

# 光大银行西安分行 与陕西电信签署战略合作协议

阳光讯(记者 成英)5月19日,光大银行西安分行与中国电信股份有限公司陕西分公司(以下简称“陕西电信”)签署战略合作协议。光大银行西安分行行长李建利、副行长李淑敏,陕西电信总经理上官亚非、副总经理姚智勇出席签约仪式。李淑敏、姚智勇代表双方签约。根据协议,双方将在供应链金

融、数字金融、科技金融、云缴费等方面开展深度合作。

李建利表示,光大银行西安分行与陕西电信有着良好的历史合作关系,此次双方达成战略合作伙伴关系,是双方优势互补、互利共赢的体现。光大银行西安分行将依托光大集团综合金融服务优势,从全局出发,为未来谋

划,携手陕西电信,为满足陕西人民美好数字生活需求不懈努力。

上官亚非认为,陕西电信与光大银行西安分行开展战略合作是大势所趋、发展所需、人心所向,双方将在既有合作基础上,共享客群、共建平台、共投资源,共同翻开“深化银企合作、点亮美好生活”的新篇章。

## 平安人寿陕西分公司贴心服务温暖客户

阳光讯(记者 成英)近日,一位客户到平安人寿陕西分公司客服门店办理业务时的异常情况引起了柜员的注意,只见这位客户脸色蜡黄、嘴唇苍白,似乎很痛苦,柜员急忙上前询问是否需要帮助,客户告知柜员他感到头

晕恶心、浑身冒冷汗,柜员将客户扶到沙发上躺下,并拿出血压仪测量血压,发现客户的血压高达200/120mmHg,柜员即刻拨打了120急救电话。

医生到场查看病情后表示,需要立刻将病人送往医院,大家便一起合

力用担架将客户抬到救护车上,平安人寿安排工作人员陪同客户就诊,最终客户脱离危险,其家属赶到医院时对平安的工作人员连声道谢,参与救护的医生也赞扬道:“多亏发现及时,救助得力,好样的!”

## 光大银行宝鸡分行员工拾金不昧获赞扬

阳光讯(记者 成英)近日,客户王先生将一封手写感谢信送到光大银行宝鸡分行营业部,对该行柜员员工陈鹏宇拾金不昧的精神表示赞扬。

据了解,今年5月初,王先生在网点办理了取现业务后,匆匆前往医院为住院的家人缴费,不慎将2000

元现金遗忘在银行大堂。陈鹏宇发现遗落的现金后,立即询问厅堂客户和同事,发现他们均不是失主后,便前往监控室仔细查看该柜台的业务办理录像,最终确认失主为王先生。在与王先生联系确认遗失金额、钱袋特征等信息后,陈鹏宇向

匆匆赶来的王先生归还了现金。王先生表示,2000元现金对住院的家人来说是“救命钱”。

“拾金不昧是中华民族的传统美德,换作是我的同事他们也会这么做的。我还是一名党员,更应该以实际行动传递正能量。”陈鹏宇如是说。

## 农行西安经开区支行为群众兑换残币十多万元

阳光讯(记者 成英 通讯员 王月依 户琪琪)近日,农行西安经开区文景路支行的工作人员像往常一样忙碌着,忽然,一位客户小心翼翼地抱着一个纸袋,神色忧愁地出现在网点大厅,大堂经理见状连忙上前询问。

客户带着哭腔说,他在外打工好不容易攒了十多万元现金,带回家准备给父母养老,老人未将现金存入银行,而是藏在家里的柴火堆里。前两天,他做饭时将柴火连同十多万元现金塞入了灶台里。等发现时许多现金已烧为灰烬,他现在带着剩余的火烧残币来银行看还能兑换多少。

大堂经理连忙叫来内勤行长,专门为该客户开设一个窗口。当打开袋子时,大家发现现金损坏很严重,稍微一碰就有焦黑的灰烬掉出来。柜员小心翼翼地将袋里的纸币进行分类,先将轻微破损的快速挑出清点并扎把,耗时两小时整理了四万元。

剩下的无法直接辨认是否为全额的纸币,柜员拿出《中国人民银行残缺、污损人民币兑换办法》中的标准图解一张张比对。由于经历过高温,纸币都变得十分脆,稍稍一碰就会破碎,柜员只能将纸币一张张贴在裁剪大小相

同的白纸上,历经六个小时,最终清点粘贴残币八百多张,为客户兑换现金七万余元。

客户激动地表示,农行及时挽回他的损失,他十分感激,以后会吸取教训,尽量使用银行卡,避免再出现此类情况。

这是农行西安经开区支行全辖营业网点切实践行“金融为民”服务理念,扎实开展“我为群众办实事”实践活动中的一个缩影,农行西安经开区支行将持续以金融服务便民、惠民、利民为宗旨,提高人民群众的满意度和获得感。

## 中国人寿寿险公司荣获中国人民银行“2021年度金融科技发展奖”二等奖

近日,中国人民银行公布了“2021年度金融科技发展奖”获奖项目名单。中国人寿寿险公司“反洗钱智能识别及查证系统”荣获二等奖,成为寿险行业代表性金融科技成果之一。

据了解,此次金融科技发展奖颁发一等奖12项、二等奖71项、三等奖95项,涵盖信息技术创新应用、数据治理与应用、金融信息基础设施安全保护等多方面内容。中国人寿寿险公司充分利用人工智能、知识图谱、大数据技术,创新建成保险行业最大的反洗钱知识图谱应用——反洗钱智能识别与查证系统,涵盖6种23亿实体,67种132亿关系,57种39亿事件,数据量达5T。该系统自上线以来,排查反洗钱可疑客户近万人,可疑检索及查证操作超500万次,有效解决了案件分析过程中线索隐蔽、数据分散等工作痛点,创新性采用可视化研判方式,大幅提升反洗钱案件识别精准度和复杂案件分析能力,有力筑牢风险防控堤坝。

中国人寿寿险公司反洗钱智能识别与查证系统是寿险业反洗钱领域首个应用“机器学习+知识图谱”的创新应用。公司基于保险洗钱规律和反洗钱监控数据,率先探索出了反洗钱“知识驱动+数据驱动”的第三代AI建设路径,通过自创SKETCHER特征方法刻画风险对象,形成具备业务意义的属性特征、行为特征与组合特征,使得可疑问题识别精准度高、可解释性强,业务效益转化快;智能应用自完善的SLAP方法论,极大地解决了反洗钱智能模型无样本数据难点,让可疑识别从无监督演进至有监督;同时,创新提出了知识图谱定制模式,以图形化方式一键挖掘隐藏的资金交易行为并展示资金流向,进一步丰富反洗钱工作手段,助力可疑交易分析质效跨越式提升。◎◎ 记者 成英

## 中国人寿寿险公司推出国寿定期盈年金保险

近期,中国人寿寿险公司蚂蚁保官方营业厅推出国寿定期盈年金保险,为客户提供便捷高效的保险服务。年金保险是指以被保险人生存为给付保险金条件,并按约定的时间间隔分期给付生存保险金的人身保险产品。中国人寿寿险公司近期上市的国寿定期盈年金保险具备哪些特点呢?

一是年金领取早。若符合合同约定,满5年即可开始领取年金,每年按照合同约定的基本保险金额领取年金,可持续领取至第11个保单年度,为不远的未来做好当下准备。二是满期给付稳。满期保险金以合同约定方式给付。被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日,按合同所交保险费(不计利息)给付满期保险金,为客户提供安全、稳定的保险保障。三是投保范围广。凡出生二十八日以上、六十周岁以下,身体健康者均可作为被保险人投保该产品,帮助客户对子女教育、养老保障等进行有效规划。

目前,国寿定期盈年金保险已正式上市,该产品可助力客户实现子女教育、人生规划、养老保障等需求。投保国寿定期盈年金保险产品,可以选择进入支付宝,搜索“国寿定期盈年金保险”或者“中国人寿官方营业厅”,即可查找到相关产品并进入投保界面。◎◎ 中国人寿供稿

注:本文内容仅供参考,具体以《国寿福享E鑫年金保险(互联网专属)利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。

