遇见

■张庚元

黎明

欢快的鸟鸣叫醒了城市
拂去一脸的疲惫
精神抖擞
满心欢愉地迎接相聚的时刻
把愉悦的心情送给亲人
宣示友谊像护城河一样碧波荡漾

清晨

和煦的阳光温暖了世间
穿透心里的灰尘
梳妆打扮
兴高采烈期待相见的到来
把所有的祝福都带给亲人
演绎情感像古城墙一样宽广厚重

正午

美妙的音乐响彻了心扉
点燃奋斗的火把
欢声笑语
如痴如醉地赏析相识的魅力
把全部的收获讲给亲人
祈福前程像钟鼓楼一样雄浑壮美

午后

可口的美食填满了味蕾
拉近彼此的距离
对酒当歌
激情澎湃品鉴相知的熟悉
把真情的故事说给亲人
铭记感恩像碑林赋一样难忘悠远

傍晚

璀璨的花灯装点了街巷
见证繁华的点滴
欢呼雀跃
意犹未尽的感念相融的默契
把内心的眷恋留给亲人
祝愿生活像风情街一样灿烂如花

深夜

浩瀚的星空挂满了希望
憧憬美好的未来
酣然入睡
心心念念希冀相爱的力量
把生命的真谛写给亲人
感念人生像兵马俑一样响亮流长

游记四首

■党超

乐山大佛

嘉州风雨夜流光，大佛凌云镇三江。
文人墨客皆颂唱，千古功德万世芳。

孔雀河

大漠天山遥相望，千古名流孔雀河。
润泽南疆千百里，梨城花香醉天鹅。

青城山

紫气东来函谷关，巴蜀洞天青城山。
潜心问道拾级苦，加额举手拜重天。

大兴善寺

长安多古刹，独向大兴来。
祖庭香火旺，彼岸花正开。
参悟佛陀苦，静听比丘吟。
愿化莲一朵，离尘任风裁。

我的心爱之物

■西安市高新第一学校 五年级(13)班 成逸轩

仓鼠身形小巧，长得可爱。我十分想要一只仓鼠，便总是缠着我妈：“妈妈，我求你了，你就给我买一只仓鼠吧，我以后一定听你话。”我妈总是能找出各种各样的理由不给我买，在我快绝望的时候，妈妈在一天下班的时候一反常态的居然给我买了两只仓鼠，当时我双眼放光，一蹦三尺高对妈妈表示了感谢。

这两只小家伙长得十分可爱，粉红的小爪子，黑豆一般的眼睛，尖尖的小嘴，小巧的身体，增一分则嫌大，减一分则嫌小，一切看上去都很适宜。

这两只仓鼠刚到我家第一天，十分警惕，我和我爸准备把仓鼠放到笼子里的时候，两只淘气的小家伙在我和我爸的手里一跳，一下逃了出去，我和我爸推沙发，在桌子底下找，用了九牛二虎之力才成功抓回了仓鼠，因为这个小插曲，仓鼠被吓得不轻，我们把它放在笼子里，仓鼠就藏到木屑下面不敢出来。

过了两天，仓鼠才渐渐敢出来，但是人一过来，它就到它的小房间里不敢出来，为了让它放松警惕，我就不管它，所以它也开始胆大起来。

到了第四天，它一点也不怕人了，我们到笼子旁边时它也不跑，反而给我们表演转转轮，我们给它瓜子，它也敢吃了，有时候站起来，双“手”合起来，好像表示感谢，这时我突然想起了冯骥才先生《珍珠鸟》这篇文章里的一句话：“信赖，往往创造出美好的境界。”

为民服务践初心 一枝一叶总关情

中国电信陕西公司升级服务 共筑美好生活

从秦巴腹地到黄土高原再到关中平原，在三秦大地上，中国电信陕西公司（以下简称陕西公司）始终坚持“用户至上、用心服务”的服务理念，持续深化“我为群众办实事”实践活动，通过线上线下相结合、传统服务与智能创新相结合的方式，为用户提供灵活多样、融合便捷、安全可靠的综合智能信息服务，持续提升服务品质和客户感知，不断满足人民对美好生活的向往。

聚力通信保障，拓展服务广度

“我平时爱刷手机视频、打游戏，之前有时会卡顿，现在网速相比之前最少能快3倍以上。”在体验了千兆宽带的畅快后，陕西西安的杨先生这样说。

作为信息化建设主力军，陕西公司主动融入和服务地方经济社会发展，加大千兆网络、5G网络投资建设力度。目前，全省千兆光网可覆盖用户近700万户，5G网络在县城以上及发达乡镇实现全覆盖。去年12月29日，陕西公司又发布“云宽带”产品，不仅网速更快，延迟更低，安全性更高，还实现了应用带宽随需而变，为用户带来更加个性化、深度定制化的智能宽带连接。

依托云网融合和5G+光宽双千兆的信息化技术优势，陕西公司大力发展天翼高清、天翼看家、天翼云盘、天翼云电脑等产品和服务，为用户带来更智慧、更便捷的体验。同时深化融合产品升级，全面推广全屋智能、智慧社区等数字化解决方案，提高服务品质。在西安智慧谷社区，陕西公司依托“双千兆”搭建了“美丽家园·智慧社区”云平台，实现了从垃圾分类到环境监测、消防、停车、安防、照明等所有居民生活环节的智能化管理，以及水、电、气、暖、停车的远程抄表、在线缴费，不断提升小区业主的获得感、幸福感、安全感。

筑起“爱心翼站”，提升服务温度

“我们老年人不会用智能手机扫健康码、付款码，在这里终于学会了，还可以免费充电、喝水休息，真的非常好。”西安68岁的王阿姨口中提到的，是陕西公司在“爱心翼站”提供的适老化服务。

目前，陕西公司在全省遍及街头巷尾的营业厅精心打造“爱心翼站”专区，提供包括手机操作辅导、休息补给、科技助老微讲堂等十几项服务内容，并有爱心大使专门负责“爱心翼站”日常服务和物资设备的常态维护等，打造老年人的“智慧站”、户外劳动者的“补给站”、残疾人的“公益站”、过路人的“便民站”。

在渭南，前进路营业厅“爱心翼站”的专员在寒冬来临之际，贴心地为环卫工人们送上护手霜和厚手套等防寒用品，为户外工作者们送去寒冬里的温暖。

在西安，3月1日，小寨营业厅“爱心翼站”携手消防战士为社区商户举办了2023年春季消防安全培训会。消防员从身边的真实案例出发，普及消防知识，告诫大家增强消防安全意识，引导每一位参会者掌握应急消防的技能，有效减少火灾发生次数。

目前，陕西公司在全省开放472家“爱心翼站”，组成500余人的“爱心大使”服务队伍，累计组织各类适老助残微讲堂、反诈防诈宣传、户外劳动者关怀等活动1300场，服务各类群体超10万人，把“我为群众办实事”变成具体的关爱行动。

线上线下“不打烊”，加深服务速度和精度

“我是专程来感谢你们的好员工的，感谢晏娇和王伟，感谢他们过硬的技术能力，感谢他们耐心周到的服务！”去年中秋佳节，年逾90岁的用户祝兴亚专门来到宝鸡分公司姜城堡营业厅送上亲手写的感谢信。

祝兴亚是一位独居的退休教师，几天前，晏娇接待了因电话故障前来寻求帮助的老人。她一边帮老人查询电话业务情况，一边联系片区装维工程师王伟一起上门为其现场排障。之后，老人一有事就打电话向他们咨询，而晏娇和王伟也多次上门耐心为其解答，让老人真切地感受到电信服务的温暖和贴心。

服务有温度，也要更智能。陕西公司在实体营业厅之外，完成对微信业务平台、10000号客服热线的集约服务能力建设，提升服务效率。目前在微信业务平台上，自助业务服务功能从最初话费查询、人工服务等几项拓展到现在套餐用量、账单查询、电子发票、装维修进度、一键检测、故障申告等十多项，使用户问题能快速处理及解决。

同时“陕西电信”微信公众号还上线“故障报修”模块，为用户提供便捷化全流程的宽带故障解决方案。用户通过线上视频指导即可自主完成故障一键诊断及报修，维修进度查询等服务。家住西安亚凯园的刘先生反映家里WiFi速度非常慢，由于本人不在家，其家人在客户经理远程耐心指导下，很快就排查完线路及设备障碍，恢复网络正常。

为民服务践初心，一枝一叶总关情。下一步，中国电信陕西公司将持续提升高质量信息化产品和服务，扎实推进“好服务更随心”六项举措，把“我为群众办实事”变成具体的关爱行动，把任务清单变成满意答卷，为群众办好事、办实事、解难事，把温暖送到广大群众心坎上。

（曹晏）