

阳光报

一种无形的力量



2024年2月6日

星期二

农历癸卯年十二月廿七

主管主办:陕西人民出版社

出版:陕西阳光报社

国内统一连续出版物号

CN61-0022

邮发代号51-39

今日8版

中央组织部、中央宣传部
评选发布二十名“最美公务员”

>>2版

新闻热线:029-86253335 广告热线:029-86262269 发行热线:029-86255266

西安市物价局价格举报电话:12358 西安市公交投诉热线:9600135 西安市供电局热线:95598 西安秦华天然气客服电话:96777 西安市环保部门投诉热线:12369 陕西广电网络客服电话:96766

“西安年·最中国” 2024年西咸新区新春文化旅游活动启动

>>3版

新闻 资讯

列车停运后如何退票? 别着急,线上线下都可办理!



最近的雨雪冰冻天气导致部分列车停运,那么,旅客该如何办理列车退票手续呢?

在铁路12306APP、网站、车站售票窗口或自动售(取)票机等铁路官方平台购买车票的旅客,退票的方式主要分为线上、线下两种。线上主要通过铁路12306APP办理,线下主要通过车站售票窗口和自动售(取)票机办理。除了现金支付的旅客需要本人前往车站售票窗口退款以外,其余购票方式均可在铁路12306APP上完成线上退票退款。旅客办理退票后,可在铁路12306APP或车站售票窗口重新购买车票。

需要注意的是,旅客因个人原因更改行程或要求退票时,须在车票上载明的日期、车次以及开车时间前办理。已办理行李托运的车票退票时,应先办理取消行李托运业务。

以下几种情况不办理退票

1. 车票发站开车后;
2. 开车后改签的车票;
3. 加收的票款;
4. 车补车票,也就是列车上补的车票(因未通过或未办理学生资质核验和丢失购票时使用的有效身份证件,而办理的补票除外)。

据中新网

我 一路平安 → 家



《煤矿安全生产条例》自5月1日起施行
煤矿企业必须配备“五职”矿长

>>2版

陕西省市场监督管理局提示:
春节消费
警惕“低价折扣”办卡诱惑

>>3版

陕西全面推行人社事项“网上办”

>>3版

到2035年
我省耕地保有量
不低于4326.00万亩

>>3版

“西安年·最中国 非遗里过新年”
灞桥区新春文旅活动丰富多彩

>>7版