

孩子沉迷手机、给网络游戏大额充值，该怎么办？

在触网年龄不断降低的当下，如何对未成年人用网进行管理，正成为不少家长关注的问题。

“能不能管管孩子用手机？”“怎么能让家长知道孩子都在网上干了什么？”“孩子玩游戏充了好多钱，怎么退款？”……类似的问题越来越成为家长实实在在的“焦虑”。

11月17日，《适用于未成年人的移动智能终端指南》团体标准研讨会、《未成年人网络游戏服务消费管理要求》团体标准研讨会在北京举行。会议针对家长关心的问题，与相关行业各大厂商进行研讨，力图探索出如何营造有利于未成年人身心健康的网络环境。



如何管理孩子玩手机时长？

《适用于未成年人的移动智能终端指南》团体标准已于今年9月由中国互联网协会发布立项公告。研讨会重点关注防止未成年人接触有害、不良信息，过度使用智能移动终端等议题。

从家长的角度出发，希望能通过终端管控措施获取并管理未成年人使用手机的时间、记录等信息，但也有行业人士指出，在家长加强对未成年人用网管理的同时，也必须考虑到保护未成年人隐私等权益。

与会业内人士建议，在相关问题上，应以软性方式实现对未成年人的保护，并考虑到家长如何与孩子沟通，如何不引起孩子逆反心理等问题，以达到促进家庭和谐、让孩子健康成长的最终目的。

谁该为未成年人玩游戏大额充值负责？

《未成年人网络游戏服务消费管理要求》团体标准已于11月16日由中国互联网协会发布立项公告。研讨会重点讨论了未成年人网络游戏大额充值退费等问题。

在多数人的认知中，游戏充值与游戏开发者直接相关。而在此次研讨会期间，不少参会游戏厂商明确表示，玩家充值的金额不等于游戏厂商的营收，“因为渠道方会扣除渠道费用，游戏厂商并不能拿到玩家充值的全部金额”。也因此，家长在向游戏厂商索要未成年人的充值费用时，往往无法从游戏厂商处获得全额退款。多位游戏厂商代表认为，应将渠道方纳入相关监管中，避免在退费过程中产生进一步的纠纷。

家长也应负起责任

值得注意的是，虽然未成年人是研讨过程中的主角，但两场研讨会都对成年人，尤其是监护人的权责进行了深入讨论，“不能将孩子出现的问题都归因于技术”成为与会者的共识。

以未成年人游戏充值相关问题为例，《未成年人网络游戏服务消费管理要求》团体标准起草方提出，监护人在明知或应知未成年人存在绕过防沉迷限制的情形而未予以制止，导致未成年人超额充值的，监护人应承担30%-70%的责任。

对此，有与会专家表示，家长在监护过程中，如

果多次出现未成年人充值退款、沉迷游戏等现象，应对家长进行相应惩戒。

据中国互联网协会未成年人网络保护与发展工作委员会秘书长王斌透露，协会将针对此类问题组织有家长和孩子参与的座谈会，以广泛征集各方意见，制订出科学合理的标准。

据悉，中国互联网协会未成年人网络保护与发展工作委员会于11月20日世界儿童日之际举办相关活动。

据新华社

签约项目24个 总投资额465亿元
西安经开区精彩亮相丝博会

11月17日，以“砥砺奋进三十年 北跨潮头谱新篇”为主题的西安经开区招商引资推介会暨第七届丝博会重点项目签约仪式成功举办，现场签约24个重点项目，总投资465亿元，涵盖汽车、航空、新能源新材料、电子信息、生物医药等重点产业链。

产业筑基

构建开放发展新格局

在丝博会西安经开区展区主场馆里，星越L智擎、陕汽德龙X6000、防爆巡检机器人、隆基绿能M10型电池片等高精尖“经开智造”吸引了广大参展者驻足、体验。除了主展馆区域的展品足够吸睛外，西安关中综合保税区展区的85件产品凭借自身“精”度实力圈粉，不少展商和客商直呼：“科技含量太高了，经开区实力好强！”

11月16日至17日，参加“一带一路”共建国家（地区）侨商论坛的部分与会侨商代表赴西安经开区，开展了“经贸往来·丝路偕行——走进西安经开区”考察交流活动。“马来西亚汽车制造业发展得很好，与西安经开区有很多共性，可以相互借鉴、相互促进。”与会代表中国马来西亚商会秘书长顾溪岩表示。



作为陕西省首个工业产值过千亿元的先进制造业基地，西安经开区积极融入共建“一带一路”大格局，以打造内陆地区对外开放先导区为目标，建设了中欧合作产业园，并由此形成了集研发、设计、生产、服务于一体的国际化贸易与产业集聚区，吸引了一批国际龙头技术与服务企业入驻。目前，西安经开区隆基、天隆科技、陕汽等企业的产品辐射了欧洲、非洲、中东等100多个国家和地区。

服务添翼

提升区域软实力

营商环境是地方发展的重要软实力。西安经开区在全省率先成立了企业

服务中心，全面实施“一证通办、跨省跨市跨区通办、无偿代办、周末不打烊”等服务举措，率先推行“综窗受理”，实施容缺受理和“互联网+政务服务”，为企业提供登记注册、政策兑现、项目推进等全生命周期服务。今年以来，全区新登记各类经营主体2.2万户，同比增长9.8%，其中新登记企业1.4万户，经营主体新增数量、企业新增数量、新登记企业注册资本均位居全市开发区前列。

同时，西安经开区出台了《促进高质量发展“三十六条”政策》，设立40亿元产业发展基金，真心实意、真金白银支持企业发展，引进陕投国有资本投

资、西安市创新投资、西安综合改革试验3只百亿基金，切实为企业送信心、送政策、送服务，真心实意解决企业发展难题、助力企业腾飞。

“北跨”赋能

打造万亿级经济增长极

随着西安国家中心城市和“双中心”建设步伐全面加快，秦创原创新驱动平台建设由势转能，作为“北跨”发展的重要承载区，西安经开区抢抓城市“北跨”发展、西安“双中心”建设等机遇，深入实施“四新战略”，着力做大做强汽车、新材料新能源、高端装备制造、电子信息等4大主导产业，建设成绩“亮眼”。

在签约仪式上，总投资60亿元的陕西德鑫科技无人机产业化项目正式落户西安经开区。

随着多个重磅产业项目落户，渭北新城、泾渭新城等区域在汽车、高端装备制造、新材料新能源等产业方面的优势愈发突显。一批世界一流的领军企业向阳而生，一批国内一流的产业创新集群在此风云际会……站在时代发展潮头，西安经开区将锚定“六个打造”奋斗目标，以“四新战略”为引领，一体带动城市“北跨”发展，重点强化人才、金融、政策、服务这4方面保障，用最优的营商环境为企业创新、产业聚集提供坚强保障，加快建设世界一流产业创新发展区。（杨涛）