

# “三合一保安全”

## ——国网汉中供电公司加强作业现场管控侧记



■记者 任军 通讯员 李哲文/图

近年来,面对着机械化施工装备逐步使用和数字化转型不断加快对电网生产业务带来的新挑战、提出的新要求,国网汉中供电公司守正创新、笃行实干,通过加强“标准化+机械化+数智化”相融并进的探索,发挥新装备、新技术、新模式的革新作用,展开了一场以“安全提质、增效减负”为目标的标准化作业创新实践。

敢想敢干 谋定速动

2023年,以“建强主网、夯实配网”为主要内容的三年电网攻坚行动全面启动,以“少停电,不停电”为根本目标的电网运维任务日趋艰巨,包括基建、运检、营销在内,各类生产作业的数量、各个施工现场的复杂性陡然增大,如何化解安全压力、保障进度质量成了国网汉中供电公司干部职工肩上的重担。

在上下求索之际,新思维、新理念成了国网汉中供电公司破解困难的金钥匙。2023年6月29日,国网陕西电力董事长张薛鸿在汉中公司调研指导时提出,要加大大型施工装备的配置力度,全面提高安全施工的承载力。结合企业数字化转型积累的经验成果,汉中公司大胆提出了发挥“机械化换人”效力优势和“数字化减人”赋能作用,推动标准

化作业安全大提升、工作大增效。

国网汉中供电公司生产作业系统的各部门单位也行动起来,一方面加大大挖转立杆综合作业车等现代化施工装备的配置力度,深化以PMS3.0系统为基础的智能运检体系建设,夯实了“三合一”的软硬件基础,另一方面,该公司在干部职工中掀起了“解放思想、转变观念”的热潮,打破束缚手脚、制约发展的固有模式,树立敢打敢拼、争先领先意识,做足了“三合一”的思想准备。

知行合一 久久为功

取真经、学本领是第一步,国网汉中供电公司干部职工查阅资料、对接厂家、现场研究,尽快掌握了现代化施工装备的使用诀窍,全面熟悉了“大云物移智链”现代信息通信技术的要领。放眼望去,挖转立杆综合作业车的轰鸣声开始在作业现场响起,“传帮带”学习数字化新技术成为基层班组常见的画面。

在学懂弄通现代化新装备、新技术基本知识的基础上,国网汉中供电公司加强实战训练,力求把握“三合一”的特点和规律。电网建设、运维检修、数字化、客户服务等专业成立了一个个攻关小组,把练兵场搬到了工作现场,集中攻克难点以寻找突破点,反复打磨流程并建立新规范。一次次思想碰撞、一

轮轮的现场演练,让“标准化作业流程可有效规避机械化施工风险”这样的认识涌现出来,也让“标准化作业将通过先进技术的应用而提高”这样的规律被理解掌握。

善作善成 未来可期

电网攻坚施工现场为“三合一”提供了广阔舞台,针对机械化施工引入后施工环境的变化,该公司修订现场标准化作业方案,对包括挖转立杆综合作业车在内的各类机具摆放位置、操作规范、作业流程等都进行了明确要求,既有效规避了作业风险,又显著提高了施工效率。110千伏付家营线路工程机械化施工率达70%,330千伏牧马河变电站送出工程机械化施工率超90%,越来越多的“旋挖钻机”“履带式爬山虎”大展拳脚。

在点多面广的电网春秋检工作现场,运检专业工作人员攻克了PMS3.0系统与风控平台对接等80余项问题,完成了移动终端作业流程开发。“智能代替人工”“科技助力操作”,在移动终端一“板”多用之下,作业实现了“资料无纸化、流程简化、数据优化”,在为班组减负的同时,让执行标准变得更容易、更准确。如今,该公司330千伏变电站运维工作实现了“数智化”100%全覆盖。

配网专业成功上线具备视频采集和语音交互功能的配网标准化作业辅助微应用,让作业行为和施工工艺可视、可感和可控。输电专业使用无人机组装拆接地线,作业时间由1小时缩短至20分钟,在减少登塔人数、降低劳动强度的同时,极大程度地规避了高坠及触电风险;数字化专业应用通信蓄电池核容系统,远程监测变电站内蓄电池数据,不仅解放人力,还节省物力。还有更多的专业领域、工作岗位正在结合各自工作的特点和要求,推进着“三合一”减负增效保平安的工作实践。

黄陵矿业双龙煤业吹响收心“集结号”  
为实现全年目标任务打下坚实基础



阳光讯 (记者 史超 通讯员 穆海宏文/图)近日,走进黄陵矿业双龙煤业的机修车间,当班所有工作人员都已经全部返回岗位,投入到2024年新的工作之中。

收心归位,攒劲出发。春节收假后,该矿各部室区队通过及时召开收心会、举办节后安全教育等措施,让广大干部职工从思想上和行动迅速由“节日模式”切换到“工作状态”,做到人到岗、心在岗。同时,各级领导干部带队深入责任区,对井下设备状态和安全环境进行地毯式排查检查,彻底消除各类安全隐患。

目前,该矿掘进、采煤、运输、销售等所有工作都已进入正常生产状态,为实现全年新的目标任务迈出了扎实的第一步。

城固县公安局上元观派出所  
及时为群众挽回损失获锦旗



■记者 李希 通讯员 杨振东文/图

2月18日,群众申某专程给城固县公安局上元观派出所送来两面锦旗,感谢上元观派出所和县局反诈中心为其挽回被诈骗的全部经济损失。

2月7日(腊月二十八),申某开车到外地办事,办完事后,他发现轿车后视镜上粘贴有一个二维码。出于好奇,申某用手机扫描了此二维码,不料却落入了诈骗分子的陷阱,在步步诱导下被诈骗了7200元。回到家中的申某思前想后感觉可能有诈,遂到上元观派出所报案。接警后,民警立即开展了支付冻结和案件调查,并向县局反诈中心报告了案件情况。经反诈中心研判,发现涉案资金流入的银行卡户主蒋某在江西省南昌市高新区活动,上元观派出所随即与南昌市高新区公安机关联系协助,嫌疑人蒋某于2月8日被南昌公安机关抓获,蒋某对非法出借银行卡的违法事实供认不讳,并退赔了申某7200元的损失。

目前,蒋某因非法出借银行卡被南昌市公安局依法处罚。为感谢民警为其挽回损失,申某专程为上元观派出所和城固县公安局反诈中心送来了锦旗。

# 黄陵矿业机电公司创新举措打造应用线上“云”平台

## 让职工不出门就能享受温馨服务

■记者 史超 通讯员 张辉

“春节期间,家里网络信号突然不稳定,电视网络时常卡顿,通过微信故障申报‘云’服务平台报修故障后,很快就解决了系统问题。”2月18日,黄陵矿业职工屈伟来到信息服务大厅办理业务时说道。这是黄陵矿业机电公司应用线上“云”平台提供网络维护保障的一项创新举措,此举让职工在家不出门就能享受温馨服务。

为保障职工办公家庭用网安全畅通,提高网络运维效率,该公司信息中心把网络服务厅转移到网上“云”平台,

职工只要轻点手机微信公众号的一键导航功能,就能申报各种类型的网络故障,为职工提供更便捷的贴心服务。

据了解,网上“云”服务平台设有“我的工单、查看进度、回访评价”等自助服务窗口,可帮助客户迅速联系业务人员办理业务。该公司还设立了快装热线服务体系,矿区办公和私人用户想报装宽带,只需要拨打快装热线,留下自己的联系电话和地址等相关资料就能实现在线受理,用户只要按约定时间等待即可。

黄陵矿业机电公司在提升整体服务质量和效率方面下了功夫,维护人

员在受理、派单、上门、装机、返单、微信服务厅快捷办理等作业过程中是否及时和规范一并被纳入绩效考核。同时,该公司秉承“客户在哪里,服务就在哪里”的服务宗旨,为方便职工安装网络和排除故障,技术人员在“云”平台上设立了宽带障碍排除、用户宽带问题解决专业化通道,建立了专业化、技术支撑能力强的服务队伍,安排专业的技术服务人员回答和指导用户在线解决上网问题,用户只需打一个电话,十几分钟内维护人员便可上门安装宽带和排除宽带故障,让职工享受贴心的网络技术服务。