

新华保险咸阳中支联合后掌村举办“消费助农”暖心帮扶活动

阳光讯(记者 成英)为助力乡村振兴,切实做好帮扶工作,进一步拓宽农产品销售渠道,1月30日,在新华保险陕西分公司工会的大力支持下,新华保险咸阳中支与旬邑县马栏镇后掌村联合举办了“消费助农”暖心帮扶活动,新华保险咸阳中支现场认购了价值4万余元的滞销农副产品,同时为后掌村的困难老党员送去了大米、食用

油、面粉、坚果礼盒等价值3000余元的春节慰问品。

新华保险咸阳中支活动当天采购的羊肉、蜂蜜、苹果等农副产品,将以春节慰问品的形式向公司员工发放。通过本次认购活动,新华保险咸阳中支帮助村民“消化”了农产品库存,助力农户渡过难关,持续为后掌村乡村振兴注入新华力量,实现了村企共赢

的大好局面。

马栏镇副镇长焦海民代表后掌村村民对新华保险表示了由衷的感谢。

新华保险咸阳中支党支部书记、总经理张育表示,后掌村是新华保险咸阳中支的共建联系点,未来,咸阳中支将结合公司优势,在消费助农、保险惠农等方面不断开拓创新,为建设美丽后掌村不断注入新华力量。

理赔2200万件 赔付金额599亿元
国寿寿险为客户提供快捷理赔服务

近期,中国人寿寿险公司发布了2023年度寿险理赔服务报告。报告显示,该公司年度理赔案件数为2213万件,同比增长15.5%,赔付金额为599亿元,同比增长16.3%,获赔率达99.7%。同时,该公司为8.8万件保单承担了豁免保险费的责任,共计为客户豁免保险费近9.4亿元,此类豁免保险费的客户仍可享受保险保障。

中国人寿寿险公司理赔服务报告显示,2023年,“重疾一日赔”赔付了24.4万件,赔付金额近112亿元,在符合标准的重大疾病赔案中,近95%的赔案可以做到一日赔付。对比发现,2023年“重疾一日赔”的赔付金额是2021年74亿元赔付金额的1.51倍。

中国人寿寿险公司理赔服务报告表明,2023年,中国人寿寿险公司重磅推出的“理赔预付”服务举措,打破了“就医后理赔”的传统模式,开展了“理赔预付”服务,其中的“住院预付”场景可为就医期间符合条件的客户提前给付赔款,缓解客户的就医压力。2023年,中国人寿寿险公司理赔预付赔案量近2.8万件,赔付金额近5亿元,受到了客户的广泛好评。

理赔速度是客户感知理赔服务的重要触点。中国人寿寿险公司聚焦客户需求,不断提升理赔速度。根据中国人寿寿险公司理赔服务报告显示,该公司2023年整体赔付时效为0.38天,同比提速近12%。

中国人寿寿险公司理赔服务报告显示,2023年,该公司第一时间响应了178起突发事件,如甘肃临夏州积石山县6.2级地震、京津冀地区强降雨灾害等,中国人寿寿险公司为灾害事故中的被困困客户送去了温暖服务。

多年来,中国人寿寿险公司以实践经验为基础,逐步探索出了一套以“制度+管理+服务”为核心、高效立体的“突发事件特快赔”服务体系,涵盖理赔突发事件应急处理的高效响应、组织体系、职责分工、服务举措、数据管控以及与政府相关部门的高效协同和服务保障等相关内容,使公司可以迅速、科学、有序地应对突发事件,并提供全方位、一站式的整合服务,切实保障客户利益。

2023年以来,中国人寿寿险公司在多个省份试点了“全流程无人工理赔”,人工作业时间缩短了超90%,试点地区自动通过赔案比例达到5%~15%。2023年,中国人寿寿险公司的理赔直付赔案量超过727万件,赔付金额近50亿元,最快可达秒级理赔。所谓“秒级理赔”,即客户出院结算医疗费用时,通过医保和商保的数据直连,保险金实时计算并完成给付,直接抵扣医疗费。

中国人寿寿险公司不断创新理赔服务模式,通过移动互联、大数据、云计算、人工智能等前沿技术不断刷新理赔速度,聚焦客户理赔体验,致力于为客户提供简捷、品质、温暖的服务体验。中国人寿寿险公司在业内率先推出了医疗电子发票,并应用在理赔环节,实现了电子票据大数据以及理赔服务从被动变为主动。2023年,该公司的电子发票理赔赔案量近508万件,赔付金额超53亿元,赔付时效仅为0.3天,同时,电子发票提醒报案赔案量为56.7万件,赔付金额超6亿元,赔付时效为0.14天。◎◎ 中国人寿供稿

民生银行西安分行获评“2023年度陕西银行业信息宣传工作先进单位”

阳光讯(记者 成英)1月17日,民生银行西安分行获评“2023年度陕西银行业信息宣传工作先进单位”。

2023年,民生银行西安分行紧紧围绕全行中心工作,聚焦监管要求、社会关注和重点业务,从不同受众群

体视角出发策划选题,推出了专精特新、社区金融十周年、小微金融十五周年、陕西金融业高质量发展开新局等系列报道,使民生信息能够传递品牌声音,成为推动分行业务发展的“助燃剂”,取得良好的宣传效果;及

时主动向监管部门报送支持实体经济、防范金融风险、强内控促合规等方面的具体举措、特色做法和工作成效,有效传递了民生动态,树立了良好的品牌形象,进一步提升了社会影响力和公信力。

兴业银行西安分行用暖心服务送新春祝福

阳光讯(记者 成英)在甲辰龙年新春来临之际,兴业银行西安分行各网点依托惠民驿站,开展了丰富多彩的系列特色主题活动。

兴业银行西安经济开发区支行开展了“冬日暖阳,为爱同行”主题活动,惠民驿站的工作人员为户外工作者送去了煮好的冰糖雪梨汤,为他们驱散身上的寒气。兴业银行西安分行相关

负责人介绍说,各网点均设有公益惠民驿站,近年来已成为周边户外工作者休息歇脚的便民点,驿站持续提供应急药箱、饮水热饭等便捷贴心服务。

临近春节,兴业银行西安分行辖属多家支行、社区支行依托惠民驿站,开展了“名家挥毫,迎春送福”系列活动,通过送“福”字、送春联、剪窗花为客户送去新春最诚挚的祝福,同时,该

行多个网点还为行动不便的老年客户提供上门服务。

“迎新春 最美全家福”主题活动也是该行惠民驿站最受欢迎的活动之一,一张小小的照片,于方寸间传递出银行服务的用心。

兴业银行西安分行将始终以惠民驿站为阵地,持续为客户和市民朋友提供便民惠民服务。

农行延安分行普惠金融助力地方经济高质量发展

阳光讯(记者 成英 通讯员 马海雄 徐喜辉)近年来,农行延安分行全力解决小微企业发展资金需求,助力经济社会高质量发展,截至2023年12月末,该行普惠金融重点领域贷款较年初增加了7.8亿元,累计投放普惠小微企业贷款23亿元,累计支持了7400户小微企业。

延安市辰海实业有限公司主营业

务为农副产品销售,苹果收储、批发与销售以及生鲜批发与销售,销售范围辐射陕西省、河南省、四川省、广东省等区域。2023年下半年,该公司主营业务向大宗贸易转型,产品销量大幅提升,采购范围辐射全国多个产地,资金流转速急剧攀升,客户的发展资金压力加大。农行延安分行了解到客户需求后,积极与企业对接,在企业无法提供抵押担保

的情况下,探索引入了政府性融资担保公司给予担保,成功为企业发放1000万元贷款,有效解决了客户的燃眉之急。

下一步,农行延安分行将紧密围绕地方经济发展实际,聚焦重点领域、重点项目,持续加大信贷投放力度,在工作实践中大力提升金融服务高质量发展质效,更好地发挥服务实体经济主力军和维护金融稳定“压舱石”作用。



农福
行掌
银派
送
识别扫码 月享福利



中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付