警务站升级转型成为街头“心连心”平台
未央公安“暖心警务会客厅”开始“会客”

■记者 郭璟霖 文/图

“咱们这个暖心警务会客厅真好！不仅为我找回了手机，还化解了这场误会，真是太感谢了！”近日，西安市公安局未央分局刚刚建成的由警务站升级转型的“暖心警务会客厅”接待了两名发生矛盾纠纷的群众，不仅成功帮助群众找回遗失的手机，还暖心地化解了这场纠纷。

事情发生在2月3日下午，群众王女士骑共享单车前往行政中心站坐地铁，在停好共享单车往地铁口行走途中与迎面走来的张先生发生碰撞，她下意识地摸了下外套口袋，发现手机不见了，便马上回头抓住张先生胳膊，“你是不是拿我手机了，还给我！”“谁拿你手机了?别血口喷人啊!”张先生感到莫名其妙。“就是你！刚咱俩撞了一下，我手机就不见了，不是你偷的是谁? 走，让警察跟你说！”王女士说着就拉着张先生来到地铁口旁边的新府路派出所警务站。

在警务站值班的谭若明警官了解事件过程后，他根据多年从警经验断定，张先生应该没有偷王女士的手机，

民警在“暖心警务会客厅”接待群众

“大姐您别着急，我先带你看看监控，说不定能找到手机。”谭若明耐心地询问王女士停车地点和行走路线，把监控从头到尾细细看了一遍，发现原来王女士在停好共享单车后，忘记拿车篮里的手提袋。谭若明带着两名群众赶忙前去查看，发现手提袋还在车篮里，手机果然就在里面。“原来是我粗心大意把手机放在手提袋里了，误会您了，抱歉！”“没事没事，手机找到了就好，还是要感谢警官帮我澄清了！”双方握手言和。

“感谢警官帮我找回手机，谢谢！”王女士激动地说。“不用谢我，这也多亏了我们这次警务站的升级改造，现在这里叫‘暖心警务会客厅’，就是专门为老百姓服务的，不管是求助、咨询，还是纠纷调解、提意见建议都可以来找我们，哪怕是喝杯热水都行。”谭警官微笑着说道。

据悉，西安市公安局未央分局建成的“暖心警务会客厅”成立于2月2日，系转型成功的范例，主要是对现有的警务站布局进行优化，结合实际对功能定位进行提升转型，在履行好警务站“反恐、巡逻防控、接警处警”三大职能的基础上，把警务站建成街面上的“暖心警务会客厅”，打造街头“心连心”平台，群众可以来求助、咨询，有纠纷可以调解、有建议可以交流、有困难可以帮助，重点体现人性化的暖心服务，并且做到24小时全天候服务。同时，这里还配备了西安市地铁、公交线路图，高铁时间表，雨伞、急救包、茶水台、电脑和反诈、防盗、户籍政策宣传展板、手册等，旨在为群众提供更加优质便利高效的服务，畅通警民沟通渠道，察民情、解民忧，和群众交朋友，做到民有所呼、我有所行、行有所果，用真诚、热情、暖心的服务，不断提升人民群众的安全感、幸福感、获得感。

西安公安交警
多举措保障元宵节焰火晚会安全举办

阳光讯（记者 张涵 文/图）2月5日（农历正月十五），“奋力谱华章·迎新再启航”2023元宵节IMAX全景巨幕焰火晚会在西安奥体中心光影文化公园精彩上演，这是2023西安元宵节焰火晚会主会场活动，1300多名劳动模范、医务工作者和基层一线先进代表与35万西安市民齐聚在灞河岸边，赏绚烂焰火、庆元宵佳节。

当晚，西安奥体中心流光溢彩、美轮美奂。石榴花造型的主体育场外立面上，滚动着“西安国际港务区祝全市人民元宵节快乐”“卯兔迎春 大展宏‘兔’”等字样，西安港形象IP安安也换上“兔年新装”，以喜气洋洋的全新面貌迎接八方来客。晚会在开场歌舞《美丽中国走起来》中拉开序幕，随后的光影水秀《千年古都》《灯火里的中国》《奋进新征程》则尽显了十三朝古都厚重的历史积淀和积极向未来的昂扬面貌。19时40分左右，1000架无人机腾空而起，依次勾勒出“千年古都 常来长安”“我爱西安”“灯火良宵 阖家团圆”等字样；“长安号”“石榴花”“兵马俑”“航空航天”等立体生动、活灵活现的图景依次呈现，无人机表演与光影水秀交相辉映，生动展现出生机盎然的时代图景。

20时，绚烂华丽的烟火划破天际，将晚会气氛推向高潮，此次焰火秀分为四个篇章，分别为“贺岁·欢乐中国年”“丝语·文明的使者”“筑业·时代的春风”“征程·前行的力量”，各个篇章伴随不同烟花，形成“火树银花不夜天”的壮丽奇景。

据了解，为了保障此次焰火晚会安全、顺利进行，切实提升市民、游客观赏体验，西安交警港浐大队采取“121”工作措施，即制作1张警力布防图，发布管制信息和停车指引2个通告、发出1条绿色出行提示，图文并茂、视听同步、动静结合，持续优化“管理迈进治理、治理贴进服务、服务跟进满意”的交通安全保障模式，使市民和游客朋友一目了然地知悉

交警优化交通安全保障模式，让市民更安全地观赏焰火燃放活动

和掌握出行信息，更安全、更畅通、更高兴地观赏元宵节焰火燃放活动。

当晚，西安交警落实“三道防线”交通管控措施，一道防线核心净空区域内禁止社会车辆进入；二道防线、三道防线根据交通情况灵活管控，同时在远端疏导危重车辆，确保周边区域的安全和畅通，此外，西安交警港浐大队还依托数据平台，将焰火燃放场地周边停车资源进行整合，制作成二维码对外发布，使得停车场地、行驶路线“一扫便知”，还发布了“绿色出行”交通提示，方便市民、游客提前进行出行规划。

灞桥公安投入警力1400余人为焰火晚会筑牢安全屏障

民警为焰火晚会筑牢安全屏障

阳光讯（记者 梁萌 通讯员 宁静 文/图）2月5日晚，西安烟花绚烂，灯火璀璨，灞桥公安坚持“最高站位、最严要求、最实举措、最铁纪律”，全警动员，投入警力1400余人，协调调动其他安保力量3500余人，以最完备的姿态、最严密的防守，为焰火晚会筑牢安全屏障，为兔年春节画上圆满句号。

一名司机在焰火晚会现场附近突发心脏病，民警立即驱车买来速效救心丸，通过科学正确的急救措施成功将司机抢救过来。随后赶到的司机家属激动地拉着民警的手表示感谢。目前，司机已经被送到医院。

民警在执勤中发现一名六十岁左右的游客因身体不适瘫倒在地，便立刻联系医护人员前来检查救治，并不断安抚老人情绪。经检查发现，老人是因为血压高导致的身体不适，经过医生简单救治，老人身体已无大碍。

焰火晚会现场人流量大，易发生走丢迷路等意外情况，执勤的民警就帮助两名与父母走散的儿童成功回到父母身边。

一名家长向民警求助，称自己的孩子在入场时因拥挤伤到了手臂，希望能得到医治。民警立即找来医疗救护人员为孩子检查，好在并无大碍，家长才放下心来。民警告知孩子父亲切记不要扎堆拥挤，务必安全第一。

这个元宵节，灞桥公安用他们的方式品味着不一样的节日，他们放弃与家人的团圆，选择坚守岗位，与同事肩并肩撑起一道安全防线，守护着更多人的团圆。

莲湖区司法局开展“优化营商环境 服务企业发展”主题活动

阳光讯（记者 侯菲）近日，莲湖区司法局开展“优化营商环境 服务企业发展”主题活动，组织全区131名社区法律顾问深入辖区驻地单位、中小企业、个体商户等，举办“送政策入企”“法治体检惠企”等“组团式”法律服务，发放宣传资料3000余份，解答涉企法律咨询200余人次。据了解，为贯彻落实全省开展“三个年”活动和全市“八个方面”重点工作要求，莲湖区司法局聚焦法治化营商环境方面的重点难点问题，靶向施策，打出制度建设护企、文明执法利企、精准普法帮企、法律服务助企等法治化营商环境“组合拳”。