

一个“跑团”的使命：让项目建设“加速跑”

多栋建筑拔地而起，路面平整宽阔，绿植点缀其间，走进西安天工电气有限公司（以下简称：天工电气）的新场地，高大的厂房映入眼帘，工人们正在有条不紊地安装生产线。“项目投产在即，创新技术也将使用，公司发展进入了新里程，大家信心百倍，期待已久。”天工电气项目负责人冯艺博说。

天工电气是一家专业从事高性能氧化锌电阻片研发和制造的高新技术企业，在沣东新城耕耘近二十年，后因公司发展需要扩张，又将目光投向沣东新城现代产业园。“这里为企业开通的服务‘绿色通道’、高效运行的‘帮办代办’服务机制，我们对‘保姆式’‘陪伴式’全方位服务更是深有体会。”冯艺博直言新厂房能快速投用，受益于沣东新城优质的营商环境，得益于“项目跑团”的全生命周期服务。

记者 缙青翠 文/图



“项目助跑员”为企业量身定制方案

“项目助跑员”：让审批走出门

早在2021年1月，天工电气就率先成为西咸新区“拿地即拿证”的首例，同时拿到了《国有建设用地使用权出让合同》和建设规划许可证。“以前企业办这两个证件需要花费1个月左右，现在1天就能办结，节省了好多时间，服务模式真是太贴心了！”冯艺博回忆道，他是初次接触项目建设，诸多证件办理、资料提供都不熟悉。按照公司规划，项目施工证必须在2022年3月拿到，后经专项人员帮

助，他终于在2022年3月1日晚上八点拿到了施工许可证。

对于企业来说，时间就是生产力。在项目建设的一年多时间里，冯艺博不止一次体会到西咸新区政务服务（沣东）中心的贴心服务。“9月初施工遇到天然气公司设计方案与后期投用不符，西咸新区政务服务（沣东）中心投资服务部部长周璐得知此事后，立即和我们一起去天然气公司，面对面与工程师沟通设

计方案，当天符合各方条件的方案就已成型，当场就完成审批，第二天我们就继续施工了。”冯艺博与周璐相当熟络，“从我负责公司项目建设以来，她就是我们的‘项目助跑员’，项目遇到的所有问题与手续都是她来解决，真是帮了我们大忙。”

此次“走出门”的审批，是审批部门、设计单位“设审联动”的现场办公模式的再次升级，进一步打通了企业市政配套业务办理过程中的沟通渠道，将审批与

设计中的原则与问题就地沟通、现场解决，达到设计即审批的效果，有效降低了企业建设运营成本。

周璐是“项目助跑员”16名成员之一。这是一支业务审批骨干团队，对企业涉及的立项、规划、建设等多类业务主动上门开展帮办代办服务，为工建审批提供政策解读、咨询、指导，辅导项目准备报建材料，并协调处理项目落实过程中存在的问题。

“项目跑团”：加速工程建设项目落地

经过一年多的建设，天工电气项目一期建设已接近尾声，即将投入使用。“项目建设迅速企业求之不得，有这么强的‘跑团’助力，我对二期、三期项目建设完全不担心。”冯艺博信心百倍地说。

天工电气只是沣东新城辖区项目建设的“缩影”。冯艺博嘴里的“跑团”是沣东新城为加速辖区工程建设项目落地推出的全新服务模式——“项目跑团”，服务提前上门、审批机制创新、人员素质提升是“项目跑团”模式高效运行的关键。

“这个服务卡用心又别致，前期可以帮助我们了解当地的产业布局，后期项

目落地的一应手续也一目了然。”在福建招商现场，一位当地企业家对“沣东新城工程建设项目跑团服务卡”连连称赞。翻开该服务卡，辖区产业概况、项目开工高频事项等内容应有尽有；28个项目开工高频事项办事指南、百问百答及“五证联办”等内容“一扫即通”；工建所涉及的资质、住建等4个部门7个方面10个服务热线“一查即明”；项目开工建设涉及的流程与24项有关费用、46个涉及材料“一阅即清”。

“我们从招商环节就开始服务企业，将政府政策、高效服务机制精准快

速地送到企业身边，架起一座高效的沟通、办事桥梁，让企业无后顾之忧。”西咸新区政务服务（沣东）中心工改负责人王毅说。

近日，“项目跑团”工作人员对辖区汇川技术股份有限公司项目进行现场“把脉问诊”，通过现场踏勘，结合项目手续办理情况，“项目跑团”为企业精准制定个性化服务套餐，为项目建设全生命周期提供帮办代办服务。

此外，西咸新区政务服务（沣东）中心还设置了“招商项目综合服务窗口”，成立了“联合审批办公室”，沣东新城在

项目审批上打通了可能存在的各类机制障碍，切实提高了审批效率与水准。数据显示，目前，秦创原·航空工业自控所智能传感产业基地等44个项目已实现“招商即服务，入区即代办”。前三个季度，沣东新城已完成96个项目的帮办代办工作。沣东新城一般社会投资类建设项目等事项，审批环节已压缩42%。

从塔吊林立的工地到“火力全开”的生产车间，一个个重点项目建设正酣。沣东新城始终牢固树立“项目为王”的发展理念，聚力发展抓项目，切实以项目建设新成效开创高质量发展新局面。

沣西新城：校地共建总窗口，科研人才办事不出“港”



阳光讯（记者 缙青翠 文/图）“真没有想到，在学校还能给家里的天然气开户和缴费，为我节省了很多时间，太方便

了！”西安交通大学的刘老师急需为其在沣西新城购买的房屋办理天然气开户及缴费业务，但正值期末，学校事务繁多，在致电咨询中国西部科技创新港政务服务驿站后，驿站金牌政务专员主动提出为其提供全程帮办代办服务，不到一节课的时间就将业务办理完成。

为了全面提升政务服务便民化和服务质量效能，沣西新城联合西安交通大学共同成立中国西部科技创新港政务服

务驿站（以下简称“创新港驿站”），政务服务窗口延伸至大学校园，以其“一站式”服务走进创新港师生的生活，为他们提供实实在在的便利。

创新港驿站秉持让创新港师生“办事不出港”的原则和“师生为本、服务至上”的理念，始终坚持从需求出发，服务范围涵盖商事主体登记、税费申报、契税缴纳、知识产权、创业孵化及投融资等业务，并配备专人专窗专区为师生提供优

质、便捷、高效的政务服务。

为保障创新港驿站业务顺利开展，西咸新区政务服务（沣西）中心还通过制作标准化业务操作规程、录制业务办理实操教学视频等多种方式，不断提升创新港驿站工作人员的业务能力和服务水平，保障“一门服务”“一窗受理”“一次办结”等政策落地执行，真正实现企业师生办事“只进驿站一扇门、线上办理一网通、线上线下联合办、只跑一次全办结”。