

# 新华保险坚守保险本源 提升服务品质

新华保险自1996年成立以来,累计赔付1444万件,支付赔款634亿元,获得多项理赔荣誉。2020年累计赔付117亿元,平均每天支付赔款超过3200万元。正是秉持“快理赔、优服务”的品牌特色,新华保险坚持从客户需求出发,从申请到结案平均时效0.46天,小额理赔5日结案率超过99%,坚守保险本源,提升服务品质,为千家万户遮风挡雨。

早在2010年,新华保险就在行业内率先推出了上门移动理赔签收服务。2019年7月新华保险全面上线个

人微信自助理赔,客户可7\*24小时在线申请理赔。

新华保险推出的“重疾慰问先赔”服务,让罹患重疾的客户第一时间得到上门慰问与专业理赔指导,通过快速赔付缓解客户就医资金压力。截至2020年底,“重疾慰问先赔”服务从申请到结案最快用时仅23分钟,真正体现了“重疾先赔、治病无忧”的温情服务。

截至2020年底,新华保险累计启动重大突发应急响应1223起,主动识别客户1266人,赔付503人,给付赔款

超过3700万元。2020年,面对突如其来的新冠疫情,新华保险理赔人员24小时值守。2020年完成新冠肺炎相关理赔115件,赔付超过1200万元。

“为客户寻找赔付的理由”是新华保险的理赔理念。2016年新华保险在行业首创推出了理赔服务年报,2018年起新华保险又在业内首推“理赔诚信账单”,第一次将理赔大数据聚焦到每一位营销员身上,客户也可以通过账单呈现的服务效果,选择服务优、品质佳的保单服务人员。

记者 成英

今日 资讯

## 中国人寿寿险公司党委 深入学习党的十九届六中全会精神

2021年11月17日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)召开党委会议,深入学习党的十九届六中全会精神。该公司党委书记、总裁苏恒轩主持会议并就公司系统贯彻落实全会精神作出部署。

会议强调,中国人寿寿险公司全系统要深刻领会党的十九届六中全会精神的重大历史意义和深远影响,切实把学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务,把思想和行动统一到全会精神 and 党中央的决策部署上来,全力推动公司高质量发展。

会议要求,一是全系统要坚持党的全面领导,坚决把“两个确立”转化为做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。要旗帜鲜明讲政治,坚持把党的领导贯彻到公司经营管理各方面全过程,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。二是坚持人民至上,更好地发挥保险保障功能,守护人民群众美好生活。要加快推进保险扩面提质,完善产品服务创新机制,积极参与完善多层次社会保障体系,助力共同富裕。深化“我为群众办实事”实践活动,维护好消费者合法权益,全面提升客户服务品质,解决好人民群众“急难愁盼”问题。三是坚持使命担当,牢记“国之大者”,不折不扣贯彻落实中央决策部署。要积极服务实体经济,全面支持国家重大战略落地,主动服务和融入构建新发展格局,在推进乡村振兴、实施健康中国战略、积极应对老龄化战略等国家重大决策中找准公司定位,努力成为党和国家在金融保险领域最可靠、最可信赖的骨干力量。四是坚持新发展理念,着力攻坚克难,加快推动高质量发展。要紧紧抓住历史机遇,准确把握寿险规律,落实好深化公司高质量发展的各项要求,全力以赴稳住经营的基本盘,推动发展提质增效。五是坚持底线思维,统筹发展与安全,着力防范化解重大风险。要增强忧患意识、始终居安思危,严格依法合规经营,坚持问题导向,深入推进一体整改,提升风险管理和应急处突能力,牢牢守住不发生系统性风险底线。

会议要求,全系统要结合实际,迅速行动,多措并举深悟透党的十九届六中全会精神。一要认真学习研讨。要把学习党的十九届六中全会精神作为各级党委中心组学习的重中之重,各级党员领导干部要带头学在前、做表率,以上率下带动各级党员干部加强学习。二要开展培训全面学。把深入学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神作为党员干部教育培训的重要内容,对各级党员干部、营销员开展多形式、分层次、全覆盖的教育宣传。三要创新方式广泛学。运用多种形式,组织全体党员干部开展交流研讨,营造浓厚的学习氛围。四要知行合一求实效。○◎

中国人寿供稿

## 农行西安周至县支行谋深做实乡村振兴金融服务

农行西安周至县支行党委结合“我为群众办实事”实践活动和县域民众需求实际,精心安排部署,集结全行精英骨干深入乡村、深入农户,统筹开展农户信息建档、社保卡发卡激活和扶贫贷款发放工作,将农行金融助力乡村振兴工作谋深做实。

11月5日,该行党委召开会议,统筹安排部署农户信息建档、惠农e贷、

社保卡发卡激活和扶贫贷款发放相关工作。11月6日,按照支行党委部署,该行副行长带队,组织全辖网点的业务骨干组成多个工作小组,分别前往楼观镇、竹峪镇、九峰镇等镇、村,摸排农户需求,收集农户信息资料,为民众提供多样化的金融服务。

今年以来,该行党委汇聚力量,全力助力周至乡村振兴发展,全辖网

点积极落实服务“三农”工作部署,持续深入镇、村服务群众,实地为村民发放社保卡、宣讲社保卡的功能和安全用卡规范,让暖心服务走进群众心里;持续摸排农户需求,运用科技型移动“C3”信贷系统APP,上门实地办理信贷业务,打通了信贷服务的“最后一公里”。

记者 成英 通讯员 郭栩璋

## 民生银行西安分行以书籍点亮留守儿童生活

近日,民生银行西安分行开展了“童享书香”公益活动,为渭南市桥南镇留守儿童送去了书籍和必备生活用品,让民生书香点亮更多孩子的生活。

前期,民生银行西安分行员工积极响应此次活动,纷纷献上自己的爱心,捐

献书籍以及衣物、米面油等生活必需品。活动当天,民生银行西安分行知行读书协会为孩子们准备了生动的“阳光阅读课”:在读书会书友的带领下,孩子们齐声朗读现代诗《做最好的自己》,让自信的声音回荡在学校;在“好书分享”环节,通过经典书籍讲解,加深了孩子们的互帮

互助意识,鼓励同学之间相互帮助、共同进步。

此次“童享书香”公益活动体现了民生银行西安分行员工强烈的社会责任感,未来该分行将持续积极组织此类活动,传递温暖、回报社会,用实际行动传播正能量。

记者 成英

## 兴业银行西安分行牵头开展结对共建活动

### 联合省财政厅两个党支部共建武功县腰子村

为深入贯彻落实乡村振兴战略决策部署,兴业银行西安分行立足自身经营特色,持续加大优化金融供给,发挥绿色金融领先优势,加强金融产品和服务方式创新,将金融资源配置到乡村振兴的重点领域和薄弱环节,切实提升乡村振兴金融服务水平。

据了解,该行投入资金近400万元,全面用于对口帮扶村在提档升级扶贫产业、完善产业基础设施方面的需求。尤其是今年以来,该行为对口帮扶的武功县腰子村捐资10万元,并捐献打草机等日常设备;投资总额70

多万元的“腰子村兴畜奶山羊合作社”当年新增羊羔70余头,山羊存栏数达160头以上;在该行手机APP“城市服务板块”上线陕西消费帮扶商城,通过线上购物的方式帮助村民销售农副产品;号召全体党员支持“一户一品”活动;驻村工作队带领村民养鸡、磨面……通过各种举措为村民办实事、解难事,以实际行动支持乡村振兴。

除了产业帮扶外,11月15日,兴业银行西安分行还主动牵头,联合陕西省财政厅两个党支部合力结对共建武

功县腰子村。在腰子村村委党员活动室,陕西省财政厅两个支部与武功县腰子村党支部签订“结对共建党支部协议书”。为支持腰子村党支部阵地建设,陕西省财政厅评估中心党支部、陕西省财政厅科研所党支部还向村上捐款5万元。最后,全体党员共同观摩了腰子村羊场、鸡场和村容村貌。参会的腰子村老党员们纷纷感叹:“兴业银行西安分行这事儿干得有意义,结对帮扶让大家心连心,有了上级的帮扶,咱们村的发展肯定越来越好。”

记者 成英 整理