

重阳节又到 如何让老人在“家门口”幸福养老？

家住北京市东城区、93岁的穆爷爷，因有眼部疾病需要经常去医院看病；他电话预定“养老管家”陪同就医服务后，服务人员到穆爷爷家帮助老人打车、下楼、挂号、取药、打印单据，解决了老人无人陪伴就医的问题。

调查显示，我国九成以上老年人倾向于居家养老。如何才能让老人在“家门口”幸福养老？记者近期在北京、湖南、浙江、甘肃等地采访发现，各地探索采取各种措施，创新养老服务模式，取得了显著成效。



杭州市拱墅区大关街道德胜社区乐龄家养老院，医护人员帮助老人进行康复性训练。新华社记者 李平 摄

让农村老人老有所依

据2020年度国家老龄事业发展公报，2020年我国乡村60周岁及以上人口占乡村总人口的23.81%，比城镇高出近8个百分点。据全国老龄办预测，到2035年，我国农村60岁及以上人口在农村人口中的比例将升至37.7%。

记者采访发现，面对农村人口老龄化、空巢化问题，各地因地制宜采取各种措施，努力让农村老人老有所依。

——弘扬农村互助文化，发展互助养老。

“王阿姨，我来看看您啦，今天身体还好吧？”54岁的李玉清是北京市密云区十里堡镇庄禾屯村的邻里互助员，她经常到村里80岁的独居老人王秀兰家中探望。“每次上门，我都会帮王阿姨量量血压、血糖，问问她有没有不舒服的地方。”李玉清说，邻里互助员都配备了“邻里互助百宝箱”，里面有血压计、血糖仪等设备以及一些常用药品。

——做好农村养老“关键小事”，守护空巢独居老人安全。

中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，卫生间是老人跌倒的重灾区。

为破解部分农村住房“不适老”问题，浙江省丽水市2021年以来对2300余户农村老人家庭进行了适老化改造，让老人起夜有夜灯、走路有辅具、洗澡有座椅。

——照护服务进家门，让老人老有安养。

在浙江省嘉善县，当地通过探索试点长期护理险制度，精准排摸失能失智老年人需求，累计为9500多名老人提供生活照料、康复护理等服务，较好保障了失能失智老人的晚年生活。记者采访发现，一些地区农村养老服务也面临不少现实困难。一些基层民政干部反映，由于农村人口密度偏低，开展助餐、助医等服务成本较高。农村康养服务供给不足，一些重度失能失智老人易出现照护难、生活质量差的状况。

社区养老服务模式不断创新

2021年出台的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出“创新居家社区养老服务模式”；今年5月，中办、国办印发的《关于推进基本养老服务体系建设意见》提出，“支持物业服务企业因地制宜提供居家社区养老服务”“支持养老机构运营社区养老服务设施”。

记者采访发现，一些城市依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，让社区服务与居家养老相互嵌套、融合。

在杭州市拱墅区，有8个嵌入式养老机构和1580余张家庭养老照护床位，可有效满足社区老人个性化需求。

拱墅区大关街道德胜社区77岁的濮阳华老人，由于记忆力衰退，子女不放心她一个人在家，将她放在社区养老机构托养，每天早上8点左右，工作人员将她接到机构；下午子女下班后，再将她接回家，一天托养费用为80元。

在湖南长沙，“养老+家政”的服务模

式初见成效。记者在长沙市芙蓉区马坡岭街道综合养老服务中心看到，护理员不仅可以提供营养餐制作、助洁、助浴等基础服务，还可以提供专业的护理服务，如健康监测、康复运动、辅助用药等；既可以长期提供住家服务，也可以由老人或子女“点单”，提供上门服务。

在北京，由“养老管家”提供个性化服务在一些社区流行起来。北京市民政局将试点街道划分为若干片区，每个片

区组建一个“2+N+X”的管理单元，配备2名高素质首席养老服务管家、N名专业养老护理服务人员和若干名志愿者，负责2至3个社区的养老服务。

记者采访发现，一些城市社区养老服务尚存在一些短板，服务保障能力不足。不少老旧社区公共场地少，难以建设养老食堂、照护中心等；社区养老驿站大多为“小作坊”经营模式，缺乏有行业影响力的经营主体；养老护理人才依然短缺等。

多方共担，让老人在“家门口”安度晚年

《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”“推进各项优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集”。

“老年人哪里多，我们就把养老服务机构办在哪里。”民政部等部门表示，“十四五”时期将推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市

社区“一刻钟”居家养老服务圈，让居家社区养老服务更丰富、更便捷、更有质量。

浙江省老年服务业协会会长徐佳增认为，农村养老服务重点应放在失能失智人群社会服务供给上。要加强低收入群体救助帮扶，加快建立长期护理保险制度，发挥乡镇卫生院、乡村医生的网络优势，鼓励乡村医生为高龄、重病、失能等老年群体提供定期体检、上门巡诊、家庭病床等基本服务。

北京市民政局副局长郭汉桥建议，鼓励社会资本进入养老产业，培育多元经营主体，共同做大做强养老服务产业。目前，北京已探索搭建养老服务统一信息平台，畅通资源对接、供需匹配，支持和引导经营主体积极参与养老服务。

针对养老护理人才短缺等问题，浙江省绍兴市上虞区民政局局长丁福军建议，提高护理人员待遇，提升大众对护理人员的认可度。同时，引导广大社会公益组织、慈

善机构、青年志愿者参与养老服务工作。

此外，要大力推进智能设备的应用和数字化管理，赋能养老服务。目前，一些地方已在开展这方面的探索，如杭州市开展安居守护工程，对适老化改造对象按需安装烟雾报警器、紧急呼叫器等智能监测设备；长沙市有针对性地开展适老化改造，为部分老人配备“防走失”科技服、睡眠检测仪等智能设备，并实时将健康数据同步到云端。 本版稿件综合新华社、中新社