

工商银行西安分行十四运服务团队 圆满完成全运会金融服务工作

工商银行西安分行十四运服务团队(以下简称“工行服务团队”)践行“全运陕西、工行同行”的服务理念,圆满完成了为期40多天的全运会金融服务工作。

记者获悉,工行服务团队为全运村内12000多名运动员、技术官员、媒体记者等提供便捷、高效、优质、贴心暖心的金融服务,该团队从正式入驻全运村到全运会胜利闭幕为期40天里连续每日正常营业11小时,累计服务时间440小时,处理设备故障问题10余次,服务零投诉,并获得运动员、教练员及服务人员等32人的好评留言。

同时,工行服务团队高度重视疫

情防控工作,40多天里服务团队成员坚持每天进行核酸检测,在全运通小程序进行防疫打卡。严格进行每日三杀环境消毒工作,坚持打扫清理自助服务银行环境卫生,做好客户进店测温,为圆满完成十四运金融服务工作筑牢安全底线。

驻村工作期间,工行服务团队除做好日常业务服务工作外,还积极想办法开展业务宣传和营销工作。在全运村内开展了消费满减活动,“情系全运,月满中秋”中秋节猜灯谜主题活动等,通过活动促进产品宣传工作。全力推动数字人民币场景搭建,深入走访全运村入驻品牌商户,推进数字人民币试点工作。成功搭建

了涵盖非遗特产、超市购物、生活服务等业态的数字人民币支付场景,实现三村数币受理的全覆盖。以十四运主题联名卡为主要抓手宣传陕西特色和全运精神,制作电子宣传画册,印制宣传海报,为300多名运动员、志愿者、工作人员等办理主题卡。

工行十四运服务工作的顺利开展得到了第十四届全国运动会村民委员会的高度认可与肯定,在9月28日召开的第十四届全国运动会村村委会工作总结暨答谢会上被授予特别贡献奖并颁发证书,以表彰服务团队在全运村服务和保障工作中所作出的突出贡献。

记者 成英

中国人寿坚守金融本源 在促进共同富裕中展现大作为

近日,中国人寿集团党委书记、董事长王滨表示,“保险具有风险管理和防灾防损功能,在医疗保障、养老保障、环境治理、社会管理、民生保障,以及自然灾害预防等领域能够发挥重要作用。要在党和人民需要的关键时候,拉得出、冲得上、顶得住、打得赢。”中国人寿全面贯彻党中央决策部署,坚守金融本源,通过持续深化金融供给侧结构性改革,在更高水平满足人民对美好生活的向往中厚植发展根基,在促进共同富裕中展现更大作为。

发力民生保障 助力完善分配格局

近年来,中国人寿多领域加大产品服务供给,积极参与多层次社会保障体系建设,持续为实现贫有所济、病有所医、老有所养、灾有所救作出努力。截至目前,中国人寿大病保险业务覆盖全国近4亿城乡居民,社保补充医疗保险业务覆盖5500万人;最早参与政府医疗保障业务经办,在办338个健康保障委托管理项目,覆盖近1.4亿人,通过积极对接各地医疗保障需求,助力“健康中国”战略落地;企业年金和职业年金受托投资规模约1万亿元,各类年金保险积累准备金约1.3万亿元,发起设立规模达500亿元大健康基金和200亿元大养老基金等,有效满足人民群众日益增长的健康养老金融保险需求。

中国人寿还不断加大服务“三农”力度。截至目前,已累计为1.09亿户次农户提供风险保障超3万亿元。与此同时,中国人寿全面参与巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,精准帮扶保险覆盖超1000万困难人群。

服务实体经济 助力增强内生动力

长期以来,中国人寿保险、投资、银行三大业务板块协同联动,将国家发展的重点区域、重点产业、重点工程作为服务主阵地。截至目前,服务实体经济直接投资存量规模近3万亿元。2020年,累计为人民群众和实体经济提供风险保障金额超450万亿元(境内),同比增长超20%;为重大项目建设和实体企业发展提供风险保障超10万亿元,同比增长超15%;办理保单质押借款超3000亿元,普惠性小微企业贷款余额1285亿元,大大缓解小微企业主客户资金压力。

与此同时,中国人寿还深度融入区域协调发展,重点区域累计投资规模超1.2万亿元,集团成员单位广发银行京津冀、粤港澳、长三角等核心区域信贷规模达8988亿元。

投身公益慈善 助力拓展三次分配

中国人寿始终坚守在中国公益事业的第一线,早在2007年就发起成立国内金融业首家在民政部登记注册的非公募基金会——中国人寿慈善基金会,将公司内部社会责任体系建设与公益项目开展融合推进,确保公益慈善规范化、系统化、专业化。截至目前,中国人寿慈善基金会已对外捐赠超5亿元,先后开展了健康新村工程、百校体育帮扶计划、因灾致孤儿童助养项目、生命绿茵健康扶贫项目等一大批注重长远的公益项目,取得良好社会效益和广泛社会认同,并获得慈善领域政府最高奖项。面对突如其来的新冠肺炎疫情,中国人寿全系统累计捐款捐物7380万元,并向全国防疫一线的医护人员、志愿群体等赠送保险保障;2021年河南暴雨,中国人寿慈善基金会第一时间捐赠3000万元,助力抢险救灾和灾后重建;汶川地震、玉树地震、舟曲泥石流等,每一次重大灾害面前都有中国人寿的身影。

中国人寿供稿 〇⑥

兴业银行RPA项目 入选“2021年度金融科技与数字化转型创新成果”

近日,在“第五届中国金融科技创新大会暨2021年度金融科技与数字化转型创新成果发布会”上,兴业银行和旗下兴业数字金融服务股份有限公司推出的金田螺流程机器人凭借“RPA数字员工/超自动化领域”诸多创新应用及丰富案例,入选“2021年度金融科技与数字化转型创新成果”。

记者获悉,2017年9月,兴业银行探索引进RPA技术,将其确定为金融科技八大技术方向之一,建设了以RPA

为主要技术的虚拟劳动力平台——金田螺流程机器人平台,并积极构建全行学习和应用RPA的生态圈。

目前金田螺流程机器人平台已上线流程300多条,部署机器人数量1200多个,覆盖了集团内14个总行部门、境内外所有分行(45家)、6家子公司和10余家外部同业客户,应用于零售金融、企业金融、同业与金融市场三大业务条线,以及运营管理、风险管理等中后台管理场景。作为首批应用落地RPA的金融机构,兴业银行

RPA在场景覆盖、机器人数量、技术应用管理与创新等方面均处于领先水平。

兴业银行流程机器人每年能够节省工时超50万小时,替代执行业务笔数超3000万笔,为全行近10%的员工提供了“数字员工”服务,将宝贵的人力资源从繁重枯燥的操作工作中解放出来,尤其在助力拓客营销、智能交易投资、提升客户体验、基层减负增效、风险合规管控等方面发挥了显著效能。

记者 成英

新华保险陕西分公司联合旬邑县马栏镇 开展“乡村振兴 你我同行”党建共建活动

9月29日,新华保险陕西分公司副总经理殷海峰带领党员赴咸阳市旬邑县马栏镇开展“乡村振兴 你我同行”党建共建活动。活动期间,参观了马栏革命纪念馆,在马栏镇后掌村举行“党群服务室”捐赠仪式并召开“乡村振兴”主题座谈交流会。新华保险陕西分公司30余名党员参加此次活动。

当天下午,在马栏镇党委委员、副镇长第五朝锋和后掌村两位书记带领

下,殷海峰与几位党员来到两户贫困户家走访慰问,先后参观了两户村民脱贫前及脱贫后的房屋住所,了解了后掌村脱贫攻坚取得的成果和新农村建设的情况。随后,一行人员来到马栏镇后掌村村委会,与后掌村举办“党建服务室”捐赠仪式,由新华保险咸阳中支出资10万元援建基层党建服务室,助力后掌村乡村振兴。

殷海峰表示,金融助力乡村振兴建设,一方面是通过出钱出力援助乡

村建设,另一方面更多的是发挥行业优势,探索金融服务乡村振兴的创新举措,将保险产品的保障功能延伸拓展到乡村,进一步发挥保险的功用和价值,有效助力乡村建设。近几年,新华保险咸阳中支在后掌村乡村振兴帮扶方面做了大量的工作和创新。未来,该公司将一如既往关注马栏镇、后掌村乡村振兴建设,为国家实施乡村振兴战略贡献新华力量。

记者 成英