却难要回

市民李女士的孩子今年上高三,眼看着离高考越来越近了,她比孩子还要紧张。4月的一天,李女士突然接到了一个陌生来电,她本想把电话挂了,可电话里的人却称,只要购买了他们的课件,学习他们研发的针对考试的技巧,每门课至少能提高20分。听到如此的“承诺”,李女士心动了,如果真的能像电话里说得那样,花一点钱就让孩子把两门课提

高30分-50分,对于高考来说,简直太有诱惑力了。于是,李女士按照销售人员提供的步骤,给保本信息咨询(陕西)有限公司转账了14760元。

转账后,李女士想着,要是孩子能早点跟着学,就能多掌握一些答题技巧,提前做到“心中有数”,但事实却和李女士预想的不一樣。“我缴费的第二天,这个机构就给孩子进行了一对一的线上直播辅导,当时也没啥特别的感觉。没想到第二天就变成了发视频让孩子自学。孩子跟着视频自学很吃力,学习起来有困难,我就把孩子情况跟公司说了,但公司回复说他们就是这样的,买了课件的其他学生也都是这样自学的,让我们自己想办法克服。后来,我的孩子比较排斥这个(课件),也没办法自学,我们就想着实在不行就退了算了。”李女士告诉记者。

当李女士去找这个销售人员时,对方的态度发生了明显转变,不管李女士怎么说,只强调“不给退费”。

无奈之下,李女士找到了文景路市场监督管理所。“五一”假期前,在市场监督管理所的调解下,公司给李女士退了总计1.2万元。“我交了14760元,也没上课,凭什么就扣了我2000多元钱?”李女士对这个结果并不满意。她表示,如果自己的孩子真的上了这个课,适当扣费是可以理解的,但只是上了完整的试听听课而已,所以她还是很生气。

记者采访后,保本信息咨询(陕西)有限公司退还了所有费用

5月7日,记者按照李女士提供的地址,来到了位于凤城八路的保本信息咨询(陕西)有限公司。

早上10点多,该公司正在开会,工作人员告诉记者,他们公司研发了专注考试提分的这个视频资料,前几年都是进行线下培训的,这两年,公司把老师的授课内容做成了视频资料,通过视频资料让学生自主学习。很多学生学习了这

个视频资料后,考试成绩有所提高。该公司负责人告诉记者,他们只是告诉家长以前学生取得的学习效果,从来没有向家长承诺过保证能够提分,当然他们也知道,不是所有学生都适合这种学习方式,其他城市的公司也有类似情况,不能保证所有学生都满意这个课程,所以公司也有退课机制,但是需要扣除一部分已经开课的费用和成本,所以,“五一”假期前,他们给家长退了1.2万元的费用。

随后,记者从文景路市场监督管理所了解到,他们确实在劳动节前处理过此事,至于家长的诉求,他们也会继续在公司和家长之间进行调解。一位董姓工作人员告诉记者,由于该公司的传播媒介只是一对一打电话、发微信信息、发朋友圈等形式,不能称之为广告,没有办法作为证据,所以也不能界定为“虚假宣传”。

当天下午,记者收到了保本信息咨询(陕西)有限公司负责人的消息,他表示,已经把所有的费用退还给了李女士。

## 中铁一局电务公司庆阳千伏换流站土建项目综合楼主体封顶

**阳光讯**(记者 张京 通讯员 翟晨曦 刘科林 文/图)5月4日,伴随着最后一方混凝土的浇筑到位,中铁一局电务公司承建的庆阳±800千伏换流站土建项目首栋综合楼主体结构顺利封顶。

项目部根据业主制定的节点合理倒排工期,对施工进行了周密策划与部署,

坚持技术交底到位、明确责任到人,严格控制原材料控制、脚手架搭设、模板加固、浇筑工艺流程及质量安全控制等方面的过程管理。面对工期紧张、多雨天气等因素影响,项目部采取“保重点、攻难点、抓要点”的措施,集合优势资源,科学组织施工,参建员工上下一心、鼓足干劲,放弃

“五一”假期休息,坚守在一线施工,掀起了大干热潮,确保了综合楼按时保质完成了封顶任务。

庆阳±800千伏换流站土建项目单体综合楼为3层现浇钢筋混凝土框架结构,基础采用柱下钢筋混凝土桩基础,总面积为3499.35平方米。



## 西安高新交警依托集市现场进行交通安全宣传活动

**阳光讯**(记者 张允铎 通讯员 姚晓飞)5月7日上午,西安市公安局交通警察支队高新大队安监中队组织警力到郭北村集市现场开展了交通安全宣传活动。

安监中队民警通过摆放展板、发放宣传手册、用宣传车播放视频等方式,用血淋淋的交通事故警示教育向来赶集的群众宣传了交

通安全的重要性,并再次提醒大家,交通安全既关系到每一个人的生命安全,也关系到每一个家庭的幸福安宁。

在日常生活中,民警不仅要给广大群众传递交通安全知识,还要唤起大家对交通安全的深刻认识。安监中队民警提醒现场群众,一定要切实提高道路交通安全意识,骑

乘电动车时要正确佩戴安全头盔,不闯红灯、不逆行;远离大货车,不与大货车并行抢行;不乘坐农用三轮车、老年代步车等交通工具;开车时要系好安全带,严禁酒驾、超员等违法行为的发生。民警还为骑行电动车的村民发放了电动车反光贴,并提醒村民夜间安全出行的注意事项。

# 声明

本栏目每周一至周五发布

第4466期

陕西合盛源电力工程有限公司因保管不善丢失财务专用章(防伪码:6101040364767),声明作废。	商洛市吴庄实业有限公司因保管不善丢失法人章(李俊红610020680256)及公章(防伪码:610020608569),声明作废。
--	---

刊登电话 86262269