

# “产品+服务”成各大保险公司 抢占新定义重疾险市场优势

自2月1日重疾险新定义正式实施以来,市场上各家保险公司陆续推出百余款新重疾险产品,但是在产品形态、费率等方面的差异不再明显。各类市场主体在产品形态与价格之外,建立新的市场优势,而“产品+服务”似乎不约而同地成为多家保险公司新定义重疾险产品抢占的竞争优势新阵地。

据市场观察,业内多家保险公司如平安、友邦、中意人寿等公司均为其新重疾产品匹配了专属的健康管理服务。其中,中意人寿的“意管家”健康管理服务,凭借其独特的亮点和创新的模式,在2021(第九届)中

国保险产业国际峰会暨“金熠奖”评选中一举斩获“年度最佳健康产品服务创新奖”。

据了解,中意人寿该服务针对客户“看病难、看病贵、康复护理体验差”等现实痛点,连通了全国数千家医院和医疗服务机构,通过“就诊管家”、“会诊管家”和“康复管家”三大特色服务,为客户提供专业分诊、就医绿通、多学科会诊、专人护理等医疗服务,全方位覆盖诊前、诊中和诊后多个就医场景及重疾、中症、轻症多种程度的疾病,能实现对客户院前、院中、院后的全流程照护。

同时,中意人寿还通过引入智能

核保、OCR识别、全流程自动理赔、大数据理赔风险管控等先进的保险科技,通过数字化转型、业务能力和组织建设打造“服务功能完善、核心运营高效”的健康管理平台。客户可以通过在掌上中意APP上传体检报告、诊断说明等文件,方便、快捷地完成意管家的服务申请,并在1个工作日内收到处理反馈。

未来,“保险+服务”一体化将是保险从低频向中高频客户触点转化的必然选择,通过保险串联医疗服务资源,基于用户视角的全流程、端到端的一站式服务体验将成为差异化竞争的关键。

记者 成英


**中国人寿**  
CHINA LIFE  
相知多年 值得托付


**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

**个人二手住房按揭贷款**  
实行资金监管 交易安全方便

咨询热线:87802435

## 民生银行西安分行喜获 人行2020年度现金管理与服务工作表彰

近期,中国人民银行西安分行营业管理部对西安市各金融机构2020年度人民银行现金管理与服务工作进行了全面考评,民生银行西安分行荣获“现金管理与服务先进单位”荣誉称号,运营管理部张伟华被评为“2020年度现金管理与服务先进个人”。

2020年,民生银行西安分行严格执行人行现金管理与服务工作相关规定,在新版5元人民币发行前期,积极开展形式多样的货币宣传活动,提高公众反假识别能力,普及人民币知识,进一步强化居民的法律意识和社会责任意识。同时,根据人民银行印发的《现金服务示范区创建活动实施方案》文件要求,积极落实现金服务示范区创建工作,实现全行营业网点现金服务“六个统一”,有效提高现金服务水平。在新冠战“疫”期间,该行按照人民银行及总行现金管理要求,全面开展现金消毒工作,严格落实现金收支两条线管理,扎实做好新冠疫情期间现金服务人员及现金实物的防疫工作,让群众用上卫生的“放心钱”。

记者 成英

## 平安守护者行动陕西站 再次走进铜川邻德社区

4月13日,平安守护者行动陕西站再次走进铜川市耀州区邻德社区。本次活动邀请到了消防服务中心闵教官,闵教官为居民带来了“宣传火灾的危害及怎样预防火灾”的讲座,内容包括火灾的类型、防火意识等基本知识,提高个人对火灾的认识,加强对火灾的预防。

活动介绍了火灾的几种典型案例,特别对高层防火撤离以及电源油气着火的处理办法进行了详尽讲解,同时强调了家庭防火的重点,以及家庭防火器材的准备。活动现场闵教官教授了社区居民家庭灭火器、灭火毯及强光手电筒等灭火器材的使用。

通过本次讲座,铜川市邻德社区的居民们基本掌握了火灾的危害和各种类型火灾的预防知识。在接下来的守护者系列活动中,平安守护者将持续进入社区开展相关安全知识科普,培养社区居民风险意识,提升应对突发公共安全事件能力,让每一位社区居民都拥有值得信赖的安全守护者。

记者 成英

## 自主安全可控 光大银行打造新一代云管平台

近日,中国信息通信研究院、中国通信标准化协会主办的“2021云管和云网大会”发布2020年度云管理平台(CMP)优秀案例,光大银行数字化银行场景下云管理平台实践成功入选。

据悉,云管理平台是光大银行建立面向新一代云化数据中心的IT能力调度中枢,致力于打造面向全行业务和场景的IT服务中台,实现了总行云、分行云、开发测试云的资源统一纳管,以服务“目录+自服务”方式对业务用户提供资源申请与供给,面向全行提供几十项IaaS与PaaS云服务。

近年来,光大银行践行“敏捷、科技、生态”战略,加大科技投入,发力自主创新,逐步推进云管理平台安全可控改造,累计研发近六十万行有效代码,彻底摆脱对闭源商业软件的依赖。光大银行云管理平台累计取得6项计算机软件著作权,3项专利通过初审,曾摘得中国信息通信研究院颁发的“2019~2020年度可信云技术最佳实践”“2020年度云管云网类优秀案例”两项大奖,充分表明云管理平台在同业中的领先地位得到认可。

目前,云管理平台服务于光大银行

总行各部门、全国39家分行、理财子公司、消费金融子公司等,管理超过2万+台计算节点,推动应用上云率达88%。它通过云资源统一供给、集中运营、精细化管理,有效提升资源管理能力50%,提升业务敏捷效率40%,节省管理成本40%,并通过日志审计有效监督用户使用行为,有效提升系统安全性。2020年云管理平台自动化处理工单9000余个,交付云虚拟机9000多台,执行云变更操作超20000次,日均交易量达3000次,有力保障了光大银行科技与业务的快速发展。

记者 成英

## 助力企业金融服务便利化 兴业银行西安分行提升电子保函服务质效

相较于传统线下保函业务,电子保函可以大大降低企业的人力、时间和资金成本。兴业银行“兴享E函”实现了保函业务的线上化、电子化及便捷化,为企业提供更加高效便利的金融服务。兴业银行西安分行依托总行“兴享E函在线服务平台”积极推动电子保函业务发展,截至目前已通过该平台服务客户40余户,切实提升了企业保函服务质效。

据了解,目前“兴享E函”已实现“在线发起申请、新户实时出函、一键验证查询、无触在线收函、在线发起注销、‘电’‘信’同享”等六大功能,具有“简单快捷、全程线上化、快速‘秒’出函、智能易操作、安全无隐患”五大优势。

“兴享E函在线服务平台”还在不断扩展其应用场景,目前已接入全国多家公共资源交易平台,致力于服务更多企业客户,提升企业保函服务质效。

行按照总行相关部署积极跟进,作为独家银行类金融机构接入陕西省西咸新区公共资源交易中心金融服务支撑平台。

下一步,兴业银行西安分行将持续推进电子保函在建筑施工、装备制造类企业的批量落地,根据市场需求不断更新升级科技服务水平,从客户需求出发,切实降低企业融资综合成本,更好地服务实体经济高质量发展。