

# 工行西安未央支行 认真做好退役军人优待证办理工作

为全面落实退役军人优待证相关工作的要求,自优待证工作全面启动以来,工行西安未央支行高度重视,积极主动与相关科室、退役军人服务中心和街道办对接,提前介入了解工作计划,对优待证发放人群进行摸底,掌握人员数量和资金规模,宣传工行优势,并主动参与优待证发放的资料收集、信息录入等工作,掌握优待证发放

的全过程。

据悉,该行指派专人对军人优待证的信息录入进行学习,并在未央区退役军人事务局分配的四个街道办均安排了业务骨干协助办理,同时在服务中心安排一名业务骨干负责优待证的系统审核工作。

为持续配合各街道办高质量推动退役军人优待证办理工作,工行西安

未央支行将紧密配合街道办进行精细化操作。各个街道办近日已全面开展优待证录入工作,该行要求驻点人员认真落实街道办相关工作规定,以高度负责的工作态度配合街道办开展优待证办理工作,确保工作任务如期完成,同时,该行不断宣传推广优待证的特点及优点,持续做好优待证信息录入工作及后续发放工作。

记者 成英

## 光大手机银行打造“财富管理一站式”服务

光大手机银行近期再次优化升级,致力于打造“财富管理一站式”服务,为客户提供更加安全、智慧、温暖的使用体验。

在理财服务方面,光大手机银行理财频道聚焦客户在理财购买过程中的各个环节进行“一站式”服务升级。在客户购买前,该行进一步优化各类理财产品的展示方式,将多个理财板块的产品整合至同一页面,并支持理财产品的筛选和排序,方便客户快速选择到适合自己的理财

产品;购买过程中,进一步简化操作步骤,以万元为单位提供常用购买金额快捷输入选项,增加风险提示声明的一键式输入服务;购买结束后提供持仓明细展示,为客户带来更好的使用体验。

此外,光大手机银行保险、基金频道也在功能上进行了优化升级。其中,保险频道按照保单用途划分为健康、平安、养老、传承等四类,方便客户根据实际需求选择,围绕“财富、健康、养老、教育、传承”开设专题频道,用产品视

频、投保案例等帮助用户深入了解保险知识;基金频道增设的基金资讯服务帮助客户更直观、更快速地获取行业和产品信息,基金频道和保险频道还上线了“光彩号”,通过邀请知名基金和保险公司入驻,强化内容运营,为客户提供集财经资讯、趋势评述、专业研报等为一体的专业资讯服务。

光大银行将继续深耕数字化线上渠道建设,让智能化服务更好地满足客户财富保值增值的需求,助力实现共同富裕和高质量发展。

记者 成英

## 兴业银行进一步加大减费让利力度 新增8个免费项目

近日,兴业银行在严格执行监管政策的基础上,自主加大减费让利力度,主动向企业和个人客户新增8个免费项目,下调部分服务项目收费标准,惠及市场主体,增强市场活力。

兴业银行表示,自2022年4月30日起将8个收费细项调整为免费。具体包括:对公账户余额管理/收支控制费、单位定期存款开户证实书/单位通知存款存单/单位定期存款存单/单位凭证式国债凭证挂失费、账户信息查询费、组

合签章管理费、信用卡现金分期跨行转账手续费、电话银行实时跨行转账手续费、应收账款质押管理费、银行间债券市场柜台业务开户手续费。同时,兴业银行继续实施60多项自主免费项目,包括ATM境内跨行查询、借记卡挂失、存折挂失、对公行内转账(包括柜面、网银、ATM渠道)等。

此外,兴业银行还适当下调部分与客户日常基础结算相关的项目收费标准,如将“账户管理费”中的机构客

户开户费由50元~2000元/户调整为50元/户,并对所有客户单位银行结算账户的开户手续费按收费标准的5折收费;在“信用卡取现或转账手续费”中设置预借现金手续费和境外紧急取现手续费上限等。同时,按照服务价格与实际内容相匹配原则,对于有服务周期的项目,明确了服务实际未发生或提前终止等情形下的收费规则。

今年一季度,兴业银行服务收费减免金额约为19亿元。

记者 成英

## 农行陕西省分行 携手陕西省科技资源统筹中心服务“双创”

近日,农行陕西省分行与陕西省科技资源统筹中心签署双创企业金融合作框架协议,将安排1亿元专项信贷资金,通过强化产品和服务创新,建立“以贷代评”合作机制,助力全省创新创业企业培育及科技创新发展。本次合作协议的签订,是农行陕西省分行积极履行国有大型商业银行责任担当、支持创新企业主体发展的重要举措。

陕西省科技资源统筹中心将立足陕西省科技创新大赛,积极整合创新创业资源优势,向农行陕西省分

行推荐优质大赛参赛企业;农行陕西省分行将发挥融资服务比较优势,开辟绿色通道,优先重点支持陕西省科技资源统筹中心推荐的科技企业,累计提供不低于1亿元人民币的意向资金,全力服务科技企业融资需求,结合大赛“以贷代评”政策,向陕西省科技资源统筹中心推荐符合政策的企业。

“以贷代评”政策是陕西省科技资源统筹中心依托商业银行在审贷方面的专业优势,对商业银行已发放贷款的创新企业主体,在申报“中国创新创

业大赛(陕西赛区)资格中免于初审,直接进入报名环节。

农行陕西省分行有关负责人表示,陕西农行将围绕制造业、绿色金融、战略性新兴产业等重点领域,进一步深化银政合作,围绕双创示范基地和创新创业主体,加快金融产品和服务模式创新,通过市场化机制、专业化服务和资本化途径,有效整合金融服务资源,为创新创业主体提供全链条、全生命周期、综合化金融服务。

记者 成英 通讯员 高海霞 郝永民

 中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

个人二手住房按揭贷款  
实行资金监管 交易安全方便

咨询热线:87802435

 中国人寿  
CHINA LIFE

相知多年 值得托付

## 阳光人寿推出暖阳敬老工程 把春天般的温暖送进老人心里

为积极推进“暖阳敬老工程”,为老年人提供生活、健康、金融宣教等服务,近日,阳光人寿“暖阳敬老工程”案例成功入选《中国银行保险报》颁发的“保险业适老服务典型案例”。

据悉,阳光人寿在全国统一客户服务和维权电话95510设置老年人一键直通人工客服绿色通道,精准识别老年用户的需求,为遇到困难的老年用户及时提供帮助。同时,该公司还在业务系统后台增加老年客户专属标识,提高服务效率,使精准服务更贴心。

阳光人寿还全面升级柜面服务体系,为老年客户的临柜业务办理开通绿色通道或专属服务窗口,配置耐心专业的咨询引导人员,全程指引、优先办理,减少老年客户等待时间,提供高效、无障碍的保险服务。同时,该公司在全国各网点设置“敬老区”,配备爱心座椅、老花镜、轮椅和急救药品等标准化服务设施,同时还配备了业务流程指引操作手册,让老年客户对业务办理流程一目了然,使便捷服务更暖心。

自2022年起,阳光人寿将每月19日定为“阳光暖阳日”,通过线上线下相结合的方式,为老年人提供生活服务、在线问诊、健康管理、金融宣教等方面的服务,帮助老年人了解新事物、体验新科技,做好健康管理,为老年人的晚年生活增添色彩。

线上,阳光人寿持续优化老年人线上服务体验,以老年人电话直通、“关爱版”APP、“在线客服”悬浮按钮等方式,提升老年人线上使用的便捷性;线下,阳光人寿以“阳光暖阳日”为契机,开展关爱乡村老人、健康讲座、文化娱乐等形式多样的关爱老年人活动。

阳光人寿升级优化客户APP平台“我家阳光”,推出全新简洁版,让老年客户享受信息时代的便利:一方面优化展示信息,简化页面布局,选取客户最常用的功能和公司重大活动置于首页,采用大字版展示;另一方面采取树形导航、通俗化业务名称、视频教程等多管齐下的方式,方便老年客户操作。

阳光人寿不断提升服务能力,从细节处优化服务品质,为老年人提供温暖贴心、专业便捷的服务。○⑥

记者 成英