

# 普惠托育 缓解带娃焦虑

## 我国托育服务体系发展势头良好 进一步打造有保障的优质托育服务

今年政府工作报告提出,完善生育支持政策体系。作为婴幼儿照护的重要组成部分,托育服务是一项重要民生工程,也是促进三孩生育政策落地的重要配套措施。近3年下达中央预算内投资20亿元,累计新增普惠托位20万个;多地出台条例或行动方案建设多元化托育服务体系……一项项有力举措,正逐渐缓解群众生育养育焦虑,更好地满足人们多样化、个性化的托育需求。受访专家表示,当前,我国托育服务体系发展势头良好,但从总体看,仍处于起步阶段,还面临一些发展中的堵点难点,须进一步补齐短板,打造方便可及、价格可接受、质量有保障的托育服务。



福建省福州市鼓楼区安泰街道乌塔社区的一家托育园内,孩子们在社区工作者的陪伴下阅读绘本

### 托育服务仍处于起步阶段

2021年7月开园的徐湾社区托育园,是一家公建民营的普惠性社区托育园。该托育园面向街道和社区0~3岁婴幼儿家庭,提供全日制、半日制、计时制的普惠托育服务。“我和爱人平时工作比较忙,看到小区里新开了这家托育园,走路几分钟就能到,就把孩子送过来了。”王女士说。

山东省济南市历下区的李女士也曾被“谁来带娃”困扰。家中有两个孩子,老大在读小学,老二刚满一岁。“我们是双职工家庭,父母身体又不好。”李女士道出了当时的纠结:孩子小,送幼儿园还没到年龄;雇保姆,花费大,且有点不放心。后来,李女士所在公司的楼下开设了一家托育中心,解了她的燃眉之急。

“生育后的养育、托育对身处职场的年轻人来说尤为重要。”上海外国语大学法学院副教授黄绮表示,若能优化解决“托育难”问题,实现幼有善育,或许可有效提升年轻人的生育意愿。

近年来,我国托育服务体系发展势头良好,越来越多的家庭从中受益。但从总体看,我国托育服务仍处于起步阶段,面临一些发展中的堵点难点。

首先,托育服务需求旺盛与供给不足的矛盾突出。数据显示,三成以上婴幼儿家庭有托育需求,但现有托育机构入托率仅为6%左右,托位供给存在较大缺口。截至2021年底,我国每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数2.03个,距离“十四五”期末4.5个的目标尚存很大差距。

其二,普惠托育机构覆盖率低,市场上一些托育机构收费价格偏高。

其三,托育服务领域人才短缺,有效监管机制尚不健全。黄绮认为,大多数家庭在选择托育机构时都会关注服务质量,包括机构资质、师资水平、内外环境、照护内容等,但在现实中,各托育机构提供的服务质量参差不齐,一些非正规机构游离于相关部门的监管体系之外。

### 托育需求呈多样化趋势

2019年,国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》,提出“建立完善促进婴幼儿照护服务发展的政策法规体系、标准规范体系和服

务供给体系”;2021年,中共中央、国务院印发《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》,要求“发展普惠托育服务体系”;2022年,国家卫生健康委等17部门联合发布《关于进一步完善和落实积极生育支持措施的指导意见》,围绕婴幼儿照护难点明确具体任务……

为满足不同家庭多样化的托育需求,规模较小、灵活性较高、适配性较强的家庭托育点应运而生。国家卫生健康委人口家庭司日前就《家庭托育点管理办法(试行)(征求意见稿)》向社会公开征求意见。首都经济贸易大学人口发展研究中心副主任茅倬彦认为,家庭托育点是对当前托育服务的有益补充,制定办法既是对这种新型托育模式的鼓励,更是一种规范。

普惠托育服务,方便可及是基础。在上海,“家门口的宝宝屋”成了宝妈宝爸热议的话题。去年9月,静安区江宁路街道率先启动嵌入式、标准化社区“宝宝屋”建设。这些“宝宝屋”建在哪儿?有的整合社区资源,建在党群服务中心、为老服务中心等设施内,有的利用居住小区配套设施、街面房屋等建设,还有的向辖区内的幼儿园购买服务共同建设。据介绍,“十四五”期间,上海市街镇“宝宝屋”的覆盖率将达到85%,中心城区街镇将达到100%。

“我们选托育机构最看重独立安全的户外场地”“师资水平与服务质量是我最关心的”……随着对孩子安全重视程度的提升与科学育儿理念的深入,家长越来越看重托育机构的专业性。

浙江省杭州市富阳区的章女士一家原先反对送孩子上托班,担心孩子不适应环境。可后来她发现,托班老师通过专业指导不仅解决了让人头疼的戒尿布问题,还通过让其他小朋友邀请参与游戏的方式,缓解了自家小孩不敢主动社交的问题。谈起托育服务给孩子和家庭带来的变化,章女士一家非常满意。

“托育机构不能像过去一样只照看孩子,还要做到科学育儿。”广西壮族自治区南宁市睿迪柚柚早教托育中心园长梁孟妮说。她所在托育中心的小孩大多来自周边3公里内的小区,年龄不超过3岁,最小的只有4个月。这里设计了多款早教游戏,还有户外运动课堂,也会根据幼儿成长需要搭配每日营养餐。

### 托育短板需大力度补齐

0~3岁婴幼儿是社会上“最柔软的群体”,需要大人更敏锐的观察与照料。在中国儿童中心早期儿童发展部副部长王瑛看来,照护婴幼儿不是件容易的事,不仅要照料他们的生活起居,还要时时更新教育理念。

“我们每年都制定教师培训方案,每月至少培训3次,包括保育、安全、卫生等不同主题。”王瑛介绍,她们对外还举办“托举明天·育见未来”研修班,每年培训托育人员近千人。

人才队伍建设是提升托育服务质量的保障。面对当前托育专业人才短缺这一瓶颈,长沙师范学院学前教育学院院长张晓辉建议,从教师专业标准体系建设出发,将托育机构师资纳入其中,提高托育服务专业化水平;从学历提升和专

业成长考虑,拓宽专业人员发展路径,增强托育机构从业人员对职业的归属感、荣誉感。

除了人才培养,还应从哪些方面着手,补齐托育服务短板?

针对托育服务供给不足的现实,北京市北海幼儿园园长柳茹认为,要进一步挖掘托育服务资源。如支持“托幼一体化”建设,鼓励有条件的幼儿园向下延伸开设托班,依托社区资源发展半日制、计时托、临时托等灵活多样的托育方式,为群众提供“家门口”的服务。

发展普惠托育服务,中国宏观经济研究院社会发展所研究员张本波提出,一方面,要加大政府投资力度,提高托位建设补贴标准,进一步降低普惠托育机构开办成本;另一方面,采取公建民营、运营补贴、奖励补助、购买服务等多种方式,降低普惠机构运营成本。 据人民日报海外版

### 相关新闻

## 西安市入选首批全国婴幼儿照护服务示范城市

阳光讯(记者 王怡纯)近日,国家卫生健康委、国家发展改革委发布关于命名第一批全国婴幼儿照护服务示范城市的通知,西安市与全国其他32个城市(区)入选第一批全国婴幼儿照护服务示范城市。

记者了解到,两年来西安市政府多次召开专题会议研究3岁以下婴幼儿照护服务工作,建立由18个部门和群团组成的联席会议制度,定期监督、指导、协调工作开展。制定《西安市关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施方案》《西安市关于创建全国婴幼儿照护服务示范城市实施方案》《西安市促进养老托育服务健康发展的实施方案》,将“发展普惠托育服务体系”纳入西安市“十四五”规划纲要。2020年,在西安市16个区县和开发区探索建成50个照护服务试点机构,形式包括幼儿园延伸、民办机构、早教中心开展托育、家庭托育园等。

2021年,西安市在试点的基础上开展星级示范机构创建,打造了一批具有辐射带动和示范作用的星级示范机构。两年来累计共创建167所星级示范机构。按照“十

四五”规划,2021年,城郊6区和高新区优先开展普惠制托育服务,每区至少建成一所普惠制托育机构。2022年,城郊6区和高新区每区分别建成2所以上普惠制婴幼儿照护机构,其他区县、开发区至少建成1所,两年来共发展46所普惠机构。

西安市政府积极争取中央预算内投资,每个新增托位给予1万元补助,大力发展普惠托育机构建设;鼓励有条件的幼儿园开设2~3岁婴幼儿普惠托班;市级财政按照应补尽补、惠民便民的原则,对达标的普惠机构给予一定的资金补助;对确定的星级示范机构采取以奖代补的形式,给予一次性奖励补助。

建立西安市首个托育服务推广研究基地。该基地由西安市卫健委与陕西师范大学合作建立,承担研究托育服务相关政策、建设托育服务从业人员实训基地、搭建人才培养体系和行业标准化督导评价体系等工作;助力填充完善托育服务行业专业队伍缺口,形成成熟的运行模式,促进西安市3岁以下婴幼儿照护服务质量稳步提升。