

铜川市王益区把“关键小事”当做“民生大事”来办 打通服务居民、关心居民的“最后一公里”

6月21日,记者走进铜川市王益区黄堡镇新乐社区百姓厨房,中午11:30左右,餐品已全部出锅,老人们和工作人员你一言我一语,现场很热闹。今年73岁的社区居民张瑞霞正排队刷卡,她对食堂的饭菜赞不绝口,“菜品每天都有变化,营养搭配很均衡,不用花太多钱就可以在这里吃上一顿营养可口的饭菜。”

记者 严利君 通讯员 刘倩

小食堂,大民生。百姓厨房的出现,不仅解决了居家老人的用餐难题,更完善了社区居家养老服务,这是王益区完善公共服务水平、提升城市品质的缩影。

如何让更多群众共享发展成果成为一道必答题。这些年王益区大力实施“城市更新提气”发展工程,坚持景观性和功能性同步抓,加快补齐民生服务短板,结合建设“15分钟便民生活圈”,探索“一老一小”解决方案,推进居家养老服务中心建设,增强群众幸福感。王益区聚焦“老、破、旧”的问题,全面推进小区改造建设,着力打造全省老旧小区改造示范区,开工建设2023年老旧小区46个,完成2022年老旧小区改造67个,惠及群众2.22万户。

“以前还要从家里拉线,现在直接就能充电了,关键是电费和家里一样,真是太方便了。”说起社区的充电桩,王益区市民王国忠对记者说。今年2月份,七一一路街道办从群众需求出发,在振兴二号小区安装充电桩10余个,让居

民乐享平价电。智慧停车云平台方便快捷,门禁系统自动识别身份,供水系统实时监测水质,政务服务平台集合多重功能,“数据跑”代替“群众跑”,智慧城市建设能够让城市生活更方便、更舒心、更美好。王益区广泛运用5G、互联网、大数据、人工智能等信息技术,增强数字惠民服务能力,提升城市建管水平和运行效率。

6月20日上午,育才社区网格员孟春霞走进社区居民郭芸的家中,她说:“阿姨,夏季气候多变,是慢性病的高发期,社区联合医院为大家提供爱心义诊,9点30分在人防沟口税务局门前开始,有健康方面的问题都可以向医生咨询。”作为一名刚入职两个多月的“萌新网格员”、慢性子的孟春霞时常对与居民面对面交流感到犯怵,在工作中放不开手脚。每到一户,她都翔实记录居民信息并且将居民反映的问题做好登记,她用心用情用力答好“网格员”考卷。“居民的一张张笑脸,让我有信心干好‘网格

员’。”孟春霞说。

王益区网格化管理采取一个平台、四个层级、多个部门参与的“1+4+N”管理模式,目前,整合了王益区应急管理局、铜川市生态环境局王益分局、王益区民政局等13个部门工作任务纳入网格化管理体系,实现“多网合一”。王益区按照全区人口分布密度及工商业布局等情况,将全区划分为356个网格,配备356名网格员,实行定网、定人、定责的“三定”管理原则,做到“网中有格、格中有人、人尽其责”。一次次入户走访、一次次信息登记、一次次走访宣传,网格员用脚步描绘了一幅社情民意地图,在为居民提供有温度服务的同时,王益区打通了服务居民、关心居民的“最后一公里”。

让“民生”跟着“民声”走,群众关切的小事的解决,有力地提升了群众的获得感,王益区始终坚持以了解民情、听取民意提升群众的获得感、幸福感和安全感。

全国“四季村晚”2023年夏季乡村“村晚”示范展示活动在山阳县法官庙村启幕

阳光讯(记者 韩建军 通讯员 孙婕)近日,全国“四季村晚”示范展示点“大地欢歌——幸福起航和美山阳”陕西省山阳县2023年夏季乡村“村晚”示范展示活动在法官庙村盛大举行。

“四季村晚”是国家文化和旅游部为全面推进乡村文化振兴,推动公共文化服务高质量发展,通过开展春季热启动、夏季大联欢、秋季庆丰收、冬季暖回顾,充分发挥农民群众的智慧和力量,坚持农民主体、热在乡村、乐在群众,鼓励引导具备条件的乡村在农闲期间开展村民自编自导、自演自赏的“村晚”,不断满足人民群众对美好生活的期待,提高人民群众的幸福感和获得感。

本次活动由国家文化和旅游部主办,陕西省文化和旅游厅、商洛市文化和旅游局以及山阳县委、县政府承办,由非遗展示、启动仪式、文艺演出等3部分组成。活动现场设置了非遗展示区,共展示山阳非遗产品20多种。

近年来,山阳县深入挖掘非遗文化,坚持保护和传承,截至目前,已挖掘申报非遗项目106个,其中省级非遗项目6个、市级29个、县级项目71个;同时,来自陕西高陵区、商洛市、柞水县、洛南县、山阳县文化馆以及山阳县剧团、山阳群众文化民间组织等文艺表演团队带来了丰富多彩的非遗文化节目和群众文化表演。山阳县采取线上直播、线下展演,为广大人民群众送上了一场精彩绝伦的文化盛宴。

陕煤韩城市下峪口煤矿
开展“问道·渔跃龙门”互动式素质提升活动

阳光讯(记者 杨月锋 通讯员 张焯钧)近日,陕煤韩城市下峪口煤矿“问道·渔跃龙门”互动式素质提升活动在该矿明德园开展,首期活动围绕“如何在生产过程中践行知行合一”为主题进行论道。

此项活动是该矿在坚持传统教学培训方式的基础上,探索贯通式教学、研讨式教学、互动式教学的尝试和创新;吸收古语“授人以鱼,不如授之以渔”的寓意和灵感,以“贯彻发展理念、解答千群疑难,解决个人不足,推进矿井发展”为宗旨,由特邀导师经验分享、解答线上问题、学员提问交流等环节组成,结合安全、生产、经营、环保等中心工作,围绕当前热点、工作难点、成长困惑等内容,通过互动交流方式,解决工作融入、工作方式、管理能力较弱等问题,提升少数关键岗位发挥更好的作用,促进各项工作更加向好。

本次集教学、访谈、提问、解答、研讨多种方式于一体的互动式教学激发了学员主动融入、深度思考的热情,增强了课堂效果和实际感召力,有效地促进了“教学相长、学学相长”。课后,学员纷纷表示,轻松愉悦的交流氛围,更好地激发了学习兴趣和工作热情,能够促使与指导老师在思维、观念、格局、视野方面达到共鸣。

宁陕公安升级公安政务服务推进“三个年”活动

■记者 李孝华 通讯员 刘澜君 周怡伦

今年以来,宁陕县公安局深入贯彻“三个年”活动,结合“放管服”改革工作,以问题为导向,以群众、企业需求为聚焦点,推进公安政务服务效率提升、“网办”提档、服务前移,打造最优公安政务服务。

宁陕县公安局推出“服务零距离、满意在窗口”公安窗口服务品牌,继续深入推进“一厅通办”改革,梳理户籍、出入境、交管等公安政务服务事项清单,按照“前台综合受理、后台专人审批、统一窗口出证”的改革理念,在县政务中心派驻了县局公安窗口“首席代表”,优化办理流程、审批时限、服务集成三个环节,推动政务公安窗口服务由“多窗式专科”向“一窗式全科”全面转变,平均压缩审批时限80%;同时,推进派出所与交警中队“所队融合”机制,

将驾驶证遗失补办、驾驶证换证、驾驶证审验等12项车驾管业务办理权限和一般性道路交通事故处理权限下放至派出所,警务工作由各自为战变为“一体化”运作,打通公安政务服务改革的“最后一公里”。

宁陕县公安局持续扩大“便民利企办事”事项覆盖面,对接企业开展“定制服务”,根据企业需求,对户籍、出入境、交管等业务推行预约服务、延时服务等举措,解决企业群众“上班没空办、下班无处跑”的问题,让企业切实享受到公平普惠的政务服务,进一步推广自助终端建设,在政务大厅设置了公安自助服务区,配置自助服务一体机、照片打印设备,免费提供证件照打印、自助办理身份证等服务,同时,还配备了饮水机、座椅、老花镜等物品,为企业群众提供“一对一”指导“手把手”教学,

为群众提供舒适、优质的服务。今年以来,宁陕县公安局开展助企延时服务50余人次,帮助企业群众办理自助身份证、照片打印等业务300余人次,获得企业赠送锦旗5面。

宁陕县公安局坚持“大数据+网格化+铁脚板”模式,组织社区民警辅警定期下沉走访调研,排查化解涉企矛盾纠纷;结合“警民共建一家亲”活动,入户走访重点建设项目、重点生产经营企业;健全完善重点项目“警长制”工作机制,在省(市、县)重点项目、县骨干企业设立重点项目警务室,由局领导、局中层干部、辖区民警驻点开展服务、保障工作,广泛征求意见建议,建立跟踪督办机制,第一时间落实责任单位和责任人,确保意见建议“事事有回音、件件有着落”,有效解决了企业“急难愁盼”等问题。