

农行西安分行打好金融“组合拳” 护航地方经济发展受表彰

2020年,面对疫情带来的不利影响,农行西安分行认真落实当地政府和上级行的工作部署,充分发挥银行在国民经济中的职能作用,全方位服务“六稳”“六保”,截至年末,累计投放法人贷款434.5亿元,法人贷款投放“四行”排名第一,有力的支持了地方经济发展,受到西安市委市政府的表彰奖励。

该行围绕西安市确定的重点项目,持续加大力度服务实体经济,制订了农行西安分行推动法人贷款结构优化调整实施方案、“独角兽”等科创企业金融服务工作方案等,2020年全年新获

批信贷业务73笔621.51亿元,新落地制造业企业14户,授信22.4亿元,落地全省首笔公办院校“建教分离”模式固定资产贷款,首笔隐性债务置换业务,市场化运作棚户区改造项目取得重大突破。

该行面对新冠疫情带来的不利影响,实行利率优惠,倾心聚力支持复工复产,为中建丝路建设、西安标准股份、西安天隆科技等7户疫防企业授信11.94亿元。结合小微企业实际,适时推出“纳税e贷”“抵押e贷”“助业快e贷”“房抵贷”等“复工贷”系列线上产品,推行“最多补一次+限时办结”服务,全年普惠型小微企业法人客户净增1087户,

新增投放“小微e贷”10.6亿元;累计投放“个人e贷”61.4亿元。

该行加大对周至县猕猴桃、苗木花卉、鄠邑区葡萄、临潼区石榴和阎良区甜瓜、草莓等特色产业的的支持力度,创新开展生猪养殖特色产业惠农e贷,全年累计投放贷款560万元。截至2020年末,惠农e贷余额5亿元,较年初增加1.38亿元,当年累计投放6亿元。2021年,该行继续坚持以服务地方经济发展为己任,进一步加大信贷投放力度,截至8月31日,累计投放贷款386.1亿元,有力支持了地方经济发展。

记者 成英 通讯员 师胜利 王锦

“为群众办实事” 光大云缴费本年服务用户突破4亿户

日前,记者从光大银行了解到,光大云缴费扎实开展“我为群众办实事”实践活动,从便民缴费入手,用心用力解决好老百姓的“急难愁盼”问题。依托开放互联的服务模式,光大云缴费平台今年以来服务活跃用户已突破4亿户,持续保持开放便民缴费平台领先优势。

截至目前,光大云缴费已经覆盖水、电、燃气、有线电视、供暖费、非税、社保、医疗、教育等11500多个缴费项目,输出至微信、支付宝、中国银联、各大电商平台、电信运营商平台、金融企业、银行同业等近650家大型机构,在业务高速发展的同时,不断提升便民服务水平。

光大云缴费持续推进缴费服务向县域深入延展。截至目前,光大云缴费电费、通信费代收服务覆盖全国所有地级市,供暖费代收服务实现北方全覆盖,切实解决人民群众实际生活困难,助力乡村振兴。同时,该行推动各级政府机构“一网通办”加速实施。网上办、掌上办、一次办,切实为群众生活带来了极大便利。

光大云缴费推出系列电子钱包,支持众多小额支付场景,更创新推出了1元理财、1元保险等“1元系列”普惠金融服务,为便民服务加持金融价值,满足了用户更全面的便利性金融需求。

同时,光大云缴费充分发挥便民服务特色,针对疫情汛情快速响应,紧急上线专属爱心频道,保证居民居家便民生活缴费服务畅通运行。在今年汛期,光大云缴费还定向发放了防汛救灾专属水电燃红包,助力灾区人民生活逐步恢复,用实际行动践行服务民生的使命和担当。

光大银行供稿

光大银行: 加码普惠 扶小助微“解难题”

光大银行2021年半年报显示,在普惠金融方面,截至6月末,普惠金融贷款余额2206亿元,较年初增长17.9%;普惠客户数38.1万户,较年初增加7890户;新投放贷款加权平均利率4.86%,同比下降40个基点。光大银行普惠金融为何能开新局、创新高?

政策加码。光大银行2021年释放政策红利,鼓励扩大小微企业信贷投放。据了解,上半年光大银行对普惠型小微企业、个体工商户及小微企业主实施阶段性延期还本1.88万户、73.08亿元,阶段性延期付息1.79万户、4.34亿元。

服务拉动。该行2021年重点加大“阳光政采贷”的推广力度,与全国40多个省市财政机构实现对接,累计为政府采购网上中标小微企业授信超17亿元。该行还完成“阳光e税贷”“烟商贷”产品优化,推进阳光供应贷、商票融易贷、阳光保费贷等创新项目,为业务发展蓄力。

科技赋能。该行加快“阳光普惠云”建设,通过大数据、云计算、区块链等技术运用,构建“金融+渠道+场景”服务平台,助力普惠生态链业务发展。据悉,该行近期还正式投产普惠金融业务流程管理系统,初步实现客户管理、产品管理、生态链项目管理、授信流程管理、贷后管理信息收集等六大功能,向普惠数字化转型迈出关键一步。

光大银行表示,接下来将继续秉承普惠情怀,努力在产品业务创新、服务模式升级、信用体系建设、数字普惠转型等方面寻求突破,为小微企业提供更加坚实的金融支持。

光大银行供稿

兴业银行信用卡持卡人三年送出近10万份“免费午餐”

自2011年4月2日起,中国社会福利基金会免费午餐基金设立,发起“免费午餐公益项目”,倡议公众每天捐赠3元(2015年秋季学期起餐标提升为4元/餐),帮助乡村儿童健康成长,享有热腾腾的免费午餐。10年间,“免费午餐”项目从贵州省黔西市花溪乡沙坝小学起步,截至今年6月末已扩展至全国26个省份,累计开餐学校达1551所,惠及人数超过38万人。

据悉,2018年8月起,兴业银行信

用卡中心发起了针对“免费午餐”项目的积分捐赠活动,即兴业银行信用卡持卡人每捐出1000积分,该行即向“免费午餐”项目基金捐出1元钱。

小积分激发大能量,该活动吸引了众多持卡人慷慨捐赠爱心积分,为孩子们的健康成长助力。截至2021年8月末,兴业银行信用卡中心累计向“免费午餐”项目捐赠人民币377894元,这笔善款将定向用于广西壮族自治区梧州市岑溪市三堡

镇车河小学,按照每餐的标准,相当于兴业银行信用卡持卡人为该校的孩子们送去了约94474份、两学年的免费午餐。

多年来,兴业银行热心社会公益慈善,积极践行企业社会责任,“捐资助学”“抗灾救灾”“扶贫济困”三位一体的公益慈善长效机制持续完善,不遗余力通过多样化形式传递兴业温度,持续擦亮“兴公益”品牌,2020年公益慈善投入10928.71万元。

记者 成英

工行西安土门支行开展全运会期间应急服务演练

9月9日,工行西安土门支行组织下辖的11个网点开展服务演练。此次演练的主要目的是为了全面提升员工对于突发状况的应对能力,加强十四运会期间应急服务管理,强调员工的言行举止,做到热情耐心、处理得体。

据悉,此次服务演练组织员工对

突发事件进行了情景演绎,现场指导员工应该如何安抚客户以及应对突发情况,演绎的情景模拟了包括收缴假币时客户态度不满等多种特殊情况。在服务演练现场,工行员工们兴致高昂,积极配合并认真观看各项演绎,参与度、演练效果良好。

在十四运会召开之际,工行西安土门支行本着为客户服务的原则,利用员工下班后时间组织服务演练,强调注重全运会期间的服务质量,为十四运会的顺利召开保驾护航,致力于向西安人展示有温度的工行,也向全国人民展示智慧西安。

记者 成英

民生银行西安分行支持保障十四运会现金服务

民生银行西安分行作为第十四届全国运动会金融类供应商之一,为保证优质现金服务,充分发挥十四运会现金服务支持保障作用,该行积极在现金供应、用现渠道、网点服务等方面进行优化升级,为群众提供充足、整洁、高效、安全的现金服务。

据了解,该行通过线上线下等多种大额预约渠道,汇总客户现金需求,现金监测系统预测网点现金收付量,制订客户大额支出的应急处理流程等,全方位满足柜面与自助设备渠道的现金需求。同时,民生银行西安分行

为各营业网点配足配齐中小面额人民币,尤其在老年人居住相对集中区域的营业网点,增加中小面额现钞的备用量,确保满足老年客户的日常兑换需求。该行还建立“双线管理”机制,对网点未清分现金进行每日收缴,并将已清分消杀过的现金配发至各网点用于日常支付,有效净化现金流通,阻隔疫情传播。

该行畅通大额现金预约渠道,客户可通过手机银行、客服电话、网点等多渠道进行大额现金预约,并在约定时间进行支取。对有紧急大额用款需

求的客户,该行可在第一时间启动应急机制,实现紧急调款,保障客户需求。同时,民生银行西安分行还加强对自助设备的巡查和监测,通过及时处理故障,增加清机次数等措施,保证自助设备机具运行的连续性。

该行还开设绿色服务通道,充分满足社会公众零钞及残损币兑换服务需求,并加大对网点内配置的纸币硬币兑换一体机日常巡检和清机次数,保证机具内放置的小面额纸币硬币现金以原封券为主,确保客户兑换“放心钱、卫生钱”。

记者 成英