

# 国家金融监督管理总局：防范冒用金融监管名义实施诈骗

针对近期有不法分子冒充金融监管部门或者工作人员，打着“P2P清退回款”“消除不良征信”“受理投诉”等旗号实施诈骗，国家金融监督管理总局7月12日发布风险提示，提醒广大金融消费者提高警惕，增强反诈意识和识别能力，保护好个人信息和财产安全。

冒充金融监管部门实施诈骗的手法通常有以下几种：

**手法一：伪造金融监管部门文件实施诈骗。**不法分子冒用国家金融监督管理总局名义，通过电话短信、快递信函、互联网等渠道，发布“P2P出借人风险专项清退通知”“金融平台清退通知”等虚假信息，引诱投资人通过所谓“官方回款渠道”进行“清退登记”。投资人注册登记后，不法分子再以需要缴纳保证金等作为回款条件，诈骗投资人钱财。

**手法二：假冒金融监管部门受理投诉实施诈骗。**消费者在非官方渠道投诉后，

不法分子利用非法获取的消费者手机号码、投诉内容等信息，以“解决投诉”“理赔退费”等为由联系消费者，诱导其点击“XX监管部门在线理赔中心”等虚假链接或者利用视频会议软件创建所谓“XX监管部门会议室”，诱骗登录并开启屏幕共享，从而骗取银行卡号、网银密码、验证码等重要信息，盗取消费者资金。

**手法三：冒充金融监管人员以“消除不良征信记录”实施诈骗。**不法分子假冒金融监管部门工作人员，利用非法收集的银行卡号、贷款额度等个人信息，通过电话、社交软件等联系消费者并骗取信任，谎称消费者在使用信用卡、互联网贷款等借贷产品时产生逾期记录，将被列入“征信黑名单”，如要“修复征信”，需向指定的“专用账户”转入资金进行“信用佐证”，并称该笔款项随后将予退回。一旦消费者信以为真操作转账，不法分子迅速转移资金并藏匿。

以上诈骗手法均为非法冒用金融监管部门名义，利用部分金融消费者急于解困、挽回损失、自证清白等心理特点进行诈骗。为保护广大消费者信息安全、财产安全等合法权益，金融监管总局提示：

一、金融监管部门不直接办理金融业务，也不会与消费者有任何资金往来。金融监管部门从未设立或者授权设立P2P、投资理财等“回款渠道”，不会通过QQ群、微信群、交易平台等面向社会公众开展资金清退工作。

二、选择正规机构的合法金融服务。消费者如果有借款、理财、保险等金融需求，应通过具备相应业务资质的机构获取金融服务。切勿盲目相信陌生来电、短信、广告传单、社交媒体等非正规途径推销的“低息快捷”“免抵押担保”贷款业务及“保本高收益”理财产品等。

三、加强个人信息保护，谨防信息泄露。对于不明来源的“内部消息”以及非官

方渠道发布传播的信息，消费者要仔细辨识，妥善保管身份证号、银行卡号及密码、验证码等重要信息，不点击不明链接或者下载不明APP，不与陌生人共享屏幕，审慎对外提供个人信息，避免因信息泄露造成财产损失。

四、通过官方渠道合法合理维权。因金融产品或者服务问题与金融机构发生争议的，消费者可优先选择金融机构公布的官方投诉受理渠道进行处理；未达成一致的，可向当地金融纠纷调解组织申请调解或者向金融监管部门反映。切勿随意点击或者打开陌生人发送的所谓“官方投诉链接”。

五、发现犯罪线索或者遭遇损失及时报案。一旦遭遇诈骗或者发现涉嫌违法犯罪线索，消费者应及时向公安机关报案反映有关情况，不可轻信网络上自称“网警”“黑客”等组织或者人员，避免再次受骗。同时，注意留存证据，积极提供线索，配合公安机关案件侦查，尽力挽回损失。据新华社

# 让孩子们开心又安心 多地细化举措护航暑期安全

暑期开启，孩子们将迎来一段丰富又快乐的时光。放暑假，安全不能“放假”。教育部办公厅日前发布通知，要求做好2023年中小学暑期安全工作。记者在多地采访了解到，许多地方开展形式多样的宣传活动，抓实抓细暑期安全工作，助力孩子们暑假生活快乐又安全。

## 暑托班为家长们免除后顾之忧

暑期到来，看护孩子成了很多家长的烦心事。为此，许多地方通过举办暑托班等方式，为家长们免除后顾之忧。

“暑托班给我们家长减了负，也给了孩子快乐又充实的暑假。”上海一位三年级学生家长刘女士说。

在上海，为缓解小学生暑期“看护难”问题，引导学生度过一个安全、快乐的假期，由共青团上海市委、上海市教委牵头，十余家单位共同主办的2023年上海市小学生爱心暑托班于7月初开班，并实现全市所有街镇全覆盖，预计将服务小学生近6万人次。

爱心暑托班既有上海市、区两级统一配送的“德智体美劳”优质课程，也有办班街镇结合地区特色打造的专属课程。

## 安全出行 一个孩子也不能少

每逢暑期，中小学生的交通安全尤为重要。近日，成都市公安局交通管理局第五分局走进成华区二仙桥街道人民塘社区，开展了一场生动的交通安全宣讲活动，运用短视频讲述鲜活故事，针对大型车辆盲区和非机动车交通事故发生的原因进行深入剖析，提醒孩子和家长提升交通安全意识。



7月3日，在上海静安区，志愿者带领爱心暑托班的孩子们通过手工体验非遗文化。  
新华社记者刘颖 摄

“部分老人在带孩子出行时，存在一些安全隐患，例如带小孩横穿马路、闯红灯等。我们针对这些情况加强了安全宣传，以提高‘一老一少’群体的交通安全意识和自我防护能力。”成都市公安局交通管理局第五分局车管所副科长胡玮骅说。

## 给留守学生多一份呵护

暑假期间，许多地方进一步优化社会文化环境，紧密依托街镇对留守学生等重点群体加强关心关爱。

7月9日，山东济南天桥区桑梓店街道丁庄村，一间由村庄与当地小学共建的爱心书屋揭牌成立。天桥区刘庙小学德育主任张莹雪为村里20多名少年儿童进行暑期

阅读指导。“这些孩子里，有的是留守学生，需要更多关注。”张莹雪说。

刘庙小学现有学生276人。在校生里，父母长期外出、来自单亲家庭或生活困难家庭的孩子有20多人。针对留守学生易出现孤独心理、家庭管护不到位等情况，刘庙小学的老师想方设法充实孩子们的暑期生活。“假期里我们每天会与留守学生保持联系。学校还组织红领巾小队，假期里由老师带队走访红色教育场所，帮助留守学生走出家门，接触更广阔的世界。”张莹雪说。

## 防溺水 各地在行动

夏日炎炎，清凉的水边成了孩子们喜欢的去处，为杜绝溺水事故发生，各地纷

纷行动起来。

在河北，邢台市第八中学联合邢台市人民医院近日开展安全宣传活动，急救医生和蓝天救援队志愿者走进校园，通过讲解安全急救技能、防溺水常识等，提高孩子们的安全意识和应对突发事件的能力。

在四川，成都成华区青龙街道昭觉社区近日开展了“防溺水安全教育·少儿零基础游泳体验”活动。在现场，游泳教练通过图文形式给孩子们讲解玩水过程中哪些地方容易溺水，并从防溺水有效姿势到如何进行现场急救进行一系列现场教学演示。

## 守护暑期“舌尖安全”

暑期是中小學生外出游玩、就餐较为集中的时期，守护孩子们的“舌尖安全”，也受到各方重视。武汉近期陆续开展10多场“暑期科普亲子游”系列活动，通过形式多样的食品安全科普活动，增强中小學生食品安全意识。

7月11日上午，武汉市汉口辅仁小学的10名小朋友在家长陪同下，走进武汉市食品化妆品检验所，了解食品安全检测背后的秘密。

在业务受理大厅，工作人员正在为抽检的食品样品录入产品名称、产地、执行标准等信息。讲解员周玮婧向小朋友们介绍：“这里就像医院体检中心，所有待检测的食品样品运来后，工作人员将一一贴上标签，进行全方位检测。”

“食品安全始终是家长最关心的事情之一。”陈镜融的父亲陈玮说，这样的活动既宣传食品安全知识又展示了食品安全工作成果，让家长更安心。据新华社