

# 陕西发布第一季度消费维权监测 为消费者挽回经济损失1428.76万元

阳光讯(记者 韩冯盼)4月12日,陕西省市场监管局发布消息,2024年第一季度,省市场监管局12315投诉举报指挥中心(以下简称“12315中心”)受理投诉举报咨询共计349081件。其中,投诉96676件、举报28743件、咨询223662件;办复334875件,办复率达95.93%,为消费者挽回经济损失1428.76万元。

2024年第一季度,12315中心共受理投诉96676件。其中,商品类投诉48006件,服务类投诉48670件。

商品类投诉位居前三位的分别是:一般食品、服装鞋帽、家居用品,合

计占商品类投诉总量的49.29%。此外,首饰投诉量与化妆品投诉量位次互换,由上季度的第10位升至第8位,其余类别排位与上季度基本一致。

服务类投诉位居前三位的分别是:餐饮服务、住宿服务、美容美发洗浴服务,合计占服务类投诉总量的34.42%。此外,住宿服务投诉量由上季度的第4位升至第2位,文化娱乐体育服务投诉量由上季度的第6位升至第4位,美容美发洗浴服务投诉量与教育培训服务投诉量位次互换,由上季度的第5位升至第3位,洗涤染色服务投

诉量、互联网服务投诉量取代物业服务投诉量、电信服务投诉量,排位进入前10位,其余排位与上季度基本一致。

2024年第一季度,12315中心共受理举报28743件。位居前三位的分别是:广告违法行为、其他市场监管领域违法行为、侵害消费者权益行为,合计占举报总量的47.69%。此外,侵害消费者权益行为举报量与不正当竞争行为举报量位次互换,由上季度的第5位升至第3位,违规收费行为举报量取代网络交易违法行为举报量,排位进入前10位,其余排位与上季度基本一致。

## 我省农村义务教育学生营养改善计划监督举报方式公布

阳光讯(记者 韩冯盼)近日,记者从省教育厅获悉:为深入推进全省农村义务教育学生营养改善计划工作专项资金审计整改和自查自纠工作,便于群众积极参与监督和反映相关问题,省委教育工委、省教育厅公布了受理群众监督举报和反映问题方式。

据悉,本次重点整治以下问题:在资金拨付方面,迟拨、少拨学生营

养膳食补助资金和拖欠食材供应商或营养餐配送企业货款等问题。在资金使用方面,挪用或挤占学生营养膳食补助资金,学校陪餐人员不交伙食费,教师和学生就餐未分开,账务不分开核算等问题。

在供餐模式方面,营养改善计划实施学校食堂违规承包、变相承包、闲置不用或挪作他用等问题。在大宗食材及原辅材料采购方面,招投标不规

范,违规确定食材供应商或营养餐配送企业,未执行大宗食材统一采购政策,和供应商违规分包、未按合同约定供货或食材价格过高等问题。

在供餐质量方面,未按享受标准足额供应营养餐或供餐内容单一、营养餐质量不高不营养等情况以及向学生提供深加工和高风险食品,供餐企业无证经营,被市场监督管理部门多次处罚仍然供餐等问题。

## 西安市首场高校招生咨询会将在远东一中举行

阳光讯(记者 张允铎 通讯员 王卓)2024年高考已进入倒计时,为了更好地服务高考考生,解决考生及家长关于高考报名、志愿填报等方面的困惑,做好未来学业规划,全国高校在陕首场招生咨询会将于4月21日9时至18时在西安市远东第一中学举行。本次活动对全省所有考生及家长免费开放。

西安市远东第一中学坐落在古丝绸之路的起点,是一所现代化完全中学,是“陕西省示范高中”“陕西基础教育示范学校”,被誉为“丝路名校”。建校60余年来,学校始终以“让每个人在这里都成为最好的自己”为办

学理念,以强大的师资力量、一流的硬件设施、丰富的教研成果、多彩的学生社团、园林式校园环境为特色,中高考成绩屡创新高,为多所“985”“211”国家重点高校输送了大量优秀人才,赢得了广泛的社会赞誉和家长的高度信任。

此次活动由莲湖区教育局主办,西安市远东第一中学承办。在主办方和承办方的积极努力下,活动的各项准备工作均已就绪。届时,所有参会考生和家长将与多所高校进行面对面交流,高校招生办老师将在现场为考生及家长讲解各院校的专业内涵、

课程设置以及培养模式,介绍自己高校近年来毕业生升学就业的具体情况,并进行现场答疑,解答考生和家长们的个性化问题。

据悉,已报名参加本次招生宣传咨询会的有复旦大学、同济大学、北京师范大学、中山大学、四川大学、哈尔滨工业大学、吉林大学、西北工业大学、西安电子科技大学等40余所全国重点高校,整体层次高、涵盖面广,除省内各类高校外,还有多所外省在陕招生的军队院校、中外合作办学高校、普通本科高校等。截至目前,陆续还有高校报名参加。

## 陕西自贸试验区全力打造法治化国际化营商环境

阳光讯(记者 韩冯盼)陕西自贸试验区自成立以来,积极对标国际经贸规则,营商环境持续优化。记者4月12日获悉,6年来,中国(陕西)自由贸易试验区公共法律服务中心(以下简称“陕西自贸试验区公共法律服务中心”)与“一带一路”国际商事调解中心西安调解室(以下简称“‘一带一路’西安调解室”)扎实做好公共法律服务工作。截至目前,“一带一路”西安调解室共承办调解案2897件,调解成功1483件,调解成功率达51%。

2017年4月1日,中国(陕西)自由贸易试验区正式揭牌运营。2018年4月15日,陕西自贸试验区公共法律服务中心与“一带一路”西安调解室同时揭牌并开始运行。成立6年来,陕西自贸试验区公共法律服务中心与“一带一路”西安调解室通过调解方式化解了大量商事纠纷,受到当事人的高度认可,取得了良好的法律效果和社会效果。

未来,陕西自贸试验区公共法律服务中心与“一带一路”西安调解室将

持续做好公共法律服务工作,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥“一带一路”国际商事调解中心的品牌优势和资源优势,积极参与国际司法、仲裁、调解组织的交流与合作,积极参与国际纠纷解决机制规则的制定,在国际商事纠纷解决上,为中外当事人选择调解、仲裁等非诉讼方式解决纠纷提供便利,更好地服务“一带一路”建设,着力打造法治化国际化营商环境,为推动“一带一路”建设高质量发展提供有力的法律保障。

## 西安铁路局开行“杨马专列” 亲情服务2024杨凌马拉松赛

阳光讯(记者 佟怡)2024杨凌农科城马拉松赛于4月14日上午在杨凌农展广场鸣枪起跑,两万多名跑友齐聚杨凌农科城。为做好赛事期间的旅客运输工作,中国铁路西安局集团有限公司提前与赛事主办部门对接,根据赛事安排增加运力,开行了“杨凌马拉松专列”,让选手们坐着高铁跑“杨马”,感受出行新体验。

中国铁路西安局集团有限公司积极与杨凌马拉松筹备组等相关部门对接,提前了解了活动安排,并同期开展了客流调查,根据选手乘车需求定制开行了C9337/8次、D9409/10次、C9333/4次、C9335/6次、K5455/6次等10趟“马拉松专列”,为选手们提供出行服务。

为了方便旅客便捷乘车,西安站开设了售票、进站、安检专口,在候车室、检票口、站台乘降等关键岗位增派人员,加强引导力量,全力保障参赛选手的乘降安全。在此基础上,西安站还积极与周边酒店、站内商铺进行沟通,4月13日和14日,选手们凭参赛凭证可在西安车站、西安北站候车室部分商铺内享受购物折扣。同时,西安站还为外地参赛选手及家属提供了西安站周边酒店住宿预约服务,便于大家当天出发、当天返程。

## 西安绕城高速 继续实施载货汽车早晚高峰限行

阳光讯(记者 佟怡)4月12日,西安市公安局发布了《关于继续实施绕城高速载货汽车早晚高峰限行措施的公告》,从2024年4月20日起,继续实施西安绕城高速载货汽车早晚高峰限行措施。

据了解,根据《中华人民共和国道路交通安全法》《陕西省实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》《西安市道路交通安全条例》等法律法规,为进一步优化西安绕城高速公路城市通行功能,科学精准管控疏解交通流量,便民高效保障民生物资运输,缓解绕城高速交通拥堵,西安市公安局结合西安交通管理实际,决定自2024年4月20日起,继续实施西安绕城高速载货汽车早晚高峰限行措施,通告中的限行时间、限行区域、限行载货汽车种类等相关内容均无变化,本次通告有效期至2027年12月31日止。

## 2024年全国大中城市巡回招聘 西安站启动

阳光讯(记者 王怡纯)4月12日,“职”引未来——2024年全国大中城市巡回招聘西安站暨西安市“人社服务进校园”启动仪式在西安理工大学金花校区成功举办。本次招聘会线上线下齐发力,全国20个城市的1100余家用人单位参会,提供了超3.3万个就业岗位。现场招聘会上,来自20个城市的459家用人单位参会,提供了16961个就业岗位,涉及高新技术、互联网、通信技术、机械制造等多个热门行业,现场1万余人入场参加。此外,招聘会还开展了直播带岗活动,通过6个平台同步进行直播,吸引了15万人次在线观看。

4月12日至18日,网络招聘会同步进行,用人单位和求职者均可登录秦云就业平台参会。网络招聘会首日上线参会单位为667家,提供就业岗位16335个,求职者投递简历5457份。