

让老百姓乐享家门口的幸福生活

——各地推进“一刻钟便民生活圈”建设

近期,商务部等13部门研究制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》对外发布,提出到2025年,在全国有条件的地级以上城市全面推开,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。记者在天津、苏州、重庆等地走访发现,各地近年来从因地制宜合理规划、丰富商业业态、提升数字化智能化水平等多方面发力,积极推进一刻钟便民生活圈建设,让当地民众乐享家门口的幸福生活,释放了惠民生、促消费和扩就业等多重红利。



“一圈多能”乐享多彩生活

步入苏州高新区枫桥街道马涧商业广场,融入“智慧农贸市场”和“邻里中心”的全新农贸市场令人眼前一亮,果蔬摊、卤菜店、蛋糕店、杂货店、裁缝店等一应俱全,以“一点多用”、服务叠加方式,成为附近居民“遛娃”、休闲的好去处。

记者走访了解到,当地整合社区养老、医疗服务等资源,建成日间照料中心和社区卫生服务中心,为辖区老年人提供长者照护、日间照料、温馨午餐、健康卫生等公共服务。

“住在这里很方便,日间照料中心为老年人定制了温馨午餐,吃一顿只要8元,

比自己在家烧饭简单多了。”家住枫桥街道的陆金珠老人高兴地告诉记者,步行几分钟就能到达社区服务中心,里面有图书馆、老年大学、健身房、羽毛球馆等。“最近我的小孙子在这里上暑托班,他上课、我打球,日子过得挺乐!”

在当地居民享受美好便利生活的背后,苏州高新区枫桥街道整合社区服务和商业资源,提升消费服务品质,以白马涧社区、枫津社区为试点,打造社区“一刻钟便民生活圈”,围绕公共服务、商业业态及智能平台三大内容,加速推进社区“一刻钟便民生活圈”建设和应用。

“出门也就15分钟,该办的事都能办妥妥。”68岁的白振义对记者说。在家吃完早餐,将采购的蔬菜归置好后,他来到社区中心三层的健身驿站,整理运动装备,等待球友们的到来。

老白忙碌又便捷的行程,是中新天津生态城十多万居民日常生活的缩影。

家门口的菜市场、街道对面的商超综合体、十字路口旁的“口袋公园”、沿街可见的大小餐馆、步行可达的电影院、社区医院和图书馆……作为全国首批“一刻钟便民生活圈”试点地区,中新天津生态城把公共服务与居民需求拧成“一股绳”,

“一圈多能”成为这里的最大亮点。

“我们力争在2025年建成5个国家级、10个市级‘一刻钟便民生活圈’试点行政区,打造126个‘一刻钟便民生活示范圈’,不断满足民众日常生活基本消费和品质消费需求。”天津市商务局生活服务业处副处长刘旻说。

近年来,天津鼓励采取“一店多用”、服务叠加等方式发展微利业态,通过租金减免、点位优先、政策扶持等方式,鼓励修鞋修伞、配钥匙等“小修小补”的便民店铺规范有序回归百姓生活。这些举措在方便百姓生活的同时,也有力促进了当地的消费和就业。

数字赋能“智享”便利高效

在智慧赋能下,便民生活圈的应用场景正在走向“云端”,精准匹配居民所需。社区服务中心“健康e站”、“银发”智能服务平台、各类便民生活小程序……触手可及的便利进一步提升了民众的生活质感。

在天津物美超市一家无人智慧门店,自助收银系统、AI智能补货柜、AI生鲜秤等智能产品带给周边百姓便利、安心、高效的购物体验;在中新天津生态城一处智

慧社区,居民家中配备了智能音箱,当感觉身体不适时,可以实现远程问诊……

更大范围内,搭载5G、大数据、物联网等信息技术,天津为“一刻钟便民生活圈”打造了“数字大脑”。在今年2月上线的“天津市生活性服务业网点动态地图”上,社区生活指数、业态分布和布局、日消费分布以及社区热搜榜等数据实时显现。

天津市商务局副局长李宏说,未来,天津将持续推动生活服务业需求侧和供

给侧数字化升级,提升本市生活服务业治理智能化水平,打造数量更多、范围更广的便利化、标准化、智能化、品质化“一刻钟便民生活圈”,进一步“圈”出群众高品质生活的“幸福感”。

同样,为提升居民幸福感,苏州浒墅关经开区多点结合、多维发力,发挥大型商超、社区商业的集聚效应,积极推进“一刻钟便民生活圈”建设。在当地,除实体“圈”外,日渐增多的“掌上一刻圈”同样精

彩纷呈。

进入“今日浒墅关”应用平台,社区新闻、法律咨询、疫苗接种预约、加入志愿组织……苏州浒墅关居民足不出户,就能查询信息、办理业务,“掌上一刻圈”“圈”出服务“加速度”。

家住浒墅关永莲社区的钱娟梅说:“跑腿拉货、家政服务、美容美发……一应俱全,足不出户,尽在‘掌握’,方便快捷。”

“留改增拆”微改造巧利用

老字号面馆、快餐店、火锅店、生活超市、菜市场、24小时便利店、24小时药店、24小时书屋……在重庆市九龙坡区谢家湾街道华润凌江社区,居民们可以感受到购物的便利,享受一刻钟便民生活。

万象书屋是重庆市民王先生最喜欢去的地方之一。他告诉记者,书屋环境优美,闹中取静,不仅藏书丰富,分区也很清晰。周末上午带着孩子到书屋坐一坐,看看书;中午在万象城或万象里吃午饭;下午去商圈逛逛,既充实又有意义。

“购物挺方便的,小区外面就有许多门店,餐饮店、理发店、药店、文具店、服装店都有,前面几百米处就是万象城,周末带孩子去逛逛商场,到游乐园玩都很近。”王先生说。

2022年8月,九龙坡区成为重庆市第二个获批“国家城市一刻钟便民生活圈试点城市”的区县。按照因地制宜的原则,九龙坡区华润凌江社区商圈定位为打造全龄时尚活力生活圈。

为此,街道和社区持续提升公共服务设施,与万象城商业体共同打造24小时免

费图书馆——万象书屋,藏书量3500余册,能同时容纳近50人;与华润万象生活物业、居民三方共建“红色管家”服务中心,集“法律咨询”“物业服务”“群众接待”三大项功能为一体,更好地为辖区居民提供便利、舒适的文化服务。同时加大各类业态品牌连锁店的引入力度,推动商业业态的更新提质。

据重庆市九龙坡区商务委员会主任余健翥介绍,在整个项目的宏观布局上,充分利用周边两大百亿级商圈的优势,邀

请重庆市设计院团队进行实地勘查、走访、沟通,为满足当地居民完善公共服务、优化公共空间、提升公共环境等生活需求,着力将该区域打造成以便民服务、智能管理、品质居住为主的便民生活圈。

对于“一刻钟便民生活圈”建设,九龙坡区未来将分为试点建设期和推广期两个阶段,最终通过生活圈建设,实现生活圈商业业态完整、多元、优质,生活圈内营商环境好、服务水平与服务能级显著提高,形成一套“能复制,易推广”的建设经验。 据新华网