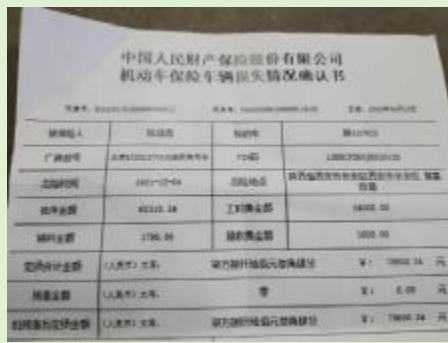


# 咸阳北汽4S店(咸阳卓越汽车销售服务有限公司)让消费者不放心 材料费比保险公司定损少了12340.34元

近日,车主陈先生向本报记者反映,称自己在咸阳北汽4S店(咸阳卓越汽车销售服务有限公司)修车时的维修工单竟与保险公司出具的定损项目不一致,许多本该更换的配件没有更换,他质疑4S店不按保险定损要求维修车辆,实际维修材料费比保险公司定损的材料维修费少了12340.34元。 记者 刘金文/图



## 材料费比保险公司定损少了12340.34元

陈先生称,2021年12月5日,他的北汽BJ40越野车发生事故,之后他将车辆送到位于咸阳北上召的北汽4S店进行维修。由于疫情影响和其他原因,车辆迟迟没有定损,直到自己今年4月25日提车的时候,才拿到中国人民保险财产有限公司咸阳市分公司的定损报告,其内容显示:换件(维修材料)金额62310.34元、工时费14500元、辅料金额1790元,共计78600.34元,钱已经进入了4S店的账户。而4月28日4S店出具的业务结算清单则显示:维修材料费49970元,维修工时费并未显示具体金额,但是实际维修材料费比保险公司定损的材料维修费少了12340.34元,车主还发现,结算清单上许多要更换的配件没有更换。

陈先生称,他也是4月28日查看4S店出具的业务结算清单时才发现金额不对。此前,4S店没有给他任何相关说明,当时取车的时候,也没有在理赔单上签名,4S店私自降低定损标准进行维修,中间的差额去了哪里?

## 咸阳北汽4S店:客户在没有验车的情况下将车提走,这是我们管理上的问题

咸阳北汽4S店负责人李军表示:“车主2021年12月6日把车送过来的时

候是一辆泡水车,他自己先去报保险的时候保险公司没有给他定损,后来我们的售后经理找朋友协助他跑交警队,才出了事故责任认定书,要不然他连保险都走不了,后来紧接着就出现了疫情,再加上过春节,到了今年2月15日以后才开始和保险公司说这个事情。第一次我们给保险公司报损报了96000元,保险公司说这么大的金额要么修,要么走报废程序,4S店和客户还有第三方(外协)公司一块来定这个事。然后我们又拿了一个单子给保险公司和第三方(外协)公司,之后保险公司说能修就修,第三方(外协)公司说他们不接这个(定损)单子,客户又非常着急,整天给我们打电话,然后又给银保监会打电话投诉保险公司,直到3月份保险公司的外协说他们不干这个活,定损定不下来,大的配件没办法订货,4S店也夹在这儿没办法,最后保险公司说这属于泡水车,必须拆成零件才能定损。时间太长没办法,到了3月17日前后,4S店只有先动工,一个一个拆着往下看,该换的换,该修的修。到了4月17日前后,车子修得差不多了,但是定损单还没有下来,我们给客户打电话,让客户也催催保险公司,直到4月25日保险公司才给我们发了定损单。保险公司通知客户来取车,4月25日是星期天,我们的保险员和售

后经理都休假了,当天客户在没有验车的情况下将车提走,这是我们管理上的问题。”

## 中国人民保险财产有限公司咸阳市分公司:管理上有漏洞

5月5日,记者来到了中国人民保险财产有限公司咸阳市分公司,一位焦姓负责人表示:“这种情况之前也遇到过,一般都是车主与4S店协商解决。从目前你们反映的情况看,我们管理上还是有漏洞,今天理赔部门的负责人不在,负责这个案子的定损员也外出了,这个情况我们会及时给领导汇报,随后给你们回复。”

## 银保监会:会及时调查处理

5月6日上午,中国银行保险监督管理委员会咸阳监管分局秘书科符主任表示,会根据掌握的情况,安排人员及时调查处理,给媒体和保险客户一个合理的答复。

## 交通执法部门:接到举报 正在调查

5月6日,咸阳市交通运输综合执法支队三大队负责人表示,已经接到了关于这家4S店维修问题的举报,正在联系当事方进行调查取证,到时会根据调查取证情况依法依规进行处理。

## 人民调解为人民 村民致谢送锦旗

阳光讯(记者 赵小康 通讯员 魏毅)5月7日上午,陈良北村81岁当事人王某为咸阳市秦都区渭滨街道办调委会送来“人民调解为人民,尽职尽责促和谐”的锦旗,对调委会工作人员表示感谢。

据了解,当事人王某和爱人付某均已80岁高龄,无生活来源,要求孩子履行赡养义务,并将属于他们的征地款、拆迁过渡费给他们,但是商谈多年也没有结果,无奈之下,王某请调委会帮忙协调。渭滨街道办调委会了解相关情况后,为及时化解矛盾,通过双方约谈,运用法、理、情等多个方面,耐心调解疏导,最终达成和解协议。

一起纠纷圆满化解,看似普通,却是当事人多年的烦恼。一面锦旗,代表着当事人对调委会和调解员的肯定,更是对调解工作的激励和督促,今后,渭滨街道办调委会还将继续坚持为百姓排忧解难,不断提高居民的幸福感和获得感、安全感。

## 西咸新区钓台街道办 93岁老人完成疫苗接种



阳光讯(记者 赵小康 通讯员 白鹭)5月9日,住在西咸新区钓台街道办津润社区93岁高龄的邹奶奶顺利接种了第一剂次新冠疫苗。回家的路上,邹奶奶感动地说:“我年纪大了,行动不便,平时很少出门,就怕麻烦别人,但你们让我感受到了温暖,谢谢你们!”

据悉,在邹奶奶接种前,钓台街道办安排专人对接,开设“绿色通道”,医护人员一对一为邹奶奶进行健康状况询问和接种禁忌核查,社区协助进行扫码核验,优先接种。留观期间,工作人员时刻注意邹奶奶身体状况及接种反应。留观合规结束后,“爱心巴士”将邹奶奶送回家中,社区3天内还将对邹奶奶进行观察随访,确保接种更加安全、放心。该街道办严格的工作流程,高效的接种环节、温馨的接送服务,获得老人称赞。

近期,钓台街道办积极推进辖区60周岁以上老年群体疫苗接种工作,设置村社便民接种点,通过接种前积极动员、广泛科普,接种中严格流程、高效有序,接种后温情服务、观察随访,努力让老年群体接种更加安心、暖心、放心。目前,钓台街道办60至69周岁、70至79周岁及80周岁以上各年龄段接种率均在西咸新区各街镇中名列前茅。

# 咸阳市秦都区渭滨街道办: “门前三包”共参与 文明成果同维护

阳光讯(记者 赵小康 通讯员 冯新新)为进一步提升小区环境精细化管理水平,完善和落实辖区商户“门前三包责任制”,营造整齐、美观、有序的社区环境,近日,咸阳市秦都区渭滨街道办编程社区对沿街商户开展“落实门前三包、争做文明商户”宣传活动。

活动中,工作人员对辖区临街商

户进行面对面宣传,督促各商户保持门前卫生,按要求将门前的车辆有序停放,并现场向商户讲解“门前三包”责任范围、责任要求等,告知他们在经营过程中,务必严格遵守“门前三包”的相关规定,做好责任区域内的环境卫生维护,还与之签订了“门前三包责任书”,并在入户宣传过程中,对沿街商户出店经营、车辆乱停乱放等不文明现象进行

劝导,鼓励店铺商户自觉做好“门前三包”,确保文明共治共享、长效常态。

此次活动的开展进一步提高了辖区商户对“门前三包”工作的知晓率和参与率,同时也充分调动了辖区商户积极参与环境卫生治理的主动性和积极性。今后,该社区将继续加强宣传力度,建立长效机制,致力提升辖区环境质量,为构建美丽和谐社区环境奠定基础。