

农行陕西省分行 强力推进“普惠金融推进月”行动

■记者 成英 通讯员 李玮 徐喜辉

农行陕西省分行深入践行金融工作的政治性、人民性,聚焦市场主体和广大人民群众迫切需求,办实事、解难题、提信心,不断增强普惠金融服务的覆盖率、可得性、便捷度,截至3月末,该行普惠贷款余额较年初净增129.8亿元,普惠贷款客户较年初净增2.7万户。

农行陕西省分行高度重视“普惠金融推进月”行动,聚焦市场主体和广大人民群众的金融需求,发挥“四部八中心”普惠金融体制机制优势,组织普惠、农户、个贷、乡村振兴业务条线,开展丰富多样的宣传推进活动;召开“普惠金融推进月”行动推进会,动员辖区机构和人员积极参与,

广泛宣传农行普惠金融政策、产品和服务,增强人民群众对普惠金融的认知度和获得感;出台“普惠金融推进月”行动方案,加大资源配置,分享工作亮点和经验成效,营造比学赶超的行动氛围。

该行主动走访对接企业和群众金融需求,依托线上线下各类渠道,广泛开展多种形式的行动宣传,在辖区618家营业网点门头、大厅、LED屏幕、电视机展示“普惠金融服务惠及千企万户”标语及海报;走进乡村、社区、园区、市场、商圈、工厂,主动发放“普惠金融推进月”宣传物料,介绍农行普惠金融服务政策举措,调研客户信贷需求和服务满意度。截至3月末,农行陕西省分行与政府、协会、商会、社区联

合举办银企对接、产品宣讲、政策解读等活动78场次,累计涉及人民群众22万人次。农行陕西省分行充分了解普惠群体金融需求,针对性提供多元化、价格适宜、条款易懂的金融产品和服务。

农行陕西省分行持续优化普惠金融重点领域产品和服务,重点做好涉农类、科技类、制造业、民生保障、绿色领域等小微企业和个体工商户的信贷支撑,推动普惠金融产品更广泛地服务于实体经济;积极推广小微企业“微捷贷”“抵押e贷”“链捷贷”“科技e贷”“增信快贷”,农户及个体工商户“惠农e贷”“商户e贷”“房抵e贷”等线上线下产品,丰富普惠金融产品体系,全方位满足普惠群体“急难愁盼”信贷需求。

普惠金融惠及老龄群体

中国人寿寿险公司

2023年承保老年人等群体超1.6亿人次

近年来,作为我国普惠金融的重要组成部分,各类普惠保险产品受到社会广泛关注。老年人、特殊职业、新市民等特定风险群体已成为普惠保险的重点服务对象。监管机构鼓励保险公司大力开发适合老年人群需要和支付能力的意外保险和健康保险产品,探索扩大患既往症和慢性病老年人群的保障范围,着力满足高龄老年人保险保障需求。

中国人寿寿险公司围绕人民群众切身需求,多元化发展普惠金融,守护人民美好生活。该公司针对不同群体探索开展了一系列普惠保险业务,充分发挥了服务实体经济和社会保障的作用。

积极发展老龄保险普惠业务

中国人寿寿险公司积极助推老龄保险快速发展,为老年人提供涵盖疾病身故、意外身故、意外伤残、意外骨折、医疗费用补偿、住院津贴等责任的保险保障,多方面满足老龄人口的保险保障需求,进一步提高老年人的抗风险能力。

积极倡导公益,推进社会协同。为进一步助推老龄保险的发展,中国人寿寿险公司各级机构积极向各地机关组织、社会团体举办的老龄活动捐赠保险,同时鼓励当地机构把广泛动员社会参与作为做好老龄保险工作的重要抓手,积极动员和引导机关、企事业单位、村级集体组织、公益慈善机构为老年人捐赠意外伤害保险,不断扩大社会影响力,形成全社会广泛参与的良好局面。

营造敬老氛围,打造惠民工程。中国人寿寿险公司各级机构积极配合当地政府部门向老年群体开展内容丰富、形式多样的宣传活动,包括宣导老龄保险知识、介绍理赔案例等。部分分支机构积极与当地政府部门联合举办老年春晚、老年人才艺大赛等活动,丰富老年人的业余生活。

推进养老业务快速发展

中国人寿寿险公司积极探索与监管机构、相关政府部门、行业协会及同业公司等建立沟通协作机制,积极推进个人养老金制度落地。通过完成制度保障、风控管理、产品设计、系统支持、政策宣导、销售培训等各项工作,为个人养老金业务落地做好充分准备。

2022年11月25日,个人养老金制度正式启动实施。人社部、财政部、国家税务总局三部门发布通知,明确个人养老金制度在北京、天津以及河北石家庄、雄安新区,山西晋城市等36个先行城市和地区启动实施。先行城市符合条件的群众可自愿参加个人养老金业务。11月26日,中国人寿寿险公司率先实现36家省级分公司个人养老金产品出单,覆盖所有先行地区。

中国人寿寿险公司养老业务正在快速发展,个人养老金业务规模也得到了有效提升。截至2023年底,累计业务规模已经超过了9亿元。该公司整体积累具有较强养老属性的保险业务准备金达1.8万亿元,全年承保老年人等群体超过1.6亿人次。○◎

中国人寿供稿

民生银行西安分行将暖心服务送到客户身边

阳光讯(记者 李梦君)近期,民生银行西安长乐路支行主动为一位卧病在床的外地老年客户提供暖心上门金融服务。该行无微不至的服务精神,受到了客户和家属的衷心感谢和赞扬。

民生银行西安长乐路支行的理财经理小董,在日常办理业务过程中发现,一位熟悉的老年客户长时间未到银行办理业务,电话也无法联系上,辄

转通过与客户家人联系得知,该客户因病长期卧床,现居住在杨凌,无法前往银行办理业务。该客户最近刚好有一笔业务需要前往柜台办理。小董立刻向上级领导汇报了情况,民生银行西安长乐路支行在联系民生银行西安分行报备后,立即启动了老年客户特殊关怀服务流程,安排理财经理小董上门为该名老年客户办理业务。业务顺利办理后,客户家人表示,这次

上门服务不仅解决了实际问题,更让她感受到了民生银行的关爱和尊重。

民生银行西安分行将持续围绕老年客户的业务需求和用户体验,坚持“以客户为中心”,关注、关爱、关心老年客群,通过网点“适老化改造”“上门暖心服务”等方式,持续为老年客户打造全方位的养老金融服务,为广大老年客户提供更加暖心、高效、便捷的金融产品和服务。

兴业银行西安分行挂牌设立民营经济部 为民营企业提供优质高效的金融服务

阳光讯(记者 成英)为深入贯彻落实服务民营经济的相关政策,兴业银行西安分行于近期挂牌设立民营经济部。

目前,兴业银行西安分行已推出23条举措优化服务民营企业体制机制、创新民营企业服务模式,促进民营经济做大做强。新成立的民营经济部将与分行金融部合署办公,确保

将服务民营经济的承诺转化为具体行动,从而为民营企业提供更加优质高效的金融服务。

近年来,兴业银行西安分行为陕西地区的民营企业提供金融支持和服务。在产品创新方面,该行也推出了“科技金融贷”“兴速贷”“技术交易合同贷”等新产品,为民营企业提供了多样化的融资渠道。通过一系列举措,截

至2024年3月末,兴业银行西安分行民营企业贷款余额超182亿元。

未来,兴业银行西安分行将继续发挥金融服务的优势,继续立足本地市场,精准了解和满足民营企业的金融需求,为其提供定制化的金融产品和服务,进一步拓宽民营企业融资渠道,促进民营企业高质量发展。

