

五大功能助力 警民互动升级

线上服务覆盖500万用户 “西安交警”服务号火“出圈”

“西安交警”微信公众号用户
关注量突破了500万——

500万,是西安公安交警以人民为中心,以科技赋能交管业务,不断延伸服务触角取得的丰硕成果;

500万,是西安公安交警深化改革,助力优化营商环境的重要标志;

500万,更是广大群众从指间到心头传递的支持和认可,是给予西安公安交警的无声赞誉……

记者 郭璟霖

往“高”攀登 奋力扩大服务“面”

2016年正式上线的“西安交警”微信公众号,至今已经成立了8个年头。多年来,西安公安交警始终往“高”攀登,在打造“西安交警”微信公众号的过程中,始终将高标准、高要求、高质量贯穿其中,着力将其打造成为陕西省政务服务类账号中的代表性警民互动平台。据了解,2022年

11月,在由省网信办主办、陕西网承办的2022年陕西省“走好网上群众路线百个成绩突出账号”推选活动中,“西安交警”微信公众号荣获了全省第一名的好成绩。

目前,“西安交警”微信公众号可以为广大群众提供车驾管业务、警民互动、便民服务、信息查询、政务服务等5大类37项服务,日平均访问次数达7万次,已累计服务用户8.5亿次。

如今,“西安交警”微信公众号用户关注量突破500万,标志着西安公安交警牢固树立以人民为中心的发展理念,持续深化公安交管“放管服”改革、优化营商环境取得了丰硕成果;标志着西安公安交警深化科技引领,全方位、立体化的公安交管便民服务体系日趋完善;标志着西安公安交警以实际行动赢得了广大群众的广泛赞誉,取得了良好的社会效果。

以“融”提效 着力设置服务“点”

一路走来,“西安交警”微信公众号在实践中探索、在探索中创新、在创新中

破题,逐渐完成了“从0到500万”的蜕变。

“西安交警”微信公众号上线之初,就锚定了一个目标——做群众的“贴心人”。因此,在功能设计上,“西安交警”微信公众号更加注重实用性与互动性。据了解,群众可通过平台举报6种常见的交通违法行为,自上线以来,超184万人次使用该功能举报交通违法行为。

“西安交警”微信公众号自建成以来,先后推出了10项交管业务预约功能,逐步实现了交管业务“线上预约、线下办理”全覆盖服务模式,累计服务群众166万人次。此外,自今年3月1日起,西安市公安局在城区38个派出所户籍室新增设交管业务受理窗口后,“西安交警”微信公众号也更新了相关服务。

“西安交警”微信公众号会定期策划发布不同主题系列推文,引导不同的交通参与群体关注学习传播交通安全法律法规和安全出行知识。“西安交警”微信公众号针对500万用户梳理定制了30个画像标签,依托西安公安交警融媒体宣教资源

库,为不同类型的企业和个人用户提供安全宣传和警示教育的精准推送。

向“新”进军 倾力串联服务“链”

为进一步响应群众对新时代公安交管工作的新要求、新期待,“西安交警”微信公众号将再次向“新”进军,倾力串联服务“链”。据了解,“西安交警”微信公众号即将引入AI智能问答功能,通过与百度合作,打造交管业务AI数字人,实时提供交通信息查询、交管业务咨询以及解答市民的各类交管问题。

此外,针对企业用户,“西安交警”微信公众号还特别推出了大宗业务预约办理功能。企业用户可以通过该功能高效申请和办理车驾管业务,西安交警车管所工作人员会主动联系申请人,跟进指导办理相关业务。

“西安交警”微信公众号以高效便捷的服务赢得了500万用户的关注,成为陕西省政务服务类账号中的代表性警民互动平台。

窦超:从驻村干部到社区民警 甘于平凡不甘平庸



高高的个子、大大的眼睛、黝黑的皮肤,这个长相酷似电视剧《平凡的世界》里孙少安的社区民警名叫窦超,是西安市公安局未央分局新府路派出所的一名社区民警。他不仅长得像孙少安,工作作风也如小说里描写的那样朴实无华、勤勉务实。“走,那就干!”是他每天说得最多的话。曾任驻村干部的他,不仅将社区管理得井井有条,还是居民心中的“暖心管家”。

记者 郭璟霖 通讯员 王森仙 文/图

自从市局、分局开始推行派出所主防“1551”机制以来,身为社区民警的窦超时常警醒反思,也逐渐摸索出了“一勤四点”的工作思路。窦超说:“我们每天跑得勤一点,群众的困难就会少一点;安全隐患排查得细一点,社区就会更安稳一点。”

家长里短 化解矛盾“讲得勤”

2023年年底,窦超在社区走访时发现,5号楼2层的一位住户居然把电动车的充电线从一楼伸到了二楼的家中,窦超连忙向多方了解情况。原来,这家的老人独自和上小学的孙子居住,每天要骑电动车接送孙子上下学。由于社区规划的充电区域距离较远,加之行动不便,老人就将电动车停到了楼下进行“飞线”充电。为了妥善解决此问题,窦超决定每天等老人接完孙子后,由自己和治安协理员轮流将电动车推到充电区域充电,充

好电后再把车子推回老人楼下,不仅消除了安全隐患,还兼顾了老人的日常出行。

入户走访 为民解忧“跑得勤”

驻村干部的工作经历在窦超的心里埋下了“勤于为民”的种子。“村干部和社区民警的工作是互通的,都是为人民服务!”窦超说。

窦超一直惦念着住在社区里的一对90多岁的老年夫妻。他第一次在社区里入户走访时,家住10号楼的张大爷夫妇便引起了他的关注。由于子女长期不在身边,加之年纪较大,张大爷夫妇平时都是靠拐杖缓慢行走,所以他们平时的出行很不方便。了解到详情后,窦超立刻把情况和社区进行共享,并且成立了“关爱老人”志愿小组,他每次到社区的第一件事,就是和协理员一起去看望两位老人,并照顾他们的起居。窦超不仅把自己的联系方式贴在了老人家中显眼的位置,

过年时还会和社区的工作人员到老人家帮其贴对联,张大爷夫妇打心眼里感激这位勤快的小伙子。

爱心帮扶 社区温暖“送得勤”

在社区治理工作中,治安协理员发挥着重要的作用,但他们同时也是社区群众,家里也会遇到各种各样需要解决的问题,这些都被窦超记在心里。

社区6号楼的老李既是楼栋长,也是社区治安协理中队的一员。老李的家人因病落下了病根,生活难以自理。了解到详细情况后,窦超不仅联系医院为患病家属做了定期检查,还和心理医生一起上门为病人进行心理康复治疗。此外,窦超还时不时地和社区其他同事提着生活必需品来看望老李一家。这样的暖心之举,让西安印象社区的治安协理队伍愈加团结,警社共治的工作不断推进。

一丝不苟 百姓安全“防得勤”

每次开展消防安全检查时,窦超都会带着社区治安协理中队队员到商铺进行地毯式清查,目的是及时发现安全隐患,化解潜在风险。

为持续提升社区居民的反诈意识,窦超和社区工作人员还经常开展各类宣传活动,他们结合日常工作典型案例,从高发、易发的电信诈骗案件入手,以案剖析的形式向大家讲解当前电信网络诈骗的形势以及识骗防骗技巧,提醒群众对电信诈骗案件时刻保持警惕。

窦超与社区群众之间的故事还有很多。窦超只是未央公安积极推行“派出所主防1551”的一个缩影,还有许多社区民警和他一样,坚守在自己平凡的工作岗位上,他们用忠诚和担当践行着新时代“枫桥经验”,谱写着“人民公安为人民”的最美篇章。