

群众带孩子办证不用愁

灞桥区市民中心户政大厅里有了“亲子乐园”



阳光讯(记者 梁萌 文/图)“来之前还在担心人多孩子多会吵闹,没想到这里专门给孩子安排了‘游乐园’,真是给我们家长帮了大忙!”近日,一名前来西安市灞桥区市民中心户政大厅为孩子办理身份证业务的女士看到大厅里井然有序的环境后,不禁赞叹道。

这位女士口中所说的“游乐园”,其实是公安灞桥分局户政大队专门在灞桥区市民中心户政大厅里开辟的一块儿童等待区域,外面用彩色塑

料围栏围着,地上铺着泡沫软垫,户政大队的民警还纷纷从自己家里带来了各式各样的毛绒玩具和儿童绘本,供孩子们玩耍和阅读。

原来,铁路新规规定了,从2023年7月20日起,儿童需持有效身份证件进站乘坐火车。随着这一政策的施行,前来灞桥区市民中心户政大厅为孩子办理身份证业务的人数急剧增加,再加上照相审核、录入指纹等流程用时较长,等待办理身份证业务的儿童很容易出现焦躁、烦乱、哭闹等情况,这无疑给户政窗口的有序运行造成了很大的困扰。

为了解决这一难题,公安灞桥分局户政大队的民警便想出了这么一个一举两得的好办法——在户政大厅里设置“便民亲子乐园”,既可以吸引孩子的注意力,让他们有地方可以

放松休息玩耍,又大大减轻了家长的负担,让他们可以专心办理业务,还保障了大厅内的正常秩序。

面对近期急剧增多的办证需求,公安灞桥分局党委高度重视,第一时间实施了“户政所长坐窗口、增加办证窗口、前置办证流程、增加引导人员、提升服务质量、强化业务培训”等措施,用以提高办证效率,缓解窗口压力。户政大队还专门召开了户政工作视频会议,压实户政所长和户籍民警辅警责任,提升并增加了诸多人性化、便利化的硬件设施,主动解决户政窗口面临的压力和困难,同时积极协调省厅、市局的技术部门,强化技术保障,确保窗口服务有序运行。经过公安灞桥分局的持续尝试和努力,目前各户政窗口现场秩序井然,服务效能也在稳定提升。

西安首个以法官姓名命名的工作室 在辛家庙派出所“暖心警务会客厅”揭牌

阳光讯(记者 郭璟霖 通讯员 王怡丁 文/图)近日,位于西安市未央区广运潭西路社区的西安市公安局灞桥分局辛家庙派出所“暖心警务会客厅”迎来了一位为社区居民提供便捷法律咨询服务的“新朋友”,西安首个以法官姓名命名的工作室——“薛敏丹法官工作室”在这里正式揭牌。

薛敏丹是西安市未央区人民法院



院的一名法官,她多年来从事民事案件的审理工作,具备了丰富的合同、婚姻家庭、继承、侵权责任等案件的审理经验,多次在社区举办法律知识

讲座,致力于将审判工作与基层社会治理进行有机结合,深入推进社区诉源治理工作,并取得了良好的社会效益。今年以来,辛家庙派出所以“警社共治”为主线,形成了“派出所+社区警务室+社区工作站+治安协理员”的四级联动机制,全面推进警务工作与社会治理深度融合,有效防范化解各类社会矛盾和治安刑事案件发生。

公安灞桥分局辛家庙派出所 多举措为儿童办理身份证提供便利

阳光讯(记者 郭璟霖 通讯员 王怡丁)随着暑期学生放假,不少家长有了给孩子办理身份证便于旅游出行的想法。7月18日一大早,西安市公安局灞桥分局辛家庙派出所户籍室内就已经有不少家长带着孩子来办理身份证业务了。

“暑假到了,我们打算带着孩子出去旅游,今天早就过来抽号了,等孩子拿到身份证,出行就更方便了。”带着孙女杜艺玥正在户籍室等待拍照的罗阿姨说。在人像采集过程中,由于杜艺玥小朋友年龄尚小,坐在凳子上的她满脸好奇、左顾右盼,无法集中注意力。为了让杜艺玥能够配合拍

照,户籍民警拿出玩具吸引孩子的注意力,然后找准机会拍下了一张符合业务办理要求的身份证照片。

据记者了解,不少家长会选择在假期带着孩子出行,随着铁路部门新规发布,从今年7月20日开始,儿童乘坐火车出行时需携带有效身份证件进站,这也是近段时间来派出所办理身份证业务人员激增的原因。

“目前派出所户籍室每天为孩子办理身份证的业务量大概占到总业务量的80%。”户籍民警赵敏告诉记者,过去办理身份证业务的工位有两个,近期由于业务量增加,派出所增加了工位,并配备了专人负责引导,合理

地分流了人群,最大限度地减少了等候时间,让每位抽号的市民当天都能办理完业务。

记者从公安灞桥分局户政大队获悉,分局五个户政窗口单位都结合实际办理量,通过增设工位、延长工时、加派人手、合理分流等措施缩短市民办证等候时间,同时以邮政快递的方式将办好的居民身份证送至群众家中。此外,各窗口单位还在下班后为户籍民警辅警开展了政策学习及系统操作培训,帮助他们提高工作效率,切实做到“让数据多跑路、群众少跑腿”,用优质便利的政务服务提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

西安高新交警深入辖区 开展交通安全宣传活动

阳光讯(记者 张允铎 通讯员 姚晓飞)7月份正值暑期,旅游探亲出行游玩人员增多,道路交通安全风险增大。西安市交警高新大队安监中队民警先后深入辖区西太公路沿线的马路市场,草堂街道宋东村集市、宋南村集市,东大街郭北村集市以及石佛寺开展交通安全宣传活动。

活动现场,民警通过发放交通安全宣传彩页,摆放宣传展板、事故案例展板等方式进行宣传,并给群众现场讲解了“一盔一带”的重要性、安全带的使用方法以及无证驾驶的危害性,增强了群众对交通安全法律法规的知晓度,提升了人民群众的文明安全出行意识。

彬州市永乐镇 发起人居环境整治“夏季攻势”专项行动

阳光讯(记者 赵小康 通讯员 张亚兰 杨佳)近日,彬州市永乐镇紧抓人居环境整治不松懈,在全镇发起了人居环境整治“夏季攻势”专项行动,不断净化美化村容村貌。

永乐镇此次开展的整治行动以村为单位,将全体镇机关领导干部分组派至各村,带领干部群众开展整治工作,目前已修剪整理绿化带5.6公里;组织机械对各村12处非正规垃圾点进行统一治理,目前已全部整治到位;成立由3名科级干部组成的督促组,对各村工作开展情况进行专项督导,每天编发通报总结经验、肯定成绩、指出不足,确保整治行动取得实效,努力营造“干净、整洁、有序”的村居环境。

公安新城分局西一路派出所民警 帮助迷路老人回家



阳光讯(记者 熊奎文/图)7月17日晚10时30分,西安市公安局新城分局西一路派出所民警接到报警电话,称在南新街附近发现了一位迷路的老人,需要民警帮助。

民警冯伟民接到报警求助后,迅速到达现场。据报警的两位年轻人描述,老人一个人坐着轮椅,在南新街附近停留了很久,看到天色已晚,他们就想帮助老人回家,但是因为老人无法确认回家的路,所以只能打电话向民警求助。冯伟民在确认老人身体各项体征平稳后,与老人进行了耐心细致的沟通,问出了老人的姓名后,立即联系派出所综合指挥室,通过核实居民身份信息,最终与老人的家属取得了联系,顺利帮迷路老人回家。