阳光人寿发布2022年理赔年报 累计赔付38.1亿元

阳光讯(记者 成英)近日,阳光人寿发布了2022年理赔年报。报告显示,阳光人寿2022年累计服务理赔客户76万人次,累计赔付38.1亿元。

2022年,阳光人寿共赔付个人客户重疾保险金20.15亿元。报告显示,在2022年的身故案件中,因疾病身故的案件占比高达84.06%,远超意外身故。

随着科技能力的不断提升,阳光人寿2022年推出了多项服务升级优化举措,不断完善理赔服务流程,带给客户更加方便、快捷、温暖的服务体验。

2022年"客户节",阳光人寿推出"悦赔"服务,针对小额意外医疗案件打造了灵活便捷的理赔流程。在客户出险报案时,系统会自动触发短信链接,一键唤起微信小程序并直接上传理赔资料,仅需三步即可完成理赔申请,结案后极速付款且免收实物资料,最快时仅用1.3分钟即可完成结案。

此外,阳光人寿借助科技力量,将便捷和效率渗透到保险业务办理的各个环节,不断优化提升客户服务能力。2022年,阳光人寿升级了"百问百答"智能服务机器人,实现即问即答,满足不同客户的问询需求;"我家阳光"APP、"全能宝"APP、官方微信服务号等平台全面升级了线上视频回访功能,人脸核身识别准确率更高、非本人操作风险防控更严,客户线上购买保险产品更方便、更安全;全面启动了"灵犀体验计划",从管理监测、闭环管理、服务创新等3个方面进行了全方位升级,打通了投保、理赔、续期、电话咨询、增值服务、保全等保险服务的各个环节,为客户提供既精准主动又不失温度的服务,真正做到跟客户"心有灵犀一点通"。

从理赔服务到保险全流程服务,阳光人寿专业、高效的服务能力获得了业内外的高度认可,2022年先后被授予"年度卓越人寿保险公司""年度卓越客户体验保险公司""杰出保险服务奖"等多个荣誉奖项。

助力陕西风电产业发展 兴业银行西安分行绿色金融再开新局

阳光讯(记者 成英)近年来,陕西省以打造可再生能源综合利用强省为目标,不断提升风电、光伏发电装机比重和消费比重,全省可再生能源开发利用和相关配套产业发展取得了长足进步。陕北地区历来以丰富的煤炭、石油等传统能源蕴藏著称,实际上,陕北的风、光等新能源资源禀赋也非常优越。榆林的定边和靖边两县更是地处陕西"风口",风能资源领跑全省。

2022年末,兴业银行西安分行为靖边县蕴能新能源股份有限公司风电场项目提供了2.8亿元的融资额度,担保方式为电费收费权质押,已实现首笔放款。本工程采用绿色能源——陆上风能,并在设计中采用了先进可行的节电、节水及节约原材料的措施。工程建成后,预计每年可为电网提供电量47889MW·h,可节约标准煤约12.9万吨,可减少二氧化碳排放量约4.4万吨,减少烟尘等有害物质排放量约27.8吨,有显著的节能减排效应,是"绿电外送"的重要一环。

作为国内最早探索绿色金融的商业银行,兴业银行高度重视新能源相关产业发展,建立了东西协作、银团协作、行内补贴、"绿色通道"等多种绿色业务支撑机制,是国内首推能效融资产品以及首家采纳"赤道原则"的银行,兴业银行在绿色金融的道路上从未停止过探索创新的步伐。兴业银行西安分行积极践行总行绿色金融新能源策略,深入挖掘西北地区的绿色禀赋优势,引导企业将更多的资源向"绿"发展,储备了一批优质的新能源项目。

兴业银行西安分行表示,将秉承可持续发展理念,继续在绿色金融的道路上深耕探索,持续不断地为国家的双碳战略、能源战略、高质量发展需求作出贡献。

中国农业银行西安经开区支行浓情服务暖人心

阳光讯(记者 成英 通讯员 赵珊 廉杰)春节前,一位中年男子怀抱一个黑色袋子,神情焦虑地来到了中国农业银行西安经开区支行。见此情形,大堂经理赶忙上前询问,原来该客户有3万多元发霉的钱想看看能否进行兑换。据客户描述,这钱是自己在外辛苦打工寄给母亲和孩子的生活费,省吃俭用的老母亲将富余的钱放在坛子里,由于长时间未取出且放钱的地方常年渗水,钱早已发霉,今天整理房间时才发现这3万多元的血汗钱已面目全非,于是抱着试试看的心态来到了农行西安经开区支行,希望银行能帮他兑换这些已经严重发霉的纸币,尽量为自己减少一些损失。"您放心,残损币是可以兑换的!"内勤行长第一时间安慰了心急如焚的客户,并迅速安排柜员为其办理业务。

一张张剥离霉币,一点点去除异物,一片片拼接还原,农行员工逐一对现金真伪、兑换标准进行确认,并耐心地向客户讲解残损人民币兑换、鉴定的公众常识。经过农行员工3个多小时的努力,终于将全部残币清点完毕,并按照中国人民银行《残缺污损人民币兑换办法》,为客户兑换了314张残币,共计27500元。拿着兑换完的崭新人民币,客户连连道谢:"感谢你们帮我兑换这些发霉的钱,真的是太麻烦你们了!"

同样是春节前的一天,一位面露疲态的客户急匆匆地跑进农行西安经开区支行询问:"可以帮我兑换这些零钱吗?我攒了一年,换完就能回家过年了。"内勤行长得知后,第一时间为其开通了"绿色通道",并安排两名柜员专门清点这些零钱。历时5个多小时,面额从一角到五元不等的零钱清点完毕,共兑换了8756元,客户激动地不断向工作人员表示感谢。

农行始终坚持做客户的贴心金融顾问,按照"零拒绝、零推诿"原则为客户办实事,并提供更多便利的金融服务,以暖心服务彰显金融温度。

中国人寿陕西省分公司召开全省系统2023年工作会议暨五届一次职代会

1月30日,中国人寿陕西省分公司召开了全省系统2023年工作会议暨五届一次职代会,传达集团公司和总公司年度工作会议精神,总结2022年工作,分析当前面临的形势,推进公司民主管理,表彰2022年度先进集体和先进个人,安排2023年各项工作任务,进一步统一发展思路、凝聚发展共识、提振发展信心,奋力推动陕西国寿跻身系统高质量发展标杆公司。省公司副总经理刘晓朝主持会议。

会上,中国人寿陕西省分公司副总经理、西安分公司总经理赵孝忠传达了集团、总公司2023年工作会议精神;省公司人力资源部宣导了地市高管人员绩效考核及薪酬管理方案;省公司财务管理中心分析了2022年经营情况,并对2023年财务相关政策进行了宣导;省公司金融市场部作了2022年陕西寿险市场竞争分析报告;省公司总经理张文庆作了题为《全面贯彻落实党的二十大精神 把握机遇 接续奋斗 乘势而上 建设系统高质量发展标杆公司》的工作报告。

报告指出,2022年公司"三年三步走"目标迈出了坚实的第一步,系统上下认真贯彻上级公司决策部署,守正创新、笃行不怠,通过开展作风建设全面提振士气,以"十二个重点项目"强力支撑稳发展,构建了"党建领航、市场领跑、改革领军、风控领先"的发展新格局。一年来,公司以"党建领航"打造了铁军"新作风",以"市场领跑"跑出了发展"新速度",以"改革领军"铸造了转型"新引擎",以"风控领先"筑牢了合规"新防线"。

报告明确了2023年工作的总体思路及全年业务和队伍发展目标,指出了2023年的发展策略:围绕"三年三步走"第二年规划,淬炼"一军三标准"(开展"铁军攻坚年"作风提升活动,践行"平常时候能看得出来、关键时刻能冲得出来、重大攻坚能豁得出来"的"三能标准",淬炼一支敢闯敢拼、敢打硬仗的三秦铁军),对标"一线三跨越"(聚焦加快发展"这条主线",牵引带动服务国家大局、价值创造、合规经营实现"三个跨越"),推进"十二个攻坚项目"(党建强基项目、人才强司项目、个险队伍扩军增效项目、综合金融聚力项目、大短险腾飞巩固优化项目、健康保险多点突破项目、资源配置优化项目、智能运营体系建设项目、客户经营赋能销售项目、销售支持数字化项目、合规经营护航项目、西安公司头雁引领项目),建设系统高质量发展标杆单位。

报告围绕2023年任务目标和工作思路,号召全省系统广大员工抓好旗帜鲜明加强新时代党的建设、不折不扣贯彻落实党中央决策部署、守土尽责保持规模价值双领跑、时不我待突破销售队伍建设短板、坚持不懈深化改革创新、赋能发展提升运营和服务效能、织密织牢风险防控安全网等七个方面的重点工作。

1月30日下午,省公司总经理助理戴冠军宣导了"铁军攻坚年"启动方案;国寿财险陕西省分公司总经理曹建军就产寿险业务协同工作进行了宣导;省公司纪委书记孙剑同志通报了合规经营护航高质量发展情况;省公司党委与各市分公司党委书记及机关党委书记签订了全面从严治党主体责任书;表彰了2022年度先进集体和先进个人;工会主席戴冠军主持召开了五届一次职工代表大会。○⑥