



## “并肩同心 悦享桑榆” 民生银行开展敬老主题活动

阳光讯(记者 成英)近期,民生银行社区网点通过举办4个系列共1200余场关怀活动,以热忱之心为年长者提供适老化贴心服务,以暖心行动向年长者表达浓浓关怀。

在“邻里一家亲”系列活动中,民生银行社区网点通过为行动不便的年长者提供暖心上门服务,开展健康讲座、社区义诊等,积极履行社会责任,以实际行动给特需年长者带来温暖和帮助。社区网点慰问对象主要以独居老人、伤残老人、退伍老军人、网点附近高龄老人为主,给他们带去面粉和米等生活必需品,并

帮助特需年长者解决日常生活中遇到的困难。

此外,该行还开展了“守住钱袋子”系列活动,重点向年长者讲解电信网络诈骗和非法集资的危害,买卖账户、出借身份证等行为的危害,提高年长者的防骗意识和能力;“金融进万家”系列活动通过举办各类金融知识讲座,帮助年长者充分理解各类金融产品,掌握基础金融知识,为实现财富保值增值打好基础;“莫道桑榆晚”系列活动通过组织棋牌、书画、舞蹈、摄影、保健养生等活动,持续做实做细适老化服务,以便捷高效、温暖舒心的优

质服务编织与年长者之间的温馨纽带,让年长者“老有所颐、老有所愉、老有所乐、老有所为”。

作为国内探索社区金融的先行者,民生银行于2013年成立了国内首家社区支行。十年来,社区网点深深扎根于社区之中,将各类服务拓展到居民生活领域,成为服务社区居民的一股不可或缺的重要力量。未来,民生银行社区支行将深度融入社区生活服务场景,以“惠民、便民、利民”为社区服务出发点,将金融服务与非金融服务送进社区与商圈,助力社区居民提升生活幸福感。

## 凝心聚力谋发展 搏击市场谱新篇 ——记中国人寿寿险陕西省西安分公司彭波

中国人寿寿险公司上市20年来,始终秉持“己为人 成人达己”企业文化核心理念,做人民美好生活的“守护者”和美丽中国的“建设者”。20年间,伴随企业的成长与发展,一代代国寿人心怀使命、砥砺前行,踊跃投身保险业服务国计民生的时代浪潮,奋力描绘保险造福于民的时代画卷。

2014年至2022年,连续8年超额达成核心业务预算目标,中国人寿寿险西安市分公司北大街营销服务部高质量发展不断迈上新台阶。优异成绩的背后,与中国人寿寿险西安分公司业务总监,北大街营销服务部党支部书记、经理彭波的耕耘和付出息息相关。

今年51岁的彭波,1997年加盟中国人寿寿险西安分公司。在入司26年的基层工作历程中,从组训、讲师到管理干部的一路沉淀,使他积累了丰富的从业经验。他严格制度经营、实施文化管理,服务过的城东营销服务部、北大街营销服务部均发展为全省系统先进单位。他用坚定的理想信念和责任担当以及对寿险事业的执着追求,在基层一线书写着一名国寿人的事业风采。

### “获此殊荣,事业无憾”

2023年1月,正在与同事讨论工作的彭波得知了自己被中国金融工会全国委员会授予“2022年全国金融五一劳动奖章”的喜讯,他不禁发出感慨:“获此殊荣,事业无憾。这是对我从业二十多年工作的至高肯定!”

彭波是公司走向世界一流寿险企业的见证者和参与者。他的思绪也被拉回到1997年入司的时候,产寿险正式分业经营,个人营销模式在西安开始建立,寿险产品从单位服务走向个人服务。彭波以第一批寿险营销员的身份加入到了寿险营销的大军当中。经过培训后,他便开始走家串户地推销起当时国人基本还没有太多认知的人寿保险。

多年来,彭波以高度的责任感和强烈的事业心,带领团队取得了令人瞩目的成绩。他所在的集体先后获得了总公司模范集体、全省系统建功立业劳动竞赛先进集体、陕西省先进基层党组织、总公司先进基层党组织等荣誉;个人层面,彭波先后获得中国人寿集团公司年度十大杰出青年、集团年度创先争优优秀共产党员、西安分公司建功立业先进个人、全国金融五一劳动奖章等荣誉。

### “干一行就要爱一行、钻一行、精一行”

“干一行就要爱一行、钻一行、精一行,要想带好队伍,就要扑下身子干实事!”这是彭波的口头禅。多年来,在彭波的带领下,北大街营销服务部一直是中国人寿寿险陕西省分公司系统的一面旗帜,团队的服务口碑也深受客户的认可。

为了营造大家庭氛围,彭波在职场大力倡导“暖心工程”,每逢节日都召开“特别早会”,对遇到困难的小伙伴召开“爱心激励会”,使伙伴们在笑声、掌声、歌声、祝福声中感受到家的温暖和鼓励。

“今年是中国人寿上市20周年,我很幸运能够在这样的单位工作和成长。在这些年的奋斗过程中,我深刻感受到,只有秉持专业、敬业、创新、合规的经营理念,永葆对事业的信仰,勇于担当作为,才能不断超越自我。”彭波说。○⑥

中国人寿供稿

## 兴业银行:深耕银发经济新蓝海 做好养老金融大文章

阳光讯(记者 成英)个人养老金制度试点已满一周年,作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行之一,兴业银行搭建了全链路、一站式的养老金融服务生态,实现从“账户”到“产品”,再到“规划”和“服务”的全方位配置。截至2023年9月末,该行累计开立个人养老金资金账户近386万户,居市场前列。

兴业银行作为国内养老金融先行者,早在2012年就率先推出养老金融综合服务方案“安愉人生”,经十余年深耕,目前已形成以“专属服务、薪酬规划、增值权益、活动平台”为支撑的“安愉人生”养老金融生态圈。目前,兴业银行养老金融服务老年客户超2300

万户。

“网点里配置了许多联动呼叫设备,我们轻点一个呼叫,工作人员很快就能过来帮忙,非常的方便。”体验到嘉兴分行特色的适老服务后,客户王先生连连赞许。随着金融服务手段和渠道日趋数字化、线上化,提升老年客户金融服务便利化水平迫在眉睫。在线下,兴业银行持续提升网点软硬件的适老服务水平,多数网点设置了无障碍坡道、无障碍机动车停车位、紧急呼叫按钮、应急求助电话等便老敬老设施,在厅堂智能一体化系统设置老年人等特殊人群的“特殊取号”功能,为老年客户开辟“绿色通道”。在线上,兴业银行遵循简洁、易

用、稳定、智能四大原则,打造手机银行“安愉版”,形成“视”“听”“触”多感官交互的陪伴式体验,获评“2021手机银行最佳适老化创新奖”。

此外,兴业银行连续9年在全国范围内开展“敬老月”活动,13家分支机构在第二、第三届“全国敬老文明号”创建活动中脱颖而出,获得全国“敬老文明号”荣誉称号,成为获此殊荣最多的商业银行。

“未来,兴业银行将继续发挥养老金融专业优势,深入贯彻落实中央金融工作会议精神,全力构建涵盖养老金金融、服务金融、产业金融的综合化服务体系,做好养老金融大文章。”兴业银行零售平台部负责人表示。○①

## 平安人寿陕西分公司2023年支教行动正式启动

阳光讯(记者 成英)为积极践行企业社会责任,以实际行动持续助力乡村振兴,为乡村孩子送去最新教育资源,呵护他们快乐健康成长,10月8日,在平安集团及寿险总部的统筹指导下,平安人寿陕西分公司2023年支教行动暨捐赠仪式在延安市志丹县双河镇平安希望小学正式启动。

据悉,今年是平安人寿陕西分公司与双河镇中心小学开展支教活动的第25年,自9月起在全省范围内,面向广大内外勤员工、客户、社会爱心人士发起支教志愿者招募令,受到大家广泛关注、积极报名。此次参与支教的8名志愿者从众多招募者中层层筛选、脱颖而出,有爱心、有能力、有创意、有激情,他们将给乡村引入更多元化、更创新的思维,也为乡村孩子带去更全面、更优质的教学服务。

在捐赠仪式上,平安集团驻陕西地区品牌总监、平安人寿陕西分公司党委办公室主任、人事行政部行政经理李赵凌代表分公司党委为学校捐赠了价值1万元的爱心教育物资。为他们送上文具、篮球、跳绳等学习体育用品,进一步完善了学校的体育教学设施设备,更好地助力教育体育振兴。此外,根据学校的实际需求,平安人寿陕西分公司还捐赠了打印机等办公设备,希望能够助力学校硬件设施建设,让日常教学工作更加高效、便利。

从援建校舍等“硬件”到持续不断捐赠书籍、奖学金发放及教师外出学习等“软件”帮扶,平安一直心系教育公益。截至目前,中国平安已在全国援建了119所平安

希望小学,招募了超过10000名支教志愿者,并在1039所智慧学校落地实施“青少年科技素养提升计划”,培训乡村教师14110名,惠及31万余名乡村学生。

30年持续支教,平安人寿陕西分公司将始终践行“以人民为中心”发展理念,坚持教育公益实践,在服务全面推进乡村振兴中展现平安担当,引领乡村孩子走向美好未来。



农行  
福利  
派送

识别扫码 月享福利