

# 疫情下的坚守: 48小时鏖战“向阳沟”

## ——中国联通助力打赢疫情防控攻坚战

岁末年初,一场突如其来的新冠疫情向西安袭来,面对前所未有的复杂严峻的新冠肺炎疫情防控形势,中国联通积极响应安排部署,千余名“坚守者”与“逆行者”一个多月来始终奋战在保通信、战疫情的第一线,为打赢疫情防控攻坚战贡献力量。



### 数字化助力“智慧”防疫

在这场没有硝烟的战“疫”中,中国联通作为数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵,充分发挥5G技术优势,运用数字化手段助力“智慧”防疫。

在日趋严峻的疫情防控形势下,人员流调分析和数据摸排、管控及上报工作面临着不小压力,如何确保防疫信息上传下达、及时高效?本轮西安疫情发生后,陕西联通第一时间推出了“基层智通知”群呼群调防疫产品,为防疫抗疫提供有力支撑保障。

“基层智通知”利用AI技术,实现大并发批量外呼,并在呼叫结束后发送挂机短信,且对标准的交互内容可实现自动统计结果,能够及时有效通知居民当前疫情最新动态、信息核实、政策宣传等,大幅度提升基层政务工作者疫情防控通知、调查效率。

### 48小时鏖战“向阳沟”

2021年12月31日,中国联通接到一个紧迫而又艰巨的任务,要在最短时间内,完成“向阳沟”公租房安置点的通信网络建设。

陕西联通党委书记、总经理陈继秋第一时间召开线上会议,在陕西联通疫情防控通信保障领导小组的基础上,由西安联通党委成立“向阳沟”项目保障专班,全力以赴在最短时间内确保该区域的网络畅通。西安联通立刻研究建设方案,协调物资设备和施工人员,七部门前后台迅速联动,立刻全面开启“向阳沟”隔离点通信建设。

据了解,“向阳沟”公租房安置点共13栋楼约5000户,主要承载着雁塔区等中高风险地区集中隔离人群。“因地地理位置较为偏远,小区相

关配套也尚未完全竣工,此前三家运营商均无网络覆盖,而这些隔离人员要线上办公、孩子们也要上网课,急需解决移网信号覆盖和宽带上网这两大需求。”西安联通总经理温长山介绍说。

当天下午,“向阳沟”项目保障专班便紧急调度两辆应急通信车进驻,同步安装临时基站三处,初步满足了用户的移动通信需求。经历了起初的磨合,这里的生活条件也逐步得到改善:暖气热了,餐食多了,网络通了……

经过整整一夜的努力,“向阳沟”项目保障专班提前完成了网络室内分布系统的安排部署。与此同时,网络优化与扩容工作也在同步跟进,当天便完成了优化33个小区、扩容12个小区的任务。此外,对于被隔离的联通用户,每

人赠送100元话费和20GB流量,确保大家与家人的联系始终畅通。

经过48小时的鏖战,“向阳沟”项目保障专班克服了交通、严寒、疫情等不利影响,在多部门的紧密配合下,顺利完成了安置点移动网络和宽带网络的建设任务。截至目前,该安置点网络运行正常,无拥塞情况。

“在解决网络问题,了解到隔离点群众需求后,我们紧急调配了1200个插线板,免费提供给有需求的市民使用。”驻守该隔离点一线的西安联通副总经理刘娜说,隔离点工作人员还为每家送来一个iPad。“西安是我们的家,我们一起去守护它。”市民马辉还用Vlog记录下这段特殊的隔离生活。镜头里,少了自家小窝的温馨,却也多了一份坦然。



前段时间,西安大规模核酸检测工作持续进行,解决应急核酸采集车快速网络接入难题,中国联通陕西分公司快速响应,制订了“联通5G-CPE+应急核酸采集”解决方案,主要利用联通5GeMBB支持大带宽的技术特征,不再依赖物理布线,快速提供5G接入能力,为防疫部门迅速搭建核酸检测网络环境,支持核酸采集设备、居民信息读取设备、移动办公设备等通信服务,从而灵活机动的进行核酸采样工作,在提高工作效率的同时,也让群众不再受冻排队。

此外,中国联通AI测温门禁、云电脑、应急广播、应急对讲等十多款智慧应用产品,覆盖了陕西各地政府、医疗、能源、金融、教育等各行业企事业单位1000余家,惠及人口600多万,为数字化疫情防控提供了强力支撑。

一个多月来,中国联通不断加强重点区域网络保障,强化市区移动网络覆盖,响应疫情防控相关部门发送公益短信上亿条,推出多项便民暖心服务,为抗击疫情提供坚强通信保障,先后两次向西安体育学院捐赠防疫物资,更彰显了央企的责任与担当。(杨涛)



### 通信保障的“逆行者”



平日车水马龙的西安有些清冷,但这座城市却从未真正“暂停”过,保障通信的“坚守者”们,正穿梭在城市的各个角落,刚刚完成十四运会通信保障任务的朱辉辉便是其中一员,在接到三星应急医院通信重保任务后,义无反顾冲在了抗疫护网的最前线。

朱辉辉知道这一走可能很长时间回不了家,照顾老人和孩子的重担,就要落在妻子一个人身上……他给了妻子一个拥抱,说了句:“联通是

国家队,我们是国家队队员,这个时候我们不上谁上?只能辛苦你了。”

时间紧,任务重,没有现成的方案,就现场制订;没有资源,就自己协调;人手不足、物料不足……一个个问题接踵而至,朱辉辉说:“方法总比困难多。”在公司的全力支持下,人员、物资、保障陆续到位,网络部署工作也如火如荼开展起来。

头几天是最困难的时候,朱辉辉驻扎在工地,风餐露宿,夜以继日72小时不休息,渴了喝一口凉水,饿了抓个面包啃几口,冷了就在原地跑步取暖。

面对家人,他有愧疚。但是,作为一名共产党员,作为联通铁军的一员,他不能退缩。经过昼夜连续奋战,朱辉辉带领团队为三星应急医院安装WiFi设备260套、呼叫系统1044套、网络摄像头180套、基站设备2套,用短短五天时间,便完成了原本一个月的工作量,项目也在1月2日按时交付开通,为应急医院提供了畅通完备的网络信

息化服务与保障,有效满足了疫情防控机构远程指挥调度和现场管理需求。实际上,像朱辉辉这样的联通人还有很多。

同时,为了保障“研考”期间通信网络畅通和安全,陕西联通克服疫情等因素的不利影响,在每一个考点现场均安排有维护、优化人员值守,后台大数据支撑团队紧密协作,为广大学子提供了坚实的网络保障,通信保障任务交出了高分答卷。

一个多月来,1300多名员工坚守在疫情防控网络保障第一线;西安、咸阳、延安分公司成立多个一线“临时党支部”、“应急小分队”;100多名联通志愿者下沉到社区支援疫情防控工作;100多名“第一书记”坚守在定点帮扶村,与人民群众携手抗疫;3000多名员工居家办公“在线不掉线”;因疫情管控不能出门的客服人员就在家开“临时座席”,一条条热线回应对客户关切,传递着联通人的爱心……