

榆林市开通16条市民热线电话

累计接听群众来电超23000个

阳光讯(记者 张磊)11月23日中午,记者从榆林市召开的新冠肺炎疫情防控工作第32场新闻发布会上了解到,目前,榆林市已开通16条市民热线电话,配备服务机位25个、工作人员80人,24小时三班倒在线服务,同步配备市民热线“爱心车辆”40辆用于解决孕产妇就医、急重病患者救治等急难险重事项。截至目前,榆林市已累计接听群众来电23686个,答复解决各类诉求22499件。

据介绍,榆林市榆阳区疫情防控市民热线的主要职责是接听、记录、协调解决广大市民朋友求助的有关问题并进行跟踪办理,统筹调度市民热线“爱心车队”解决群众急难险重诉求,分析上报市民诉求为疫情防控指挥部决策部署提供依据。

市民热线服务机制及处置流程是,市民热线所有服务机位统一接入

“智慧云呼”系统,该系统将市民来电随机分配至25个服务机位中空闲或等待任务相对较少的某个机位上,电话接通后,话务员会对每位市民的诉求进行详细记录,并按照“一般诉求话务员受理、特殊诉求请示组长调度、重难点问题组织专家会商研判”的处置流程和“接线、答复、转办、呈报、回访、交接”的服务流程进行处置。

一是对于政策咨询类诉求,如防疫措施、离开榆林返回榆林咨询等,由话务员按照市、区有关政策予以直接答复;二是对于生活保障类诉求,如生活物资保供、水电暖维修、常用药品的配送等,在详细记录后,转办至各工作组和有关乡镇街道予以快速落实;三是对于急难险重类诉求,如孕产妇就医、急重病患者救治、滞留人员安置等,由值班组长调度“爱心车队”或协调相

关工作组、部门予以落实;四是对于值班组解决较为困难的复杂诉求,由值班组长组织专家会商研判并形成处置意见后,上报热线组总组长协调解决,对急难险重类诉求和解决过程较为复杂的诉求进行跟踪回访,确保办理到位;五是对交接班时尚未解决的事项,由本班话务员逐项交付于对应接班人员,继续跟踪办理;六是对每天市民诉求进行分类整理,并将重点、难点诉求以“快报”的方式随时呈送疫情防控指挥部,为指挥部决策部署提供依据。

截至23日上午11时,市民热线累计接听群众来电23686个,答复解决各类诉求22499件,其中解决急重病患者救治、孕产妇就医、滞留人员安置转运等急难险重诉求1040件,跟踪处置各类事件2545次。

■资讯

宁陕县人社局真情为民解“薪愁” 农民工千里快递送锦旗

阳光讯(记者 向博 通讯员 尹敦峰)11月21日,安康市宁陕县人力资源和社会保障局劳动监察大队收到一个来自河南的特殊快递,里面装着一面写有“公正执法 为民讨薪”的锦旗,看到落款,大家顿时明白了缘由。

原来,前段时间,农民工王某一行3人到宁陕县劳动监察大队反映,他们在宁陕某矿业公司从事技术指导、球磨机操作等工作,被拖欠工资58126元。接到投诉后,监察大队立即指派监察员进行调查处置。经了解,包工头刘某因经营亏损致使无力支付民工工资。监察大队对该案件分析研判后,采取“协调为主,处罚为辅”的原则,一方面积极引导、协助农民工搜集证据,按照法定程序处理;一方面约谈刘某,耐心细致地明理释法,告知拖欠农民工工资的严重后果,督促尽快支付工资。经多次与刘某“交心”“攻心”,最终刘某履行了法律责任,将拖欠工资款全部打入农民工个人账户。

“我们远在河南,不能前来感谢你们,特意在郑州市做了一面锦旗快递过来,表达我们的谢意。感谢你们为我们做主,拿到了工资。”2022年11月初,农民工王某在拿到了拖欠的工资后,激动地在电话里表达了对宁陕县人力资源和社会保障局劳动监察大队的感激之情。

据了解,今年以来,宁陕县人力资源和社会保障局始终把人民群众的利益放在首位,坚持把解决拖欠农民工工资问题作为为民办实事、转作风的重要载体和着力点,以实际行动当好农民工的“护薪人”。同时,该局积极开辟绿色通道,优化劳动监察服务,畅通举报投诉渠道,对涉及农民工工资问题,做到及时接待、及时办理、及时答复。

延安市生态环境局宝塔分局开展志愿者服务活动

阳光讯(记者 郑玮 通讯员 李瑞)11月21日,延安市生态环境局宝塔分局组织20多名生态环境志愿者深入辖区河道开展志愿者服务活动。

此前,宝塔分局已开展了为期一个月的河道环境隐患排查整治工作,解决了一批突出环境问题,同时也发现河道内有垃圾乱丢现象。为进一步改善河道环境,防止垃圾进入河流影响水质,同时引导群众增强生态环保意识,积极参与到生态

环境保护工作中,宝塔分局组织志愿者对城区延河河道垃圾进行清理。活动中,志愿者们热情高涨,纷纷表示愿意为改善宝塔区生态环境质量作出贡献。经统计,本次活动共清理垃圾0.8吨。

据了解,今年以来,宝塔分局按照市生态环境局和宝塔区委、区政府要求,坚持“刚性治标、系统治本”总体要求,以持续改善辖区水环境质量为目标,以排污口整治、黑臭水体整治、雨污

分流建设及面源污染治理等为抓手,完成截流闸智能改造30个、新建小型污水处理站9座、水质自动监测站5座、提标改造小型污水处理站13座、取缔31个非法排污口、排查整治黑臭水体2处。目前,市级饮用水水源地红庄水库和乡镇级饮用水水源地孙台水库水环境质量稳定保持在Ⅲ类以上,国控朱家沟断面水质均值为Ⅲ类,市控土洞断面、新窑科断面、杨家湾断面均值为Ⅲ类,创历史最好成绩。

宜君县拴马村魔芋喜获丰收

■记者 严利君 通讯员 熊建辉

初冬建始,万物皆藏,铜川市宜君县大地上的丰收行动进入了收尾阶段。近日,在宜君县雷塬综合服务中心拴马村,种植大户宋振西正在对精心种植的魔芋最后几亩地开展紧张地采收。

因为魔芋种植技术问题,目前市面上没有可供采收的机器,因此都是人工采收。只见务工的群众有的蹲在地上清理魔芋表面的泥土,有的分拣种子,还有的挥起锄头将魔芋挖出,一片繁忙景象。

“目前亩产量超3000斤,我今年种植了40亩魔芋,其中商品魔芋14亩地,预计产量达到40000斤,收入10万余元。”宋振西告诉记者。

受地理位置、气候等条件限制,

拴马村过去一直以种植玉米为主,收入微薄,群众致富无门。在参加完宜君县农业实用技术培训中心开展的职业农民培训后,从单位辞职回家创业养羊的宋振西不甘于现状,和同村几人走南闯北考察,最终在岚皋县发现了魔芋种植这条好路子。

北方种植魔芋,从环境到技术都不是最有利的,但是可观的收入让同行考察的人都动了心。在宜君县农业农村局相关部门的技术帮助下,经过几年的摸索,魔芋在拴马村终于扎下了根,而和宋振西一起种植魔芋的人都已转投他业,只有他坚持住了。

宋振西介绍,魔芋产业不仅在食用领域用途广泛,在医药、保健、纺织等

领域都有非常重要的价值,市场需求大,发展前景好,只要有产品,便是市场的“抢手货”,不愁销路。

宋振西对魔芋产业信心满满,盘算着将魔芋产业继续规模发展,让乡亲看到魔芋产业发展的利润,做好种子培育,带动群众一起做魔芋产业,带动群众增收。

农业实用技术培训中心副主任张平芳对记者说:“我们农业实用技术培训中心长期开展职业农民培训,宋振西是2016年的学员,通过培训后,他从2017年开始,在本村开展魔芋种植示范,中心每年都派技术人员对种植技术进行指导,带动了村上的特色产业。目前来看,宋振西单就魔芋种植价值已达20余万元。”

黄陵矿业双龙煤业狠抓消防安全 打造平安矿井

阳光讯(记者 史超 通讯员 穆海宏)近期,黄陵矿业双龙煤业10余名工作人员走进在外居住的职工家中进行宣教,提醒他们一定要规范用电、安全用电,禁止使用超负荷使用大功率电器,将违规用电、不安全用电而导致消防事故的隐患连根拔起,有力保障职工生命财产安全。

工作人员并在矿区举办现场培训,再次提高职工能够熟练使用各种消防器材的能力,职工对于灭火器等重要消防器材的工作原理、日常保养等有了更加深入的了解,并通过观看和讲解一个个真实的消防案例,使职工清楚认识到发生消防事故背后复杂的原因,以及发生后的危害性和造成的严重后果,意识到只有靠平时对消防知识的学习、掌握和储备,才能够在危急关头应付自如、逃离险境,有力压实矿区消防安全,努力打造平安矿井。