

西安“撩咋咧”！雁塔警察更撩！

■记者 邓龙辉 文/图

央视龙年春晚西安分会场主要演出地大雁塔、大唐不夜城、大唐芙蓉园等西安市公安局雁塔分局辖区内的景点，春节期间吸引了大量来自全国的游客。据统计，除夕当晚，西安旅游搜索热度环比上涨294%，春节期间，大唐不夜城始终处在65万人次的高位区间运行，大唐不夜城景区接待游客总人数达617万人次，创历史新高，位列全国车流最热景区第一。

今年春节，西安市公安局雁塔分局民警辅警守护辖区群众和全国各地游客平安过节，据统计，春节期间公安雁塔分局累计出动安保力量3.5万人次，每天紧急救助游客，帮助游客寻回遗失物品等，赢得了全国游客的广泛好评，充分展示了西安雁塔公安铁军的为民情怀和精神风貌。

接力协作，帮助游客和家人团聚

2月11日(大年初二)16时，大雁塔景区热闹非凡，各点位执勤民警坚守岗位、精神饱满。一名11岁的儿童来到西安市公安局雁塔分局应急指挥车旁向执勤民警求助，称其与家人不小心走散，执勤民警立即上报安保指挥部进行广播找人，同时询问男孩家属电话进行联系。在各安保小组的通力协作下，用时不到一刻钟，男孩便与家人团聚。



2月15日(大年初六)下午，西安市公安局雁塔分局育才路派出所接到游客求助，称在大雁塔游玩时其老伴不慎走失，值班民警一边安抚家属情绪，一边按照模糊线索实地走访询问，经过一个多小时查找，终于找到迷路老人。

暖心救助，紧急送医保平安

2月12日(大年初三)中午，西安市公安局雁塔分局大雁塔派出所民警在出警过程中，发现一名小女孩子挥手拦车，随即停车询问情况。小女称，在游玩过程中其母亲突然晕倒在路边，遂向民警求助。了解情况后，民警第一时间将晕倒女子抬上警车，仅用时8分钟就将该女子送到医院进行救治。

2月13日(大年初四)23时许，西安市公安局雁塔分局电子城派出所民警在大唐不夜城景区执勤时，接到河北籍游客求助，称其弟弟突发急性阑尾炎，民警立即开车将其送至就近医院接受治疗，因为送医及时，游客经过救治很快脱离了危险。河北游客激动地用不太标准的陕西话称赞道：“西安‘撩咋咧’！雁塔警察更撩！”

爱心服务，彰显雁塔铁军温度

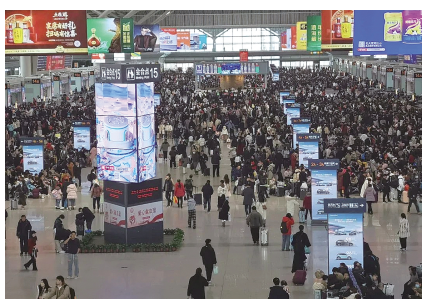
2月11日(大年初二)，西安市公安局雁塔分局小寨路派出所民警在陕西历史博物馆治安报警点执勤期间，接到游客求助，称其随身携带的背包遗失在出租车上，里面装有大量现金。接到求助

后，执勤民警仔细询问其行车路线和时间点以便查找沿街监控，同时对接出租车管理公司搜集相关信息，经过反复查找联系，最终与出租车司机取得联系，并将背包物归原主。

2月13日(大年初四)，西安市公安局雁塔分局大雁塔派出所接到成都籍游客报警，称其在大雁塔南广场一餐厅吃饭，离开时将包遗忘在餐厅，到达兵马俑景区后才想起，因包内有价值数万元钻戒一枚及现金数千元，遂报警求助民警帮其找包。接警后，民警于军辉急群众之所急，通过调取店内视频监控，发现包已被在餐厅用餐的其他顾客拾得后带走。民警立即开展工作，最终和捡到包的群众取得联系，该群众表示自己是春节期间来西安游玩的，现已返回汉中老家，经民警电话劝说，对方同意将拾得物归还。大年初五，大雁塔派出所便衣民警董奎奎驱车往返600余公里将遗失的包取回后交还报警人，拿到失而复得的包，看到包内分文未少的现金和财物，报警人激动地说：“感谢你们的帮助，彰显了雁塔公安的速度和温度，为你们点赞！”

民警的认真工作，让游客们在领略西安美景的同时，更感受到了雁塔公安的暖心服务，正如那位河北游客所称：“西安‘撩咋咧’！雁塔警察更撩！”雁塔公安用平凡坚守，守护万家灯火，书写辖区平安。

西安经开区交出春运满意答卷 保障“顶流”西安



■记者 梁萌

据铁路部门统计，今年春节假期(2月10日至2月17日)8天，西安北站共开行列车3843列，较去年同期增加了443列，客流总量为239.1万人次，比去年同期增长35%，其中，发送旅客123.8万人次，到达旅客115.3万人次，日均总客流量29.9万人次，高峰日为2月17日的34.7万人次。

北客站广场管理中心认真落实全市春运工作部署，执行“全员上岗值守，全天应急响应，全域联动”工作机制，全力以赴抓好安全秩序、交通接驳、旅客服务和应急处置等综合服务和安全保障工作。

迅速周密部署

北客站广场管理中心高度重视，提

前谋划，成立了春运工作领导小组，出台了《春运工作方案》《大客流应对预案》《恶劣天气应对方案》《滞留旅客安置方案》《联合执法工作方案》等多项预案、方案，并先后召开春运保障暨北站站区驻站单位联席会议、安全生产及雨雪应对会议、春节大客流保障工作专题会等会议，协调驻站单位统筹做好春运及春节期间安全保障各项工作。

多方协调交通运力

为做好夜间到站旅客接驳，北客站广场管理中心充分发挥联动工作机制优势，协调驻站单位科学调集运力，先后协调地铁2号线、4号线根据客流变化延长营运时间，2号线最晚延迟至凌晨1点，4号线延迟至0点，极大缓解了夜间旅客疏散压力；协调公交六公司、七公司调度中心枢纽站启用应急公交，在常规运力基础上储备应急公交30辆，做好夜间到达旅客公共交通接驳；协调西安市出租车管理处做好出租车供应保障，加大推送出租车需求信息，根据需求及时调配出租车运力，确保旅客交通接驳顺利。

全面做好应急保障

针对春运客流高峰，北客站广场管理中心全员上岗，内外勤全员下沉一线，驻点式执勤值守；根据客流情况及时增派安保力量，开展秩序引导、客流疏导、安全检查、旅客服务工作，切实抓好节假日期间的站区管理工作；协调公安、交警、城管、武警等部门，增加驻站警力、延长巡逻时间，在人员密集场所进行常态化武装巡逻；协调长安医院、凤城医院，春节期间每日安排一名专业医生在北站值班，做好医疗急救救治保障工作。

春节期间，北站投入安保力量680余人次，应急人员和志愿者200余人次，组织开展夜间旅客疏散工作共计2次，应急通道引导疏散晚点列车旅客19452人次。

扎实开展乱象整治

针对春节期间“两托”(车托、宾馆托)“两非”(非法营运、非法揽客)有所抬头的趋势，北客站广场管理中心安排交通保障人员30余人在南广场地下停车场、元光路与元朔路路口、西停车楼、北广场及秦汉大道等8个点位进行16小时不间断巡

查，同时联合公安、交警、交通等执法部门，采取集中检查、突击检查、站点值守、联合巡查等方式，严厉打击“两托”“两非”违法行为，切实保障春节期间北站秩序安全稳定。

春节期间，经开区开展联合巡查8次，共出动执法人员62人，累计出动执法车辆10辆，驱离违停车辆28辆，驱离违规出租车83辆，驱离宾馆托、黑车托等违法人员152人，其中训诫18人，处罚13人，检查出租车、网约车109辆，接待群众咨询167人次。

用心用情服务旅客

春节期间，北客站广场管理中心在南、北广场设立5处旅客服务中心和12处志愿服务点，为旅客提供咨询接待、手机充电、轮椅救助、雨伞租借、失物招领、志愿服务、母婴关爱、临时休息、“绿色通道”等各项服务，用实际行动温暖每一位旅客。春节期间，旅客服务中心和志愿服务点服务旅客共计31693人次，帮助旅客联系接站亲属6300人次，指导帮助旅客办理改签、退票、换乘、行李寄存等业务7950起，接待服务老弱病残等特殊旅客2000人次，开启重点旅客“绿色通道”580次，收到旅客感谢信4封。