

宝鸡市凤县以26面锦旗 炼成“心凤献”政务服务专属品牌

■记者 张伟 通讯员 赵正卿

走进凤县政务服务大厅,26面烫金的锦旗格外引人注目,每一面锦旗背后都有一个感人的故事,每一个故事后面都凝结着行政审批干部的智慧结晶,最终炼成了凤县政务服务专属品牌——“心凤献”。

近年来,凤县行政审批局坚持“用心审批助您成功,用情服务让您满意”的理念,在管理上做“加法”、环节上做“减法”、服务上做“乘法”、思想上做“除法”,把群众的“痛点、堵点、难点”变为“连心点”,实现政务服务办件零纠纷零投诉,发出审批文本12000余件,收到3968项服务评价,满意度100%。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。为了让群众少跑腿,凤县自行研发了“一码通”,将行政许可事项及9个镇、4个社区政务服务事项生成二维码,让群众“码上知晓”;在政务服务大厅设立党员示范专区,增设帮办代办、一件事一次办、通办综合受理、邮寄办4个示

范岗窗口和“办不成事”窗口,打造1个综合活动室,构建了专区示范、专窗受理、专室解题的新格局。

经过深入讨论、集体研究,凤县出台了《凤县进一步优化行政审批服务,助推经济社会高质量发展双十条措施》,让群众感受到政府的“温度”和政策的“厚度”。

身处西安的林经理无法到现场办理业务,凤县行政审批局通过网上办理加邮寄的方式,为陕西省石油化工有限公司办理了证照,该企业专程送来了“高效服务,尽职尽责”的锦旗。

“我本来是想咨询公司变更需要提供哪些资料,没想到在凤县就能办理,这样就不用来回跑了,真是太方便了。”近日,陕西瑞雁中泰建筑工程有限公司胡先生对凤县通过“跨区通办”方式为其办理证照的做法连连道谢。

凤县通过减环节、减材料、减时限、减跑动的“四减”硬举措,梳理“一件事一

次办”集成套餐90类430项,采取点餐下单、重塑流程、公布指南、设置专窗、线上办理的“五步法”,对一揽子事一次办。

今年以来,凤县坚持“项目为王”理念,制订《凤县工程建设领域“项目审批管家”实施方案》,使政府投资和一般社会投资工程建设项目审批分别压缩至90个和50个工作日,社会投资简易低风险项目审批压缩至15个工作日,助推重点项目早落地、早开工、早见效。

近日,投资4.8亿元、年产1.5万吨动力电池负极专用铜箔的汉和新材料二期项目5000吨高端铜箔生产线正式建成投产。在该项目审批中,首次采用“拿地即开工”审批模式,提供“项目审批管家”保姆式服务,将全流程审批压缩至15个工作日内,为企业节省成本2000余万元。今年以来,该局共受理工程项目130项,办结率100%。1-5月份,全县160个重点项目开工率91.88%,完成投资86.7亿元,招商引资到位资金37.17亿元。

宝鸡市人民医院让服务零距离 用情暖老人心

阳光讯(记者 张伟)6月24日上午8时30分,宝鸡市人民医院行政督管谢芳在院区常规巡查时,看到一位步履蹒跚的老人搀扶着拄着双拐的老伴在门诊楼前徘徊,谢芳上前询问老人需要什么帮助,并为患者推来轮椅,将患者从无障碍通道推至门诊大厅。导诊罗颖主动帮助患者办卡挂号,与谢芳一同将患者推至皮肤科门诊。皮肤科专家门诊医师王晓馨主动上前将患者推至专家门诊,询问患者病情并为患者查体,仔细诊疗后为患者开具处方。这是门诊大厅日常工作的一小缩影。

自创建老年友善医院以来,行政督管、门诊导诊及志愿者的身影穿梭在宝鸡市人民医院门诊各个角落,他们主动热情、靠前服务,协助老年人使用自助设备进行预约、挂号、缴费等,对有需求的老年人提供辅检、陪检服务,为行动不便的老年人缴费取药、帮助打印化验单、耐心回答老人的每一个问题,发现老人在就医过程中遇到困难时,及时上前给予帮助。

该院门诊开通老年人无障碍通道,配置无障碍厕所,免费测血压,志愿服务站备有轮椅、老花镜、一次性纸杯、健康宣传小册等,切实做到老年人“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”,及时有效地缓解了老年人就医难的困境,不断提高老年患者的就医获得感、幸福感和安全感,为老年人提供更加便捷、优质、贴心的医疗服务。

铜川市印台区果业发展中心 开展百优果业技术员第二季度工作考核暨夏管培训活动

阳光讯(记者 严利君 通讯员 高静静)近日,铜川市印台区果业发展中心在全区五个苹果主产镇开展了百优果业技术员第二季度工作考核暨夏管培训活动,对全区春管工作进行了总结,同时部署夏季果园管理相关工作。

印台区果业发展中心果业技术专家采取“听、查、看、访”的方法,对全区果园情况进行了全面摸排登记,对技

术员的工作成效进行考核,并围绕病虫害防治、保叶、肥水管理、高接换头的后期管理等内容开展技术培训和现场教学,有效增强了培训实效,着力培养一批“爱农业、懂技术”的实用乡土人才。

培训会上,印台区果业发展中心园艺站站站长陈善美对果业技术员的工作成效予以充分肯定,他要求,技术员要心怀兴农使命,增强责任担当,认真学习,提高业务指导能力,并安排各技术员分片区开展夏季果园管理培训与指导工作,解决果农生产中的疑难问题。

此次考核调整了7名技术员,为印台区果业的发展注入了新鲜血液,提升了技术员队伍整体素质,激励所有技术员更好地指导果业生产,确保印台区果业高质量发展,助力乡村振兴。

2022“奥妙杯”广场舞大赛 在铜川新区举行



阳光讯(记者 严利君 通讯员 何文朝 文/图)6月25日,2022“奥妙杯”广场舞大赛在铜川新区益佰嘉生活超市前火热举行,引来众多群众驻足观赏。

本次大赛持续近两个小时,共有12支队伍参加。队员们服装漂亮整齐,舞姿优美,精气神十足。东北舞、新疆舞、标配广场舞、乡镇健康舞与旗袍走秀等轮番上演,引来阵阵热烈的掌声。现场还穿插互动小游戏,主持人与观众亲密交流,有奖问答环节气氛融洽而热烈。

据主办方负责人介绍,全民健身氛围日益浓厚,舞蹈成为越来越多人追求健康的一种运动方式。本次活动使奥妙品牌知名度再创新高,企业乘势而上,在去年奥妙广场舞红遍全国基础上,继续精心谋划组织,期望企业文化品牌能够优化升级。

铜川市“银辉党支部”让老党员发挥余热

阳光讯(记者 严利君 通讯员 段建军)近年来,铜川市印台区城关街道北街社区“银辉党支部”充分发挥其中一大批老党员的积极作用,让他们在参与社区管理、服务广大居民以及关心下一代工作等方面出智出力。今年4月,该支部被陕西省委老干局命名为“示范离退休干部党支部”。

从印台区政协领导岗位上退休的老党员刘拴成牵头组织3名老党员,在印台区老年养护院配置家具前,专程到泾阳县家具城考察选购。此外,刘拴成

编写了近18万字的印台区第一部村志《邵家沟村志》,还协助编写了《那坡村志》《庞河村志》。退休党员唐崇山充分利用自己在司法系统工作的经验,退休后,他坚持义务调处交通事故、代写法律咨询法律文书,帮群众挽回经济损失100多万元。

疫情期间,广大老党员来到郿景小区,向广大居民发放传单,动员小区居民自觉戴口罩、出入小区扫码、测量体温。郿景小区旧楼改造时,刘忠民等老党员从征求意见,到向住户宣传,再

到技术交底等环节,都积极参与,保证了施工顺利进行。

此外,很多老党员积极参加老年大学,参与唱歌、跳舞、打拳、写字、绘画、摄影以及各类体育活动;部分老党员被企业单位返聘,从事力所能及的对社会有益的事情。

“未来我们要不断提升工作能力和服务水平,让‘银辉’熠熠生辉,让党旗高高飘扬!”铜川市印台区城关街道北街社区银辉党支部书记路启来说道。