

# 宜君县政务服务中心为群众提供优质服务 切实提高群众办事满意度

阳光讯(记者 严利君 通讯员 田亚南文/图)浓浓的年味儿还未散去,铜川市宜君县政务服务中心全体干部已火速归位,从“假日模式”转入“工作模式”,以崭新的奋斗姿态和昂扬的工作热情确保线上服务不打烊、线下服务更优质,让群众感受到常态化的高质量便民服务。

近日,记者在宜君县政务服务中心大厅看到,大厅内干净整洁,窗口工作人员均坐在工位上,身着工服、佩戴口罩,此外,大厅内的自助服务机、自助打印机等硬件设施均已准备就绪。据悉,现有的24个窗口已全部开放,工作人员以“满格”态度接待每一位前来咨询或办事的群众,大厅内呈现出一派忙碌而温馨的工作景象。

一位年近60岁的老人在大病救助和医保窗口前来回穿梭,工作人员仔细询问并了解他的情况,才得知其老伴生病住院花费了不少钱,他前来咨询能否报销。工作人员迅速地审核了其提供的老伴的身份证、医保卡、出院记录及相关检查单,指导他填写表格,完善了手续,并告知他二十个工作日后可按照回执单上的电话查询结果,还特意提醒他前来办理时,记得携带相关证件,包括患者本人一寸照片一张、医保卡、身份证等。



宜君县政务服务中心大厅

西园小区居民王静说:“我今天是给我妈来办事的,我妈年纪大了,过几天我就要去南方打工了,这几天正好趁着收假抓紧时间给办了,我走了就放心了。感觉咱们便民服务大厅的工作人员服务态度非常好,办事效率也非常高,我非常满意。”

作为服务社会、服务百姓的窗口单位,宜君县政务服务中心将不断提升服务质量,做到让数据多跑路、让群众少跑腿,给群众提供爱心、高效、优质的服务。

下一步,宜君县政务服务中心将持续深化放管服改革,进一步提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,打造一流营商环境,切实提高企业群众办事的获得感、幸福感和满意度。

# 合阳县2023年“春风行动”暨劳务协作现场招聘会启动



招聘会现场

阳光讯(记者 杨月锋 通讯员 李晓东 董鹏英文/图)1月29日,合阳县2023年“春风行动”暨劳务协作现场招聘会启动仪式在合阳县汽车站广场成功举办。

本次活动以“春风送真情 援助暖民心”为主题,服务对象包括有就业创业意愿的农村劳动者,包括拟外出务工和就近就业创业的农民工,因疫情滞留就业地或主动留岗的务工人员以及脱贫人口(含防止返贫监测对象)、

农村低收入人口等重点帮扶对象;失业1年以上、大龄、最低生活保障家庭、身有残疾的登记失业人员;脱贫家庭、最低生活保障家庭、零就业家庭以及身有残疾、较长时间未就业的高校毕业生和其他就业困难人员。

活动现场举行了合阳县零工市场、零工驿站揭牌仪式,零工市场运营后,将打通企业和求职者之间的信息壁垒,为灵活就业人员提供精准送岗

服务,帮助企业解决用工需求。

招聘会现场,来自江苏镇江和安徽芜湖等省外用工企业、县域周边用工企业及人力资源公司等40余家企业参加了招聘会,提供岗位3000余个,涉及工种180余种,涵盖工程师、操作工、修理工、文员、销售、厨师、保安、保洁等岗位类别。活动现场发放各类就业政策、招工信息等资料1500余份,达成就业意向人员166人。活动现场同步启动合阳县2023年“点对点”集中输送返岗复工活动,2023年第二批直通车输送146名劳动者赴江苏、安徽、银川等地务工。

下一步,合阳县人社局将持续开展一系列公共就业服务,将在县城内、各镇街开展8场线上线下招聘会;引导返岗复工农民工安全出行、错峰出行,对有集中出行需求的务工人员提供“点对点”输送服务;对就业困难人员提供“一对一”帮扶,促进稳岗就业,保障重点企业用工需求,全力促进辖区劳动者高质量充分就业。

## 资讯

### 七旬老人走失 印台民警迅速找到并送其回家



阳光讯(记者 严利君 通讯员 张曼文/图)1月27日(正月初六)上午,铜川市公安局印台分局陈炉派出所收到了一份特殊的春节礼物,富平县某某老人的家人将一面印有“为民解忧,情系百姓”的锦旗,专程送到陈炉派出所民警手中以示感谢。

2022年10月10日,该所民警接辖区热心群众报警称,有一位年近七旬的老人在古镇上店村南组其家门前路边来回游走,疑似走失,接到报警后,民警立即赶到现场,经简单询问和检查,发现老人身上只带了少量现金,既说不清自己姓名,又无法提供家人联系电话。民警一边向周边群众走访了解,一边迅速将老人照片发到警务站点击查控群,并发布协查信息,请求富平县兄弟单位予以协助。最终确定走失老人系富平县流曲镇人,其家属已向户籍地派出所报警备案。陈炉派出所民警与流曲派出所民警对接联系,及时找到了老人的家人,老人的家人赶到现场将老人接回,并紧紧地握住民警的手一再表示感谢。

### 合阳坊镇派出所民警用真情暖民心 助走失儿童找到回家路

阳光讯(记者 杨月锋 通讯员 李靖)1月28日,渭南市合阳县公安局坊镇派出所民警在辖区巡逻期间,发现道路中央有一幼童大哭并到处乱跑,非常危险。民警在询问热心群众田某现场基本情况后,将孩子带回所内安抚。

“小妹妹,你别怕,警察叔叔帮你找妈妈。”几名值班民警看着孩子眼里噙着的泪水,弯下身来一遍遍地安慰着。因孩子年纪过小,难以讲清楚家庭住址,民警通过询问在场人员当时的基本情况、排查走访、查看视频监控并在“警民服务微信群”内发布启事等措施积极寻找孩子的家属。

在民警的耐心安慰和陪伴下,孩子的情绪逐渐稳定,她紧紧牵着民警的手叽叽呀呀说出了爷爷的名字。值班民警立刻联系村干部,在确认幼童家庭住址后将孩子安全送回家人身边。

大年初七,坊镇派出所民警用热心守护千家万户的平安,以初心不变的“警色”让这个春节暖意盎然。