

# 津西新城变“需求清单”为“责任清单” 多举措提升政务服务满意度水平

■记者 蔡青翠 文/图

近日,西咸新区政务服务(津西)中心聚焦民生关切,推出“绿色通道”机制、审前服务机制、上门服务机制,促进办事效率、审批速度、服务温度提升,将一件件“需求清单”,变成服务企业群众的“责任清单”,提升政务服务满意度水平。

## “绿色通道”机制促办事效率提升

针对审批服务办理申请中的特殊件或紧急件,西咸新区政务服务(津西)中心开通“绿色通道”,相关行政审批服务窗口在正常服务承诺的基础上,进一步通过加快审批时效、实行容缺预审、优先受理办理、简化审批流程、推进并联审批等方式,为急难件办理提供便捷高效的服务通道,有效避免了企业群众在办事过程中因申报材料不齐而来回跑的问题,真正做到了急群众所急、想群众所想。

## 审前服务机制促审批速度提升

日前,西安荔泰恒辉纸业有限责



任公司的毛先生来到津西新城政务服务大厅,急需办理37台压力容器使用登记业务。帮办代办人员了解到毛先生的需求后,按照急事急办、特事特办的原则,迅速组织帮办代办团队协助毛先生完成表格修改、资料整理、业务预审等工作,主动放弃下班休息时间提供延时服务,高效完成业务办理。

为进一步节约企业群众办事时间成本,西咸新区政务服务(津西)中心组建了专业能力强、综合素养高的帮办代办工作人员队伍,秉承“你有问,我来答”“材料校验我帮你”的服务原则,为企业群众提供规范化一对一服务,对办事项实行全流程一次

性告知,帮助企业群众熟悉审批流程和审批环节。同时,为进一步完善审前服务工作机制,组织帮办代办团队对全流程材料全面预审,确保申报材料正确、完整,方便企业群众在正式申办时一次性通过审核。

## 上门服务机制促服务温度提升

近日,西咸新区政务服务(津西)中心组织金牌政务专员到三一智能装备有限公司、津西新城绿色零碳游泳中心、西咸新区丝路欢乐世界旅游发展有限公司开展了“精准助力 惠企行动”活动,主动上门倾听企业心声、了解企业需求,现场就企业关注的大型户外广告业务办理流程、门头牌匾备案登记等问题进行详细解答,并针对食品经营许可证办理、不动产登记、契税申报等多项业务进行一对一指导。

近年来,西咸新区政务服务(津西)中心累计组织开展“精准助力 惠企行动”75次,为110家企业提供上门服务,解决问题2100余个。

# 云德律所第七届“汇聚热血力量 点亮生命之光”献血活动圆满落幕

阳光讯(记者 徐龙)8月26日上午,正值云德律师事务所(以下简称“云德律所”)成立十三周年之际,云德律所主办的第七届“汇聚热血力量 点亮生命之光”献血活动圆满落幕。

活动当天,云德律所的律师在云德律所创始人、党总支书记丁云波的带领下,有序地进行填表、测血型、检验、采血。云德律所献血成功的志愿者准备了葡萄糖水、红枣等补给

物品。

据悉,云德律所已连续组织了七届律师行业无偿献血活动。在过去的几年中,云德律所每年通过组织律师献血的方式多次参与公益活动。

# 安康市汉滨区教体局 开展2023年新入职教师岗前培训

阳光讯(记者 李孝华 通讯员 赵军)8月26日,由安康市汉滨区教体局举办、安康教师进修学校承办的2023年新入职教师岗前培训如期开班授课。本次培训通过抓培训、修师德、提素质、强师能的形式,引导新入职教师坚定教育理想,迈好从教第一步,争当新时代的“四有”好老师。

开班仪式上,141名新入职的教师满怀激情,集体宣誓,表达了忠于职守、立德树人的信心和决心。

安康教师进修学校副校长马清洪就此次岗前培训课程内容进行了安排,并强调了培训学习的纪律要求。

汉滨区教体局党委委员、副局长罗发兵作培训动员讲话,他勉励新入职的教师要热爱教育事业,深爱工作岗位;要站稳站好讲台,树立“以爱育爱”的师德修养,牢记“教育即服务”的执教本质;要注重自身专业发展,不断提高自身专业知识和专业技能,增强教师职业的使命感和责任感。

为期两天的集中培训中,来自安康教师进修学校培训团队的老师将分别围绕《教师职业道德》《班主任工作艺术》《教育政策法规》《专注“五个赋能”,成就教师专业发展与成长》《学生心理健康教育》《脚踏实地转作风,担

当作为树形象》《微课制作》等专题,为参加培训的教师作辅导报告,引领新教师端正教育理念,提升思想政治素质和师德修养,掌握教学新方式、新技能、新手段,树立正确的课堂观、学生观、教师观和评价观,实现新教师角色转换,尽快适应教育教学的新目标、新任务要求,为汉滨教育高质量发展添砖加瓦、贡献才智。

培训结束后,每位新教师要提交《岗前培训教学实践表》和《校本研修手册》,认真完成一份经过名师指导打磨的教学设计,用心撰写学习体会文章。

## 今日 资讯

### 潼关县全力推动县域经济发展提质增效

阳光讯(记者 杨月锋 通讯员 李娜)近日,记者从渭南市潼关县政府了解到,今年以来,潼关县坚持以项目为主抓手,紧盯项目招引,落实项目建设,全力推动县域经济发展提质增效。

今年以来,潼关县坚持用好用实领导包联、督导考核等机制,全面推行项目手续办理“容缺+承诺制+并联审批+全程帮办代办”模式。截至目前,该县92个重点项目开工80个,其中24个市级重点项目全部开工;累计完成投资55.67亿元,占年度计划的59.2%,高质量项目建设实现“双过半”。

此外,潼关县还紧抓中央预算内投资、专项债券、盘活存量资产等政策机遇,精心谋划储备项目。2023年第一批政府专项债券项目通过国家发改委、财政部审核26个,第二批项目通过审核28个,通过数量、发行数量和储备数量均居全市第一方阵。

同时,潼关县精准绘制招商地图,编制潼关县招商引资项目册,策划包装项目64个;依托全县9支产业招商小组,积极“走出去、请进来”大力推进产业链招商、以商招商。目前,潼关县已与厦门建发集团、陕西交控集团、中青旅、中亚陕西商会等企业新签项目合作意向6个;招商引资到位资金40.84亿元。

### 降水结束 未来一周西安以晴到多云天气为主

阳光讯(记者 王怡纯)根据西安市气象台预报,8月28日至9月2日,西安市以晴到多云天气为主,无明显降水天气过程。

根据省气象台观测,8月25日3时-27日6时,全省共有107个区县1914个监测站出现降水,陕南中东部、关中中东部等地累计降水量较大,最大商南金丝峡镇稻田河村151.7毫米;共44站累计降水超过100毫米,西安75.3毫米,城区最大89.6毫米(西安浐灞湿地公园)。

8月26日3时至8月27日17时,西安市普降大到暴雨,长安区、西咸新区、周至县、蓝田县局地大暴雨,全市共186站出现降水,其中9站降水量大于100毫米,126站大于50毫米,151站大于25毫米,最大降水量出现在长安五里庙145.8毫米,最大小时雨强出现在西咸新区泾阳永乐镇24.6毫米。

预计28日至9月2日,西安市以晴到多云天气为主,无明显降水过程,最高气温在27℃~30℃。具体预报如下:8月29日多云转晴,17℃~28℃;30日晴间多云,17℃~29℃;31日多云,18℃~29℃;9月1日多云间阴天,19℃~30℃;2日多云间晴,18℃~29℃。