

西安灞桥公安： 打通疫情防控下服务群众“最后一米”

■记者 郭璟霖 文/图

坚持生命至上，崇尚人民至上。近一段时间，公安灞桥分局按照“一区一警”模式，聚焦民生保障，组织民警辅警积极配合社区、物业开展“敲门行动”，摸清人员底数，有效掌握特殊群体情况，及时受理、有效落地、协调解决，将服务民生作为“我为群众办实事”实践活动的试金石，展现了灞桥公安的使命担当。

落实首接责任制 关键时刻有担当

公安灞桥分局坚持首接责任制，要求民警在接处警中认真处置好每一起群众求助类报警，对紧急就医类求助安全送达一帮到底，形成闭环。1月9日，公安灞桥分局辛家庙派出所接到求助，米家崖一居民在家突然晕倒。民警接警后立即驾车和村干部将病人送往附近医院救治。在医生确诊病人没有生命危险、已经住院治疗，民警才返回工作岗位。

落实“敲门”行动 主动发现“急难愁盼”

切实解决好群众的“急难愁盼”问题，为老弱病残孕等特殊人群解



决眼前现实困难，公安灞桥分局结合“敲门”行动，主动排查，共性问题协调职能部门集中办，个性问题特事特办。1月7日，十里铺派出所驻沁水新城小区民警发现一户家中没暖气，询问住户得知，这家人并不是房主，而是婆、媳二人来西安给两岁的小孩看病，因疫情被困小区一套借住的房子里。得知此情况后，民警会同政府下沉干部协调物业及时为这家供暖。此后，民警还时时关注这一家人的生活情况。

身份证预约办理 推广线上服务

公安灞桥分局户政大队和各派出所户籍室实行身份证业务受理预约工作制，对外公布办公电话和受理业务方式，安排人员接听群众来电，及时解答、预约特殊紧急业务。

提倡业务申请线上办、掌上办，有效减少不必要的接触，制证结束后统一通过快递邮寄。1月7日，十里铺派出所户籍室接到群众赵先生电话咨询，其爱人因病住院急需居住证报销费用。民警了解情况后，耐心指导其通过线上申请办理，考虑到其出行不便的情况，还安排人员驾车将证件送到其手中。

机关警力下沉 支援抗疫一线

公安灞桥分局组织机关科队警力下沉社区、屯警街面，开展“一区一警”执勤、接处警、巡逻防控，有效支援派出所警务工作。1月6日，公安灞桥分局法制大队在组织支援派出所巡逻中，发现在北辰第三社区附近路边有一名男子站在一辆面包车旁。民警主动询问情况后得知，该司机是运送物资的工作人员，发动机熄火后不能正常点火。此后民警几经辗转找到一家有人留守的汽修店，并在热心店主处借到电源，帮助面包车重新启动车辆。该局指挥中心组织警力24小时支援杏园南交通观察点，维持秩序快速登记核查过往车辆，确保物资及时运抵附近正在建设方仓医院的工地。

卡车倾斜 物资散落一地 警民同心化身“搬运工”



阳光讯(记者 郭璟霖 文/图)一辆载有桶装水的大卡车，在途经西

安灞桥大道时，车体倾斜导致桶装水散落一地，急坏了司机，西安灞桥公安民警与保洁员、防疫人员帮助搬运，半个小时完成路面清理。

1月12日17时许，西安市公安局灞桥生态区分局辛家庙派出所民警汪洋巡逻途中发现，灞桥大道与广运潭西路十字路口，一辆卡车旁大量桶装水等物资散落一地。发现此情况后，民警立即协助司机搬运物资、维护秩序，并将情况上报

派出所。

辛家庙派出所紧急调度5辆警车10余名警力，由副所长马超组织赶往现场增援，会同附近的保洁员、防疫人员一起帮忙。二十几人一起上阵，仅用时半个小时，散落的桶装水很快被整齐地放到路边。由于处置及时，物资被转移至安全地带，未发生次生事故。“多亏他们伸出援手，帮忙挽回了损失。”事后，卡车司机非常感激民警和热心人的帮助。

碑林民警抗疫前线办实事受群众表扬

阳光讯(记者 熊玺)“是110吗？我想让你们表扬民警贾亚丰，他真是为民服务的好公安！”1月11日上午，西安市公安局碑林分局指挥中心值班民警接到了一个辖区老人的来电。

据了解，1月10日6时，太白路派出所民警贾亚丰接到辖区一位85岁老人的报警求助电话，电话里老人焦急地向贾亚丰说明了自己儿子患有精神疾病的情况，在疫情期间，其

子病情再次复发，经常跑出去不知所踪，家里两位老人实在没有办法管住他，希望派出所能够提供帮助。

民警贾亚丰、姚文杰了解情况后，立即来到其家中，见到患有精神疾病的张某正在家辱骂两位老人，情绪异常激动。为避免其受刺激进而伤害到两位老人，贾亚丰根据掌握的情况，开始对张某进行对话和心理疏导，一边安抚其情绪，一边联系医护人员到场。经过民警长达一

个多小时的耐心劝导，张某终于愿意配合治疗。

为了避免张某情绪再次失控，民警贾亚丰、姚文杰尽快配合医护人员将其送至西安市精神卫生中心进行治疗。到达医院后，在为张某进行入院体检时，其情绪再次激动起来。因体检医生均为女性，一时间束手无策，民警贾亚丰、姚文杰再次对其安抚，顺利完成了全部体检项目，并为其办理了入院治疗手续。

资讯

连夜送药 灞桥区抗疫一线暖流涌动

阳光讯(记者 张晶 通讯员 贺妍)“我父亲定期需要注射的抗癌药只能在西安买到，现在药送不回老家真是愁死人了！”1月10日，灞桥区联盟社区接到一条群众的求助信息，社区迅速行动，连夜完成了这场守护生命的“急速送药”。

联盟社区水岸东方小区冯女士的父亲住在大荔县，每21天需要注射单抗药物以对抗肝癌，此类药物只在西安市才能买到，且药物注射期已到，现急需冯女士将药物送至大荔县。据了解，此特需药不仅价格昂贵，对运输条件也要求极高，必须冷链运输且不能剧烈晃动，所以无法通过物流派送。事情紧急，联盟社区党支部书记雍语瑶不敢有丝毫懈怠，通过红旗街办副主任刘月峰联系到了区医疗救治组的工作人员。晚上8点30分，雍语瑶与灞桥区医疗援助车主志愿者张敏一起带着冯女士从香王高速口出发，连夜携药前往大荔县。然而由于疫情管控，沿途各高速口都对车辆进行了劝返。经过与渭南两个高速口多次沟通协调，凌晨1点30分，三名“娘子军”终于把急需药品安全送到了在渭南北等待的冯女士母亲手中。看着冯女士母亲泛着泪花不住地说感谢，雍语瑶悬着的心总算放下了。

在灞桥区抗疫一线，这样的“暖心人”还有很多，他们肩扛责任、爱心满满。这些忙碌的身影，汇聚成了抗疫一线阵阵暖流。

服务为民我先行 “贴心蓝火苗”抗疫保民生

阳光讯(记者 侯菲)近日，秦华燃气集团客户服务管理中心的工作人员接到了老粮食局家属院住户的购气咨询，因小区使用插卡式燃气表，且住户多为退休职工，故希望秦华燃气能上门帮助购气。

工作人员了解情况后，立即向公司反馈。当天秦华燃气集团城南分公司的“贴心蓝火苗”们就来到了老粮食局家属院，令大家意外的是，“贴心蓝火苗”们还带来了电池，现场指导、耐心沟通，不仅迅速地帮大家完成了购气，还解决了部分住户需要更换电池的问题。

警民一家亲 患难见真情

阳光讯(记者 张允铎 通讯员 王华)自西安本轮疫情以来，西安市交警雁塔大队三爻中队在做好疫情防控的同时，积极帮助辖区群众解决就医出行难题，受到了群众赞扬。

该中队辖区江林新城小区尿毒症患者孙某，每周需要去医院透析2-3次，面对全城封控抗疫和道路封闭，孙某及其家人就医出行困难。闻知孙某的情况后，该中队班子成员召开碰头会，安排应急保障小组民警吴在东带队疫情期间全程帮助孙某往返医院治疗，并结成“帮扶对子”第一时间解决孙某就医出行难题，展现出警民一家的深情厚谊，体现了雁塔交警全心全意为人民服务的使命担当。