

# 兴业银行西安分行开展“金融消费者权益保护教育宣传月”系列活动

阳光讯(记者 成英)为让优质金融服务落到实处,兴业银行西安分行在近期开展2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”系列活动,通过积极宣传、普及金融知识,提高社会公众防范金融风险意识,引导社会公众正确使用产品和服务,坚持从思想引领、服务提升等方面精心打造有温度的银行。

为吸引学生们了解专业金融知识,该行辖内机构分别走进西安交通大学、西北工业大学、西北大学、西北

政法大学、宝鸡文理学院、宝鸡职业技术学院等校园内开展金融消费者权益保护教育宣传专题活动。活动中,工作人员向学生们发放消保知识折页,并讲解防范电信诈骗技巧、货币起源史、如何识别假币等金融常识,除进入校园外,该行还走进锦园小区、凤鸣华府社区、新旅程小区等进行现场宣传,重点围绕校园贷、预防网络诈骗、AI新型诈骗方式进行讲解。

本次系列宣传活动中,兴业银行

西安分行不断创新思路,创新宣传方式,例如鼓励各机构自发制作消保原创短视频,结合典型案例,用通俗易懂的方式进行宣传;利用直播平台向学生、家长普及如何树立正确的消费观等金融知识。

该行相关负责人表示,兴业银行西安分行将持续打造常态化、阵地化的金融教育标杆,全力构建金融知识普及长效机制,为陕西金融行业高质量发展贡献力量。

## 阳光人寿陕西分公司开展“党建+消保”金融宣教活动

阳光讯(记者 成英)9月21日,阳光人寿陕西分公司党支部联合文艺路雁北社区街道办开展“党建+消保”金融宣教活动。活动现场,党员带头向广大群众发放宣传手册,向社区群众宣传防诈骗、防范非法集资、反洗钱等金融知识,提醒社区老人要提高警惕,保护好个人信息,仔细甄别各类电话信息,

增强防诈骗意识,提高识骗和防骗能力,切实维护好自身的合法权益。

据悉,阳光人寿陕西分公司党支部蒲晓锋一行与社区党支部书记、宣传办主任及三名群众代表在文艺路雁北社区会议室进行宣教交流,并走进社区对孤寡老人进行重点宣传,同时送去大米、面粉等慰问物

资,引导老年人正确认识和防范消费风险。

阳光人寿陕西分公司将持续加强“党建+消保”模式创新工作,广泛普及、推广、强化公众教育宣传活动,聚焦消费者反映的热点、难点问题,倾听消费者心声,了解消费者诉求,提升金融服务水平。

## 新华人寿保险公益基金会关爱环卫工人项目累计赔付3279万元

阳光讯(记者 成英)9月21日,新华人寿保险公益基金会迎来成立7周年。作为基金会实施的首个主打公益项目,“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”目前已为174个城市的92万余名环卫工人提供专属意外伤害风险保障,累计理赔368例,赔付3279万元;开展配套关爱志愿活动3000余场,

设立432家爱心驿站,连续六年开展环卫工人子女书画大赛专场。

据悉,该基金会自2022年起在贵州省施秉县开展了5个定点帮扶乡村振兴项目,还与中国妇女发展基金会合作开展了一系列关注施秉困境妇女的帮扶项目。

该基金会持续支持新华保险志愿者团队积极开展关爱环卫工人、应急

救护、敬老爱幼等各类主题志愿活动;2022年起积极号召并牵头中投各直管企业共同开展“中投公司系统直管企业志愿服务联合公益行动”,助力民生保障、服务国家战略。同时,该基金会还围绕抗击疫情、河南水灾、教育发展、见义勇为等主题开展公益项目,为改善民生、全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

## 农行陕西省分行全面启动“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

阳光讯(记者 成英 通讯员 安朝阳 魏召君)9月15日,农行陕西省分行举行了2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动仪式,同步在全辖10家二级分行、131家一级支行、621家网点启动为期一个月的金融消费者权益保护教育宣传活动。

宣传月期间,农行陕西省分行围绕普及金融知识、防范非法金融活动、倡导理性消费理念等开展“一周一主题”系列活动,分别为“党建+消保”暨“我为群众办实事”深化周、“五进”线下活动教育宣传周、“佳节溯陕西 金融伴你行”服务宣传周、“反诈防骗明风险”主题宣传周,切实履行金融机构教育宣传工作主体责任,高质量推进“金融消费者权益保护教育宣传月”活动。

今年以来,农行陕西省分行构筑了“全行管消保,全行为消保工作负责”的工作格局,充分利用线上线下渠道,不断扩大宣传普及覆盖面,开创新阶段金融教育宣传工作新局面。近期,农行陕西省分行组织开展了“普及金融知识 守护‘钱袋子’”“普及金融知识万里行”等活动;举办消保原创宣教作品比赛;联合西安广播在FM93.1就宣传基础金融知识和金融风险防范技能开展专题访谈;进社区、进市场、进校园、进乡村、进医院、进工地,向老年群体、新市民群体、学生群体等重点人群普及预防非法集资、预防校园贷陷阱、反电信网络诈骗、反假币等金

融知识,取得了良好成效。

农行陕西省分行将构建立体化、常态化的宣教氛围,全力保障金融消费者的知情权、受教育权等各项权益,将金融消费者权益保护与巩固深化主题教育成果、为民办实事办好事结合起来,传播金融正能量,切实提升广大金融消费者的获得感、幸福感、安全感。



## 泰康人寿咸阳中支开展“党建+消保”暨“我为群众办实事”宣教活动

阳光讯(记者 成英)为深入贯彻落实“金融消费者权益保护教育宣传月”活动部署,泰康人寿咸阳中支以“党建+消保”暨“我为群众办实事”为主线,扎实开展金融消费者权益保护知识宣讲,送金融服务上门,引导广大客户增强风险防范意识和金融安全意识,共同营造良好的金融生态环境。

9月21日上午,泰康人寿咸阳中支党员王艳、鱼军丽带领中支运营部成员在秦都万达开展“党建+消保”活动,对商场内群众宣传党建的作用,从思想、文化、意识、制度和创新五个方面进行讲解,同时对来往群众进行金融安全、养老防诈、电信诈骗等宣教。咸阳中支党员带头,深入群众,倡导消费者懂金融,稳投资,讲诚信,守底线,培养良好的金融消费习惯和健康文明的网络行为习惯,理性合法维护自身权益。

泰康人寿咸阳中支将坚持立足消费者教育宣传工作服务经济社会发展大局,聚焦人民群众对金融知识的迫切需求,扎实做好金融教育宣传,把实现好、维护好、发展好金融消费者的合法权益作为出发点、落脚点,切实为消费者办实事、解难题,提升消费者金融服务获得感。○◎

## 泰康养老陕西分公司开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动

阳光讯(记者 成英)2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动在9月15日拉开帷幕,泰康养老陕西分公司积极履行消保主体责任,扎实开展宣教工作,以实际行动展现了金融为民、金融惠民、金融便民的理念,取得了良好的活动效果。

为扩大活动影响力,做好做实线上线下宣传,分公司提前部署,及时制订切实可行的活动实施方案并保证有序开展,同时邀请高管讲解金融消费者八项基本权益,为消保宣教工作打下基础。

泰康养老陕西分公司充分发挥职场主阵地作用,在职场布置“消费者权益保护宣传栏”,播放“汇聚金融力量 共创美好生活”主题宣传片及消保宣教视频,对临柜客户发放宣传手册和宣传页,并特别准备了“金融知识有奖竞答”活动,提升了宣教活动的吸引力和亲和力。

泰康养老陕西分公司通过开展金融知识进医院、进景区、进商圈、进社区等活动,面对面向医护人员、游客、新市民、青少年及老年群体等进行针对性强的金融知识宣教活动。活动现场,消保宣教人员向消费者宣传如何辨别金融诈骗套路以及应对方法,为现场群众答疑解惑,引导大家抵制非法金融活动,避免冲动交易,增强自我保护能力。

公司对全体员工开展消费者权益保护系列培训,内容包括银行保险机构消费者权益保护管理办法,常见投诉问题解析等。

为进一步保障金融消费者安全,规范公司信访、投诉接待工作,泰康养老陕西分公司通过职场公示投诉流程、公众号发布投诉电话及接待地址等畅通了投诉渠道,同时,开设金融消费者权益保护教育宣传专栏,普及保险金融基础知识。

泰康养老陕西分公司将持续改进工作方式和方法,做好贴近社会公众需求的金融知识普及,不遗余力的加强宣教力度和广度,保护消费者合法权益,切实提高广大群众对金融服务的获得感、幸福感和安全感。○◎