

快递丢了“物流客服”主动理赔？ 灞桥公安：当心掉入电信网络诈骗陷阱

阳光讯(记者 郭璟霖 通讯员 王怡丁)“我当时也不知道怎么回事,就按照对方的指示操作了,非常感谢民警帮我追回了大部分钱款,我以后一定提高警惕!”6月8日,市民宋女士拿到被“理赔客服”诈骗的大部分钱款后,对西安市公安局灞桥分局辛家庙派出所民警连连道谢。

提到被骗的经历,宋女士仍心有余悸。2022年8月30日,正在上班的宋女士接到一通冒充物流客服的电话,称其网购的物品在运输中丢失,现在快递公司要对其进行理赔,但是在理赔前必须开通一个虚拟认证通道,缴纳480元的认证金,并向宋女士发送了理赔中心的社交号码和视频通话APP。宋女士没有意识到这是骗子设下的陷阱,便在该“理赔客服”的指示下给对方转账“认证金”480元。“理赔客服”向宋女士表示,快递理赔金和认证金会在两个小时后退还。

当宋女士等待理赔金和认证金到账时,没想到等来的又是骗子设置的

下一个陷阱。“理赔客服”表示,需要理赔金和认证金退还,就要宋女士将自己的微信、支付宝上的余额转到银行卡上,被宋女士拒绝后,对方又向宋女士发送了“账户即将每7天扣除500元,连续36周”的信息。收到这一信息后,宋女士赶忙询问“理赔客服”,对方称这是因为宋女士开通了认证通道,要想关闭此通道,就要关闭银行卡转账权限并表示可以帮助宋女士关闭,再次向她发送了一条验证码信息,称只需要填写验证码信息,就可以关闭认证通道。宋女士信以为真,将验证码输入后,发现自己银行卡显示转账31111元,她突然意识到刚刚的操作并不是关闭银行卡转账权限,而是遭遇了电信网络诈骗,于是赶紧向辛家庙派出所报警。

民警接到宋女士报案后,第一时间为其紧急止付。通过询问,民警确定这是一起典型的冒充物流客服的电信网络诈骗案件,派出所立即组织警力侦查并对涉案账户进行冻

结,同时对涉案犯罪组织进一步侦查研判。

办案民警核查发现,今年4月23日该案涉案一级卡嫌疑人杨某某因涉嫌帮助信息网络犯罪已被贵州省贵阳市公安局花溪分局刑事拘留,经与贵阳警方联系沟通后,嫌疑人杨某某家属退还宋女士被骗的部分钱款31111元,其余钱款民警正逐步追回。目前案件在进一步办理中。

警方提示:如遇电商或物流“客服”主动来电,要求办理“退款、理赔”手续,可登录官网进行核实,未核实清楚的情况下不要轻信对方,并立刻挂断电话,切忌跳出原有平台私下加微信、QQ进行相关操作;正规的退款退货会由支付渠道原路退回,不需要买家再提供银行卡号,不会索取验证码,更不会以验证信誉为幌子诱导您下载各种网贷软件贷款转账;不要随意点击不明链接,不要轻易泄露个人信息,不轻信来路不明的微信、电话和短信,不给陌生人转账、汇款。

民警追回被盗山地车 失主送锦旗、感谢信表谢意

阳光讯(记者 郭璟霖 通讯员 王怡丁)6月12日早上,西安市公安局灞桥分局辛家庙派出所民警在辖区学校周边开展护学岗执勤时,针对校外偶有学生粗心大意停车未上锁事宜与学校保安进行沟通。

5月7日,辛家庙派出所接到学生小阎的报警电话,称其上学骑的山地自行车在几天前丢了。接警后,值班民警赶到现场了解到,由于假期校内车棚关门,小阎便将自行车停放在学校门口,结果粗心大意忘记锁车,车丢了。

“必须尽快破案!”辛家庙派出所所长曹锋了解案件情况后说。民警立即开展侦查,查看学校周边沿街视频,发现一男子在学校门口围着一辆自行车,先是将车子慢慢推走,见无人注意后骑上自行车行至矿山路某城中村中便没了踪影。

民警通过进一步侦查走访,成功锁定了违法行为人张某某。根据张某某供述,其在5月3日外出时,注意到学校门口停放着未上锁的自行车,便起了歹心,将自行车骑走后,低价贩卖给村内的废品回收站。目前,公安机关依法对违法行为人张某某处以行政拘留5日的处罚决定,丢失的自行车也被找到归还给了小阎。

5月14日,小阎及家人将一封手写的感谢信和一面印着“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗送到派出所民警的手里,向民警表达谢意。

强强联手提升应急救援能力 西安交警装上“千里眼”和“顺风耳”



西安交警与陕西省应急管理厅航空救援中心签订战略合作协议

阳光讯(记者 郭璟霖 文/图)6月12日至16日,“全国公安机关交通指挥中心‘情指行’应急效能提升培训班”在西安市举办。6月14日,公安部、交通运输部、中国气象局三部委相关领导以及各交警总队、全国重点城市支队分管指挥中心领导、指挥中心负责人200余人组织成的观摩团莅临西安市公安局交通警察支队集中参观西安交警支队指挥中心,考察大型活动交通安保组织、区域交通安全风险防范数字化技术、恶劣天气应急处置等城市交通管理方面工作,并实地观摩大雁塔周边景区大流量交通组织工作。其中,西安交警围绕恶劣天气应急处置、交通事故处理等内容,与省应急管理厅航空救援中心、市公安局特警支队建立空地联动联动机制,将直升机和警务无

人机纳入西安交警应急装备力量成为现场观摩会一大亮点。

为进一步提升公安交管部门应急事件感知、响应、调度和处置能力,提高交通事故、道路突发事件等抢险处置中的快速反应能力,全力保障人民群众生命财产安全,西安交警坚持“安全第一、常备不懈、预防为主、全力抢险”的安全方针,与陕西省应急管理厅航空救援中心签订了战略合作协议,共同加强突发事件救援处置能力。

据了解,西安交警与特警支队进行联勤联动,将陕西省应急管理厅航空救援中心的直升机和特警的警务无人机纳入西安交警的应急装备力量,在恶劣天气应急处置、交通事故处理等方面积极开展合作,并建立了日常交流、定期会商、协作处置、信息保密四大机制,努力提升应急处置能力及水平。

如遇到重大交通事故、重大险情和极端恶劣天气造成的长时间大面积交通拥堵等紧急情况,西安交警将立即联合省应急管理厅航空救援中心启动应急预案,开展空地联合处置,利用

直升机空中监测道路基本情况,以空投和空中喊话的方式稳定被困人员情绪,将救援物资快速精准投放到被困者手里,为处置及救援工作争取更多时间。

日常工作中,西安交警将充分利用特警警务无人机“体积小、速度快、操作方便”的优势,采取“人机互动、空地一体”的“交警+特警”工作方式,为应急处置提供强有力的保障。遇到重大节假日和大型庆典活动,西安交警将在重点时段、重点区域开展大流量协同处置,利用警务无人机在主干道、通行节点、重点景区周边进行交通巡查,全面掌握现场情况,配合执勤交警进行疏导和分流。同时西安交警指挥中心可通过警务无人机传回的图像直观地了解现场情况,及时做出应对方案,为指挥决策提供依据,为应急处置插上科技翅膀。同时,警务无人机也会成为西安交警的“千里眼”和“顺风耳”。在拍摄区域路网运行情况时,警务无人机会协助民警开展交通流量和流向监测,找出拥堵点段规律特征,精细优化交通组织,快速缓解交通拥堵。

西安交警雁塔大队联合街道办、城管 开展环卫保洁人员道路交通安全宣讲活动

阳光讯(记者 严文辉)为进一步加大安全生产工作宣传力度普及安全知识,增强环卫保洁人员道路交通安全意识,6月12日上午,西安交警雁塔大队联合雁塔区电子城街道办、雁塔区城管局等职能部门,在电子正街紫薇城市花园广场组织辖区环卫保洁人员开展了安全生产宣传教育日主题活动。

在活动现场,交警雁塔大队和街道办相关负责人宣读了“安全生产月”的各项要求及措施,通报了近期发生的典型交通事故,要求环卫保洁公司要进一步落实企业安全生产主体责任,加强员工管理教育工作,防范和遏制安全生产事故的发生。

西安交警雁塔大队宣讲人员针对环卫保洁人员工作特点,讲解了近期开展的“知危险、会避险”“一盔一带”等交通安全内容,倡导环卫保洁企业利用电子屏滚播、悬挂横幅、张贴宣传画等广泛开展交通安全宣传活动。宣讲人员还提醒环卫工人在进行道路清扫时,要严格遵守交通法规,摒弃随意横穿马路、不走人行道和斑马线等不文明的交通陋习;提醒垃圾清运车辆的司乘人员,驾乘车辆工作时系好安全带、佩戴好安全头盔,在进行路边临时停靠的过程中,要注意停靠地点的选择,在自身清运作业的同时避免各类安全隐患的出现,坚决杜绝“三超一疲劳”违法行为。