

# 西安市公安局物侦支队联合属地公安等六部门 举办联席会客日活动

阳光讯(记者 曹泽伟 文/图)3月8日,西安市公安局物流寄递犯罪侦查支队(以下简称:西安市公安局物侦支队)联合属地公安、交警、交通、市场监管、管委会、街道办等六部门在灞桥、未央、西咸新区等4个“物流卫士·暖心会客厅”同步举办第2轮联席会客日活动,西安市50余家大型物流寄递园区、企业及商户代表就近参加以上活动。

本轮活动中,各警务工作站民警详细汇报了第1轮受理的企业及群众意见建议办理情况,听取了各园区企业及商户代表的意见建议和有关诉求,各职能部门现场答复了有关情况,对不能现场解决的问题给出了解决方案。据统计,自2月份第1轮联席会客日活动举办以来,“物流卫士·暖心会客厅”共收集各类意见建议、利益诉求等9件,西安市公安局物侦支队分类登记,建立起“三长”社情民意“三本账”,目前已办结8件,其中立案1件、化解矛盾纠纷4件,协助解决园区企业发展难题3件,为企业及商户挽回损失近8万元。

还有一些故事发生在联席会客日活动之外。去年1月,货运司机周某



活动现场

受某物流公司委托,从广东运输一批货品,货款共计1.4万元。货物完成交付后的一年多时间内,周某前后8次索要货款未果,并于今年年初被物流公司切断联系。因家中老人生病急需用钱,2月28日下午,周某携多名亲属从铜川赶到该物流公司所在的西安某物流园,试图再次讨薪。寻找未果后,周某来到“物流卫士·暖心会客厅”焦急求助。物侦支队驻站民警热情接待了他,详细了解情况后便立即着手工作,

后通过物流园管理方终于联系上该公司。经细致劝说、反复调解,3月2日,双方达成和解,该公司向周某支付了全额货款。3月8日上午,周某为“物流卫士·暖心会客厅”送来锦旗。

长久以来,西安市公安局物侦支队全体民警一直默默坚守在全市各物流园区一线,热心做好沟通协调,用心用情化解纠纷,在人民群众最需要的时候及时伸出援手、送去温暖关怀。

## 巾帼风采 铁骑先锋 ——记雁塔大队女子铁骑队员范亚娟

■记者 严文辉

西安公安交警雁塔大队女子铁骑队员范亚娟自2021年加入交警铁骑队伍后,在平凡的岗位上演绎出不平凡的奋斗人生,在自己的领域挥洒青春与汗水,贡献智慧和力量,全面展示出妇女同志勤劳勇敢、团结奋进、勇于担当、昂扬向上的新风采。

工作中,她恪尽职守、认真履职,做好巡逻快处、缓堵保畅、服务群众工作,始终坚持在学中做、在做中学。在交通安全宣传方面,她利用空余时间不断学习融媒体宣传知识,发挥自己的写作剪辑、活动组织等特长,多次组织交通安全宣讲小分队“进校园”“进商圈”“进工地”,开展文明交通安全宣教活动,让“小宣传”释放“大能量”,为人民群众的交通安全出行不断贡献自己的力量。

参加工作以来,范亚娟同志先后获得“抗疫先锋”“西安市公安交警支队年度优秀辅警”等荣誉称号,得到组织和同事的一致好评,为她踏实肯干、务实担当的工作态度贴上了最美的标签。面对这个职业赋予的使命,她在平凡的岗位上,书写着新时代女性的美丽风采;她以女性特有的智慧和力量,诠释着责任与担当。作为一名女子铁骑她将永葆热忱,充分发挥“半边天”作用,绽放无愧于时代的璀璨芳华。

## 公安鄠邑分局“暖心警务会客厅” 打造基层警务工作样板

阳光讯(记者 张京)3月9日上午,西安市公安局鄠邑分局晋侯村“暖心警务会客厅”正式揭牌启用。

据了解,晋侯村“暖心警务会客厅”位于玉蝉街道办晋侯村村委会,是在原有警务室的基础上优化改造而成,辐射8个行政村,惠及常住人口19000余人。现配备民警1人、辅警3人,集“防控堡垒、服务窗口、宣传阵地、调解中心”等多功能为一体,较先前的警务室办事效率更高、调处能力更优、管控措施更细、警民联系更紧密。

新建成的“暖心警务会客厅”绝不仅仅是名称的变化,而是为了更好的发挥“会客”的功能,和群众说得了话、为群众帮得了忙、与群众交得了心,让服务更“走心”、群众更“暖心”。在晋侯村“暖心警务会客厅”设立便民服务站,接入公安专网,为群众提供办理身份证业务、户籍业务、居住证业务、开具无犯罪证明业务等便捷服务,解决了农村群众办理户籍业务不方便的问题。“每周一由一名所领导在‘暖心警务会客厅’接待群众,及时收集处理群众意见建议、投诉举报、利益诉求,努力实现群众意见建言‘件件必须办、件件有结果、件件都满意’的目标。”公安鄠邑分局湋陂路派出所所长冯杰仲对记者说道。

# 公安灞桥分局“三下”工程进社区 服务群众“零距离”



活动现场

阳光讯(记者 梁萌 文/图)为密切警民联系、夯实群众基础,贯彻落实西安市公安局“三下”(眼向下看、人往下走、身朝下沉)工程要求,3月9日,公安灞桥分局话防范小分队走进纺织城街道办三棉社区,开展进社区防范宣传暨文艺汇演活动,西安市公安局治安管理局户政处副处长吴雪,灞桥区政法委副书记闫爱君,灞桥区检察院、法院、民政、妇联、卫健局以及公安灞桥分局联系服务群众办公室、刑侦、平安办等20余家单位参加。

此次活动依托西安市公安局警社共治“五同四制三排二快一化”核心内涵,以《灞桥公安话防范》电子海报第100期面世为契机,以话防范小分队进社区宣传为载体,全面贯彻执行市局“三下”工程,全力构筑公安防范治理新发展格局,奋力谱写护航平安发展的灞桥公安新篇章。

本次活动在三棉社区舞蹈队的集体舞表演中拉开序幕。西安市公安局灞桥分局纪委书记程向勇就活动开展的目的和意义作了讲话,并对《灞桥公安话防范》电子海报进行了详细介绍。纺织城派出所副所长田安伟开展反诈知识讲堂,用乡音农话为社区群众讲述身边发生过的真实案例,并就如何防范电信诈骗进行了详细地讲解。户政管理大队大队长答婷现场进行有奖问答,从所有发行过的电子海报中摘录出关乎群众切身利益的热点问题提问,引起

群众对电子海报的好奇和重视,还宣讲了群众关心的户籍业务办理、日常安全须知、个人防范技巧等知识。活动现场,群众与社区民警开展互动交流,民警对各项公安业务进行了宣讲,并现场为群众答疑解惑,帮助群众下载并安装“国家反诈中心”APP。公安灞桥分局和三棉社区选送的集体舞、个人独舞、快板表演、英文歌演唱等文艺节目穿插在活动各个环节中,将警社共治一家亲的鱼水之情体现得淋漓尽致。

此次活动是公安灞桥分局推进警务工作由“被动保平安”向“主动创平安”转变的深入实践,旨在进一步提升辖区群众的防范意识,做实做好公安基层服务,让安全变得触目可见、触耳可闻、触手可及,提名叫响“灞桥公安话防范”品牌矩阵的知名度和影响力,全力唱响新时代灞桥守护的最强音。