

# 工行西安凤城十路支行 守护客户“钱袋子”赢赞誉

阳光讯(记者 成英)近年来,电信网络诈骗犯罪问题日益突出,越来越多群众的利益受到侵害。工行西安凤城十路支行积极履行社会责任,始终高度重视防范电信诈骗、防范非法集资等金融知识的宣传。

6月18日,工行西安凤城十路支行刚开门营业,一位客户就神色慌张地进入网点,要求尽快帮忙办理一笔5万元的转账汇款,该行大堂经理提示收款人是否熟悉,客户回答是刚刚

通过微信添加的,汇款是业务介绍费。大堂经理凭借多年的工作经验判断该业务异常,有电信网络诈骗的风险,在稳住客户的同时,他立即将客户情况汇报给了值班运营主管。运营主管在详细询问了事情的经过后得知,有人给客户通过跨行转账汇款材料款11万元,截屏后发给了客户,并索要5万元的好处费,声称材料款是跨行汇款,要延时到账。营业经理通过系统查询并和对方银行联系,并无

此笔汇款,对方提供的汇款截屏为PS图片,客户恍然大悟,这才知道差点上当受骗。该客户表示,多亏了工行的工作人员及时提醒并热心帮忙查询,自己才避免了经济损失,其对工行工作人员一再表示感谢。

工行西安凤城十路支行将继续做好客户转账汇款风险提示,不断提高员工和客户的防诈意识,坚决守护好客户的“钱袋子”,为人民群众的金融资产安全把好关。



## “中意新征程 服务新篇章” 中意人寿2023年客户服务节温情开幕



阳光讯(记者 成英)6月30日,中意人寿保险有限公司(以下简称“中意人寿”)正式拉开了2023年客户服务节的序幕。今年客户服务节以“中意新征程 服务新篇章”为主题,通过线上线下融合的形式开展精彩纷呈的活动,并暖心推出了五大服务政策,主打科技赋能,强化客户体验,旨在通过创新活动、升级服务回馈客户,传递“成为客户终身伙伴”的经营理念,与客户共创多元、健康、自由的生活新旅程。据了解,2023年客户服务节的系列活动将持续到9月底,历时3个月。

中意人寿强化科技赋能,与时俱进,在今年的客户服务节首次推出数字员工小E。本次客户服务节,小E将化身“数字导游”,向客户介绍“中意家园、中意运动、中意健康、中意服务”四大板块的精彩内容。

“中意家园”线上活动是中意人寿首次打造的长期养成类活动,首期养成以收集水滴的形式“云种植”葡萄,宣扬农耕文化与乡村振兴;“中意运动”活动则响应“健康中国”号召,将线下的健步走联动线上任务,向客户传达健康生活理念;“中意健康”作为2023年客户服务节的第三大板块,将在客服节期间举办三场由专家医生带来的健康讲座,并在多平台同步直播。据悉,讲座主题将响应当下人们关注的健康热点,聚焦不同年龄段和职场人群的健康问题,满足不同群体的健康需求。

中意人寿在今年客户服务节诚意推出五项服务政策:一是通过保单免息复效,缓解客户现金流紧张问题;二是升级956156热线,针对特定客户群体推出中英双语服务和贵宾服务热线,满足更多元的客户需求;三是升级快速问诊服务,为客户提供从在线问诊到开药、再到配送到家的全流程服务;四是升级国际二次诊疗服务,让客户不出国门,就可与国外专家视频面对面就诊;五是升级道路救援服务,不仅全面提升时效与服务质量,还新增了困境救援,让服务内容更全面。

中意人寿2023年客户服务节,不仅体现了中意人寿对“以客户为中心”的初心坚守,同时展现出中意人寿大胆应用科技创新,不断顺应时代变化,满足客户对多元化美好生活的需求。中意人寿将不懈努力,继续为客户提供全方位的优质服务,致力成为客户追求美好、健康生活旅途上的终身伙伴。

## 新华保险陕西分公司开展“2023年寻找满期金主人”活动

阳光讯(记者 成英)新华保险陕西分公司自成立以来,收获了众多客户的信赖和喜爱,陕西分公司始终坚持“以客户为中心”的发展理念,为客户提供高质量服务,近年来,新华保险推出了许多具有满期金领取功能的产品,但由于客户忽略、遗忘,致使满期金滞留公司。本着为客户提供全方位服务的宗旨,2023年6月

1日至12月31日,新华保险陕西分公司开展“2023年寻找满期金主人”活动,帮助客户领取满期金,保障客户权益。

记者获悉,满期金给付是指被保险人生存至保险期满,可按合同约定领取满期保险金,满期金权益属于被保险人。客户可以通过多种方式办理满期金领取业务,新时代

平台支持满期金额50万元以内的客户领取业务;掌上新华APP支持满期金额12万元以内的客户领取业务;智慧柜员机支持满期金额20万元以内的客户领取业务;柜面办理支持全部金额满期领取业务。除此之外,关于办理领取业务等其他问题,客户均可前往当地客服柜面咨询或拨打95567进行了解。

## 阳光人寿捐赠32万元援建的五桡甸村光伏提水项目正式竣工

阳光讯(记者 成英)6月26日,云南省楚雄州武定县五桡甸村阳光明媚,这一天是五桡甸村光伏提水项目试运行的第18天,也是村民聚集在施工现场共同举行竣工仪式的日子。

今年4月份,阳光人寿捐赠32万元援建五桡甸村光伏提水项目,用于解决五桡甸李家村、木高古大村、木高古小村、山后村4个村组的用水问题,两个

月后,项目正式竣工,这标志着五桡甸全体村民的用水问题得以彻底解决。

四五月是春耕播种的关键时期,五桡甸山后村的辣椒种植大户李丕贵却因生产用水短缺眉头紧锁,自从6月8日阳光人寿援建的五桡甸村光伏提水项目完工后,一股股清澈的山泉流进了村民的院子和储水池里,保苗用水问题得到了解决,李丕贵脸上终

于露出了笑容。

怀着对五桡甸村的深厚感情,阳光人寿当天还启动了五桡甸村的美丽乡风建设“最美庭院”评选活动,阳光人寿将连续3年每年资助2万元,对“最美庭院”进行表彰奖励,以促进五桡甸的乡风文明建设,推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风,助力乡村振兴。

## 民生银行西安经开支行 积极协助老人办理遗产继承获赠锦旗

阳光讯(记者 成英)6月28日下午,民生银行西安经开支行收到了客户送来的一份特殊礼物——印有“为民办事关怀备至 为民排忧解难情似海”的锦旗,客户衷心地感谢民生银行西安经开支行热情周到的服务。

6月初,客户王女士致电民生银行西安经开支行咨询遗产继承业务,表达了家庭的困难。经了解,王女士的母亲已80岁高龄,与被继承人刘先生是

再组家庭,家庭情况复杂且老家不在西安,各类问题的处理存在诸多困难,加之老人年事已高,行动不便,为了遗产继承的琐事身心疲惫。民生银行西安经开支行了解情况后,第一时间安排社区经理上门核实、安排运营主管及时为客户反馈业务处理进度,同时积极联系分行各部门协商,以便民为中心,在风险可控的基础上积极解决客户继承业务上的诸多难点。

最终,在民生银行西安分行各部门的配合下,顺利为客户办理了遗产继承业务,也让老人放下了悬着的心。老人及其家人对民生银行西安经开支行的服务态度与工作效率表示了高度认可与衷心的感谢。

民生银行西安经开支行始终坚持“以客户为中心”的原则,致力为客户带来有温度的服务,持续打造民生银行品质服务的优良口碑。